



W O O N S E R V I C E

DECEMBER 2023

Thuis in een nieuw huis

Lees erover op pag. 18

Geluk(t) met
familie Hidding
& WoonService

DEURPOST

HET HUURDERSMAGAZINE

VAN WOONSERVICE

EVEN VOORSTELLEN

MAAIKE SCHIERBEEK

"Mijn naam is Maaike Schierbeek en ik werk sinds vorig jaar oktober als woonconsulent bij Woonservice. Hiervoor werkte ik ook bij een woningcorporatie als medewerker klantenservice. Na vier jaar vond ik het tijd voor een volgende stap. Ik wilde graag iets nieuws leren."

Hoe ziet een dag van een woonconsulent eruit?

"Iedere woonconsulent heeft een eigen werkgebied. Ik ben verantwoordelijk voor de gemeenten Stads kanaal en Hoogeveen. Bent u het afgelopen jaar in een woning gaan wonen in één van deze gemeenten? Dan hebben wij elkaar vast ontmoet. Als woonconsulent zorg ik ervoor dat woningen verhuurd worden. Als er een woning vrijkomt, dan plaats ik deze op Thuis Kompas. Daarna volgt een kennismakingsgesprek, een eventuele bezichtiging en verzorg ik de gehele administratie van dit proces. Vervolgens draag ik het over aan één van onze vakmannen. Die zorgt ervoor dat het huurcontract getekend wordt en dat de toekomstige bewoner de sleutel krijgt. Daarnaast ben ik als woonconsulent ook betrokken bij nieuwbouw- en verduurzamingsprojecten. Dat is heel fijn, want zo kunnen wij onze huurders en woningzoekenden goed informeren."

Begrijpelijke en simpele communicatie

"Ik vind het heel belangrijk dat onze communicatie met woningzoekenden en huurders zo begrijpelijk mogelijk is. Zonder moeilijk woorden en lange zinnen. Bij mijn vorige werkgever heb ik een cursus Begrijpelijk schrijven gedaan. Het is mooi dat Woonservice dit ook heel belangrijk vindt. En dat ik deze kennis kan toepassen."

Wat is voor jou werkgeluk?

"Werkgeluk is voor mij dat ik woningzoekenden blij kan maken met een geschikte woning. Woonplezier staat bij mij voorop. Ik vraag tijdens het kennismakingsgesprek ook altijd wat de woningzoekende belangrijk vindt als het gaat om wonen en de buurt. Zo zorgen we er samen voor dat de woning en buurt ook past bij de wensen en behoeften van de woningzoekende."



Krijgt u een onduidelijke brief van ons?
Laat het weten via info@woonservice.nl
of 0593 56 46 00. Dan kijken wij graag hoe
we de tekst duidelijker en begrijpelijker
kunnen maken.

COLOFON

Redactie: Ingrid Lindeboom & Rosanne Feijen
Tekst: Ingrid Lindeboom, Rosanne Feijen, Jalien
Nomden en Ina Bijlsma

Vormgeving: StudioSpijker, Baaz&Co
Fotografie: Marloes Fotografie,
Yolanda Visser Fotografie
Druk: Van Liere Media, Emmen / oplage 5.000

Postadres: Postbus 29, 9430 AA Westerbork
Contact: Telefoon 0593 56 46 00
info@woonservice.nl

 @wonenindrenthe
 Woonservice
 Woonservice



EEN INDUCTIEKOOKPLAAT MINDER CONDENS DOOR ANDERS KOKEN

Een nieuwe inductiekookplaat? Dan moet u als u hiervoor op gas heeft gekookt, meestal nieuwe pannen kopen. Maar wist u ook dat u 'opnieuw' moet leren koken? Om condens te voorkomen is het belangrijk dat we anders koken op inductie. Anders dan hoe we op gas gewend waren om te koken. Om hier meer over te weten te komen, gaan we in gesprek met Edwin Vierkant, salesmanager bij ATAG Benelux: keukenapparatuurleverancier voor de merken ATAG, Pelgrim en Etna. En met onze keuzeadviseurs Tineke Luchjenbroers en Katja Oude Velthuis.

Katja en Tineke: "Wij kregen regelmatig telefoontjes en mailtjes over condensproblemen in de keuken. Toen we op zoek gingen naar een oplossing dachten wij alleen maar aan de afzuigkap. We hebben van alles

geprobeerd. De afzuigkap verlaagd. Gekeken naar een ander type. Maar het condensprobleem ging niet weg."

Onze manier van koken

Edwin Vierkant: "Dat kan kloppen, want het ligt niet aan de afzuigkap. Maar aan onze manier van koken. En om daar achter te komen, hebben wij ook veel testen moeten doen in ons eigen testcentrum. We zijn in Nederland gewend om te koken op gas. En bij het koken op gas komt er door het vuur warmte rondom de pan vrij. Hierdoor verdampt een deel van de condens die tijdens het koken ontstaat. Dit gebeurt niet meer als je op inductie kookt, want bij een inductiekookplaat wordt alleen de bodem van de pan verwarmd. Zet je bij het koken op gas de gasstand lager, dan wordt het water ook minder warm. We zijn dus gewend om op een hoge stand te

koken. Veel luchtbellens (belletjes met stoom) is goed, want dan kookt het water. Maar dat geldt niet voor het koken op een inductiekookplaat. Daar zorgen die luchtbellens juist voor veel condens in de keuken.”

Wat zijn de effecten van veel condens?

Katja: “Allereerst is het natuurlijk heel vervelend dat het een natte boel wordt in de keuken. Daarnaast zien wij vooral op lange termijn beschadigde keukenkastjes. Veel condens trekt uiteindelijk in keukenkastjes, die vervolgens gaan opzetten en niet meer goed kunnen sluiten. Edwin vult aan: “En er kan door veel condens ook schimmel in je woning ontstaan.”

Maar hoe moeten we dan wel koken?

Edwin: “Zet de stand lager en doe een deksel op de pan.” Tineke: “Maar dan kookt het water toch niet en dan wordt mijn eten niet gaar?” Edwin: “Als je begint met een hoge stand dan ontstaan er vrij snel luchtbellens, dat betekent dat het water zijn kookpunt heeft bereikt. Het enige verschil met hard (veel bellens) of zacht koken (kleine belletjes) is de hoeveelheid water die wordt verdampt. Hoe groter de bellens hoe meer water je verdampt, hoe meer condens. Je kan de stand vanaf het kookpunt (grote bellens) dus beter terugzetten naar een lagere stand. Dat betekent minder condens. En je verbruikt ook nog minder energie.”

Stap voor stap koken op inductie:



Stap 1

Zet een pan met water op de inductiekookplaat. Zet de kookplaat op de hoogste stand en breng het water aan de kook.

Tip 1 Doe altijd een deksel op de pan. Een deksel op de pan zorgt ervoor dat het water sneller kookt en de condens in de pan blijft. Zo bespaart u ook nog energie!



Stap 2

Kookt het water? Ziet u veel luchtbellen en stoom?



Stap 3

Zet de kookplaat nu naar een lagere stand bijvoorbeeld 3 of 4.

Zorg ervoor dat de luchtbellen en de stoom minder worden. Ook wanneer u kleine luchtbelletjes ziet, kookt het water.

Tip 2 Nieuwe pannen nodig? Koop dan pannen met een glazen deksel. Zo ziet u wat er in de pan gebeurt.

Let op:

De stand hangt af van het type inductiekookplaat.

Mensen met **oranje hesjes** bij u in de straat? Dat kan!

Wij laten in alle straten waar wij woningen hebben flora en fauna onderzoek doen. We willen weten of er dieren in de woningen zitten die beschermd worden, zoals vleermuizen, huismussen en gierzwaluwen.



We doen deze onderzoeken om in kaart te brengen waar we extra maatregelen moeten nemen als we onderhoud aan woningen willen doen. Zo kunnen we onze projecten beter plannen en komen we niet voor verrassingen te staan. En proberen we vertraging bij de uitvoering zoveel mogelijk te voorkomen.

Hoe gaat zo'n onderzoek?

Medewerkers van een ecologisch bureau komen meerdere keren in uw straat langs om op zoek te gaan naar de dieren. Ze kijken dan naar de

woningen, kijken een tijdje vanuit één plek of ze lopen een rondje door de straat. Ze schrijven op welke dieren er zijn, hoeveel, en wat ze precies doen in de woningen. Denk aan nestelen, rusten of overwinteren.

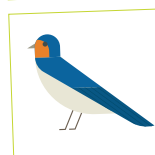
De onderzoeken vinden vroeg in de ochtend, 's middags of 's avonds laat plaats. U herkent de onderzoekers aan hun oranje hesjes. Soms hebben ze ook een verrekijker, camera, zaklamp of een apparaat om vleermuisgeluiden mee te horen bij zich. Het onderzoek is alleen gericht op de dieren. De onderzoekers proberen ervoor te zorgen dat u zo weinig mogelijk last ervan heeft.

Om deze dieren kan het gaan:



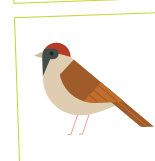
Vleermuis

Kunnen in de muur of het dak van uw woning zitten.



Gierzwaluw

Broeden en rusten achter goten en onder de dakpannen.



Huismus

Broeden en rusten achter goten en onder de dakpannen.

Beschermdere dieren gezien?

Zijn er tijdens het flora en fauna onderzoek beschermde dieren gezien? Dan weten we dat als we bij de woningen aan de slag willen, we binnen een jaar twee extra onderzoeken moeten laten doen.

Die twee onderzoeken hebben te maken met het broedseizoen van de dieren. Na de extra onderzoeken kunnen we bepalen hoe we met de dieren omgaan. Misschien moeten er nestkastjes worden geplaatst!

Heeft u vragen of vertrouwt u iets niet? Neem dan contact met ons op. Onze klantenservice is bereikbaar op 0593 56 46 00.

EEN FEESTELIJKE AVOND VOOR ONZE 50 JAAR TROUWE HUURDERS

Al 50 jaar huurder bij Woonservice, dat moet gevierd worden! Begin november organiseerden we een feestelijke avond op ons kantoor in Westerbork. De bewoners werden verrast met een heerlijk stampotbuffet.

Na binnenkomst werden de bewoners hartelijk welkom geheten door onze directeur-bestuurder Bothilde Buma. Daarna speelden onze collega's Tineke en Katja samen met de bewoners het welbekende spel: hoedje op, hoedje af. We kwamen van alles te weten over 'Langer Thuis Wonen' en 'Kleiner Wonen'. Wist u bijvoorbeeld dat u inschrijftijd nodig heeft om in aanmerking te komen voor een andere woning?



LAMMERT EN HENNIE
WONEN AL 66 JAAR IN
DEZE WONING

Na het spel stond het buffet klaar en hebben we gezellig samen gegeten. Tijdens het eten deelden mensen mooie verhalen uit de buurt. Daarna kwam onze collega Bert, adviseur klimaatadaptatie en groenbeheer, nog even langs. In zijn presentatie nam hij de bewoners mee terug in de tijd. Hoe zagen de tuinen er 50 jaar geleden uit? En we keken vooruit, want hoe moeten we onze tuinen inrichten als we vaker te maken krijgen met extreme weersomstandigheden?

Iedereen ging naar huis met veel nieuwe informatie, een tas vol leuke spulletjes en een VVV-cadeaubon waar ze zelf iets leuks van kunnen kopen. Wij kijken terug op een geslaagde avond.

Lammert en Hennie Kootstra

wonen al 66 jaar aan de Ettenstraat in Sleen. Door Lammert zijn werk bij de gemeente konden ze in 1957 de toen net nieuw gebouwde huurwoning krijgen. Ze hebben hier twee kinderen grootgebracht. En inmiddels zijn ze zelfs al overgrootpa en -oma!

Lammert: "We ontmoetten elkaar toen we rond de twintig waren. We kwamen tegelijk aan bij de dansavond in Gieten. Ik met een vriend uit Assen en Hennie met een vriendin. Sinds die avond zijn we niet meer van elkaars zijde geweken. Elk weekend fietste ik van Schoonoord naar Gieterveen om naar Hennie te gaan. Een aantal jaren later zijn we getrouwd en gaan samenwonen aan de Ettenstraat in Sleen. En daar wonen we nu nog steeds."

"We wonen hier ontzettend graag en willen hier nog lang niet weg. Het huis is door de jaren heen mooi met ons mee veranderd. Dat begon zo'n veertig jaar geleden al, toen ik graag een keuken wilde maken tussen het huis en het losstaande schuurtje achter het huis. Met een goed plan en mooie tekeningen heb ik samen met de buurman een aanvraag gedaan bij de Gemeentelijke Woningstichting. Daar huurden wij toen de woning van. Nee, was het antwoord, dat mag u niet zelf doen. Wij vinden het zo'n mooi plan, wij gaan het voor u doen! En dan gaan we dit ook bij alle andere woningen in de straat doorvoeren. Zo geschiedde. We zijn er nog steeds ontzettend blij mee. Het is prachtig geworden en veel ruimer."



Lammert is 91 jaar en Hennie 87 jaar, maar achter de geraniums zitten ze nog lang niet. Lammert: "We gaan een keer in de week naar zang. Een keer in de week naar koersbal en we fietsen heel veel. Als we iets op de fiets kunnen doen, dan gaan we op de fiets. We mogen ook graag meedoen aan de activiteiten van Senioren Belang Sleen. En in de zomer gaat Hennie graag zwemmen in het openluchtzwembad in Noord-Sleen. Nee, wij vervelen ons niet hoor. Als de gezondheid het toelaat, gaan we graag zo door."

Huurt u ook al 50 jaar bij Woonservice? Laat het ons weten! Via e-mail info@woonservice.nl of door te bellen naar 0593 56 46 00. Wij zetten u graag in het zonnetje tijdens een volgende jubileumbijeenkomst.



De VoorzieningenWijzer

Een gratis hulpmiddel om geld te besparen

Heeft u moeite met rondkomen? En kunt u wel wat hulp gebruiken? Gelukkig zijn er heel veel regelingen en toeslagen waar u gebruik van kunt maken als u een laag inkomen heeft. Maar waar heeft u recht op? En hoe vraagt u deze regelingen en toeslagen aan? Want het is veel en het aanvragen is ingewikkeld. De VoorzieningenWijzer kan u hierbij helpen.

Wat is De Voorzieningenwijzer?

Wij bieden in samenwerking met de gemeenten en welzijnsorganisaties De VoorzieningenWijzer gratis aan in de gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Stadskanaal. Huurt u in een van deze gemeenten een woning en heeft u een laag inkomen? Dan kunt u gebruikmaken van De VoorzieningenWijzer. De VoorzieningenWijzer is een computerprogramma met daarin alle gemeentelijke regelingen,

**“GEMIDDELD BESPAREN MENSEN € 500,-
PER JAAR MET DE VOORZIENINGENWIJZER.”**

zorgverzekeringen, energieleveranciers en toeslagen. Mensen die hulp krijgen via De VoorzieningenWijzer, kunnen gemiddeld € 500,- per jaar besparen én krijgen weer grip op hun geld! Dat wilt u toch ook?

Wat geldt voor u?

Via de website www.datgeldtvoormij.nl kunt u met een online tool zelf controleren of u recht heeft op bepaalde bijdragen of toeslagen. Maar u kunt er ook



voor kiezen om in gesprek te gaan met een adviseur van De VoorzieningenWijzer. De adviseur komt bij u thuis langs en kijkt samen met u of in aanmerking komt voor de gemeentelijke regelingen en toeslagen vanuit de overheid zoals zorgtoeslag. Daarnaast kijkt de adviseur naar uw zorgverzekeringspakket en naar een energiecontract dat het beste bij u past. En controleert de adviseur of u recht heeft op teruggave vanuit de inkomstenbelasting. U bepaalt zelf waarbij u ondersteund wilt worden. En alleen bij uw goedkeuring gaat de adviseur het geadviseerde ook daadwerkelijk meteen in werking brengen.

Gratis en vertrouwelijk

Het adviesgesprek is gratis en vertrouwelijk. De adviseur van De VoorzieningenWijzer deelt uw gegevens niet met ons of andere organisaties. Een adviesgesprek kunt u aanvragen via www.ditgeldtvoormij.nl/gemeente.

Wij vinden het belangrijk dat onze huurders in betaalbare woningen wonen en hun huur kunnen betalen. We willen ook dat onze huurders geld overhouden voor de dingen die het leven leuk maken. Daarom bieden we De VoorzieningenWijzer aan in samenwerking met verschillende gemeenten.

Woont u in een gemeente waar De VoorzieningenWijzer niet beschikbaar is? Kijk dan op de website van uw gemeente om te zien hoe zij u kunnen helpen. Bijvoorbeeld met hulp van een budgetconsulent of speciale regelingen voor mensen met weinig geld.



Hoarding: het is zoveel meer dan een verzameling van spullen

En dan kom je na een lange periode van aanbellen, afspraken maken, bellen en brieven sturen eindelijk binnen. Bij die meneer waarover meerdere mensen zich zorgen maken en die zorgen ook meerdere keren bij ons hebben gemeld. Het lukte me niet om bij meneer binnen te komen. Tot vandaag...

De spullen staan hoog opgestapeld. Via een heel smal paadje kom ik in de woonkamer. Ook hier staan de spullen tot aan het plafond met een klein paadje naar een stoel. Ik kan de meubels niet meer onderscheiden tussen alle spullen die er staan. Eén stoel is vrij van spullen.

Spullen met emotionele waarde

Ik hoef geen deskundige te zijn om te zien dat meneer kampt met verzameldrang, ook wel bekend als 'hoarding'. Het verklaart waarom in contact komen met meneer zo moeilijk was. Mensen die lijden aan hoarding zijn van nature zeer wantrouwend. Hun

angst dat alle spullen en rommel worden weggegooid is groot. Dit is voor meneer niet anders.

Kennis, hulp en samenwerken

Niemand ziet een ander graag leven in deze omstandigheden. Mijn eerste gevoel is dan ook om in actie te komen en te willen helpen, maar zo simpel is het niet. Ik weet dat ik dit probleem als wijkconsulent niet kan oplossen. En daarom ga ik rustig het gesprek aan met meneer. Ik vertel dat ik mij zorgen maak om zijn gezondheid en veiligheid. Ook vertel ik hem voorzichtig dat ik professionele hulp in ga schakelen om de situatie onder controle te krijgen.

Veiligheid staat voorop

Meneer reageert emotioneel. Hij is boos, verdrietig en zegt geen hulp te willen. Het is niet zo dat de emoties van meneer mij niets doen, maar ik moet professioneel blijven. Privacy is belangrijk, maar niet ten koste van veiligheid. Nadat meneer weer enigszins tot rust is gekomen spreek ik met hem af dat ik de week erna weer langskom om afspraken te maken.

Geduld is een schone zaak

Op weg naar huis realiseer ik me dat we een lange weg te gaan hebben. Mensen met verzameldrang, verzamelen niet alleen spullen, maar zijn niet in staat om deze spullen weg te doen. Voor hen hebben de spullen een emotionele waarde. Geduld is, zeker in dit geval, een schone zaak.

EEN WIJKCONSULENT IS ER VOOR U EN DE BUURT. EN WERKT SAMEN MET WELZIJSWERKERS, DE WIJKAGENT EN DE GEMEENTE. ZO ZORGEN WE SAMEN MET U VOOR EEN WIJK WAAR HET FIJN EN VEILIG WONEN IS. ELKE EDITIE NEEMT ÉÉN VAN ONZE WIJKCONSULENTEN U MEE ACHTER DE VOORDEUR.

AAN



de slag met energie

De dagen worden korter, de temperaturen gaan weer zakken en we zijn weer meer binnen. Dat betekent ook dat we meer energie gaan gebruiken. En het prijsplafond stopt vanaf 2024. Dit is dus een goed moment om u weer te verdiepen in de wereld van energie en besparen. En daar helpen we u graag bij! In deze energiespecial geven wij een aantal handige tips om energie te besparen, leest u hoe wij kunnen helpen en vertellen wij u over de energietoeslag 2023. We gaan samen aan de slag met energie! Doet u ook mee?

Energietoeslag 2023

Als u een minimuminkomen heeft, kunt u een energietoeslag van uw gemeente krijgen. De energietoeslag helpt u om de hoge energiekosten te betalen. De energietoeslag 2023 is maximaal € 1.300,-. Uw gemeente bepaalt hoeveel geld u precies krijgt.

Kreeg u eerder dit jaar al een energietoeslag van uw gemeente? Dan krijgt u nu minder. Als u eerder dit jaar bijvoorbeeld € 500,- kreeg, dan krijgt u nu nog maximaal € 800,-. Heeft u in 2023 een laag inkomen en kreeg u in 2022 ook een energietoeslag? Dan krijgt u de energietoeslag 2023 meestal automatisch. Uw gemeente beslist wanneer u de energietoeslag op uw rekening gestort krijgt. Heeft u een vraag over de toeslag? Neem dan contact op met uw gemeente.



Tijdelijk Noodfonds Energie blijft in 2024

Huishoudens met hoge energiekosten en lagere inkomens kunnen ook in 2024 op extra steun rekenen. Het Tijdelijk Noodfonds Energie blijft actief. Dit fonds betaalt een deel van de energierekening. Of u in aanmerking komt en welk bedrag het Noodfonds betaalt, hangt af van uw inkomen en energierekening. Op de website van het Noodfonds Energie leest u hier meer over: www.noodfondsenergie.nl.

In 2024 geen prijsplafond meer

In 2023 betaalt u voor een deel van uw gas- en stroomverbruik een maximumtarief: het prijsplafond. De afgelopen maanden zijn de energietarieven flink gedaald. Het prijsplafond is daarom niet meer nodig. Dit betekent dat u vanaf 1 januari 2024 weer de tarieven betaalt die zijn afgesproken in uw energiecontract.

Wat kunt u vandaag nog doen om te besparen?

Hoe veel u precies kunt besparen hangt natuurlijk af van de soort woning en uw energiecontract.



Douche niet langer dan 5 minuten

Plaats een douchetimer

Iedere dag per persoon 20 minuten douchen kost € 300,- per jaar en 5 minuten kost € 75,- per jaar.

Doe de gordijnen 's avonds dicht

Zo voorkomt u dat er tocht binnenkomt via de ramen. Zorg er wel voor dat de gordijnen niet voor de radiatoren hangen.

Bespaar
± € 370,-
per jaar

Haal stekkers uit stopcontacten

Zet apparaten die niet worden gebruikt uit. Ook in stand-by gebruiken apparaten nog steeds stroom. Vergeet ook niet de oplader van uw telefoon uit het stopcontact te halen na gebruik.

Bespaar
± € 100,-
per jaar

Zet uw verwarming lager

Zet uw thermostaat op maximaal 19 graden als u thuis bent. Gaat u van huis? Draai de thermostaat dan naar 15 graden. Ook 's nachts kunt u de verwarming op 15 graden zetten.

Heeft u vloerverwarming? Dan is het goed om de temperatuur op 17 graden te zetten op momenten dat u niet thuis bent of 's nachts.

Tip:
doe dit een
uur voordat u
naar bed
gaat.

Bespaar
± € 220,-
per jaar

Verwarm niet alle kamers in huis

Zet de verwarming uit in ruimtes waar u niet bent en houd deuren zoveel mogelijk dicht.

Wij willen u graag helpen met besparen!

Wij plaatsen de volgende energiebesparende producten **gratis** in uw woning:

- Tochtstrippen
- Radiatorfolie
- Buisisolatie
- Brievenbusborstels

We bieden ook energiebesparende maatregelen: vloer- en spouwisolatie, HR++ glas en zonnepanelen.

Wilt u hier gebruik van maken?

Neem contact op met onze klantenservice via 0593 56 46 00 of info@woonservice.nl.

Wilt u meer weten over energie besparen en ontdekken of u in aanmerking komt voor regelingen? Kijk dan op www.woonservice.nl/energie



Tineke

Betalingsproblemen door hoge energierekening

Wij helpen u graag. Neem contact op met Tineke van onze afdeling huurincasso via 0593 56 46 00. Of stuur een mail naar info@woonservice.nl.



YVONNE, KETENREGISSEUR,
OP BEZOEK IN SCHOONOORD

Samen werken aan energiewaardere en betaalbare woningen

Op allerlei plekken in ons werkgebied verduurzamen we onze woningen met als doel: de woningen energiewaardere maken en het verhogen van het woongenot voor de bewoners. Om dit de komende jaren goed te kunnen uitvoeren, zijn we een samenwerking aangegaan met VOC 2047. VOC 2047 bestaat uit vier noordelijke aannemers. Hoe dit is ontstaan, wat het precies inhoudt en hoe de samenwerking verloopt, vertellen Arjan Wiering, werkvoorbereider Woonservice, en Yvonne van den Heuvel, ketenregisseur VOC 2047.



VOC 2047 is in 2020 ontstaan na een inspiratiesessie van Woonservice. Woonservice nodigde SW Vastgoedverbetering, Boekema Vastgoedonderhoud, Wits Vastgoedonderhoud en Lenferink Vastgoed-onderhoud afzonderlijk uit om het te hebben over het project Kleinschalig verbeteren en circulariteit. Hierna besloten deze partijen elkaar op te zoeken, omdat ze samen meer kunnen betekenen. Yvonne: "In plaats van dat ieder bedrijf wordt ingehuurd voor hun eigen expertise, worden nu de krachten gebundeld. Je hebt elkaar nodig om de projecten goed uit te voeren. En je

kunt zo meer kennis delen. Bijvoorbeeld op het gebied van werkvoorbereiding, het maken van plannen en de zoektocht naar vernieuwingen in de markt. Het voordeel van de samenwerking is dat alle partijen weten dat ze de komende jaren voldoende werk hebben. Het betekent ook dat je minder kwetsbaar bent. Wanneer één van de partijen handen te kort komt, kun je elkaar helpen.”

Intensieve samenwerking

De partijen zorgen er samen voor dat een deel van onze woningen wordt verduurzaamd de komende jaren. Hierbij wordt veel samengewerkt. En dagen de partijen elkaar steeds uit om te verbeteren, te innoveren en de verduurzaming van sociale huurwoningen betaalbaar te houden voor nu en de toekomst. Werkzaamheden die onder meer worden uitgevoerd zijn: isoleren, het dichtmaken van kieren, het verwijderen van asbest en het plaatsen van nieuwe beglazing, dakramen en mechanische ventilatie. Arjan Wiering: “Het verduurzamen van onze woningen kost veel tijd. Daarom is het belangrijk om goede partners aan onze zijde te hebben, waarin je vertrouwen hebt en houdt. Dankzij deze samenwerking kunnen we maar liefst rond de tweehonderd woningen per jaar verduurzamen.”



ARJAN WIERING



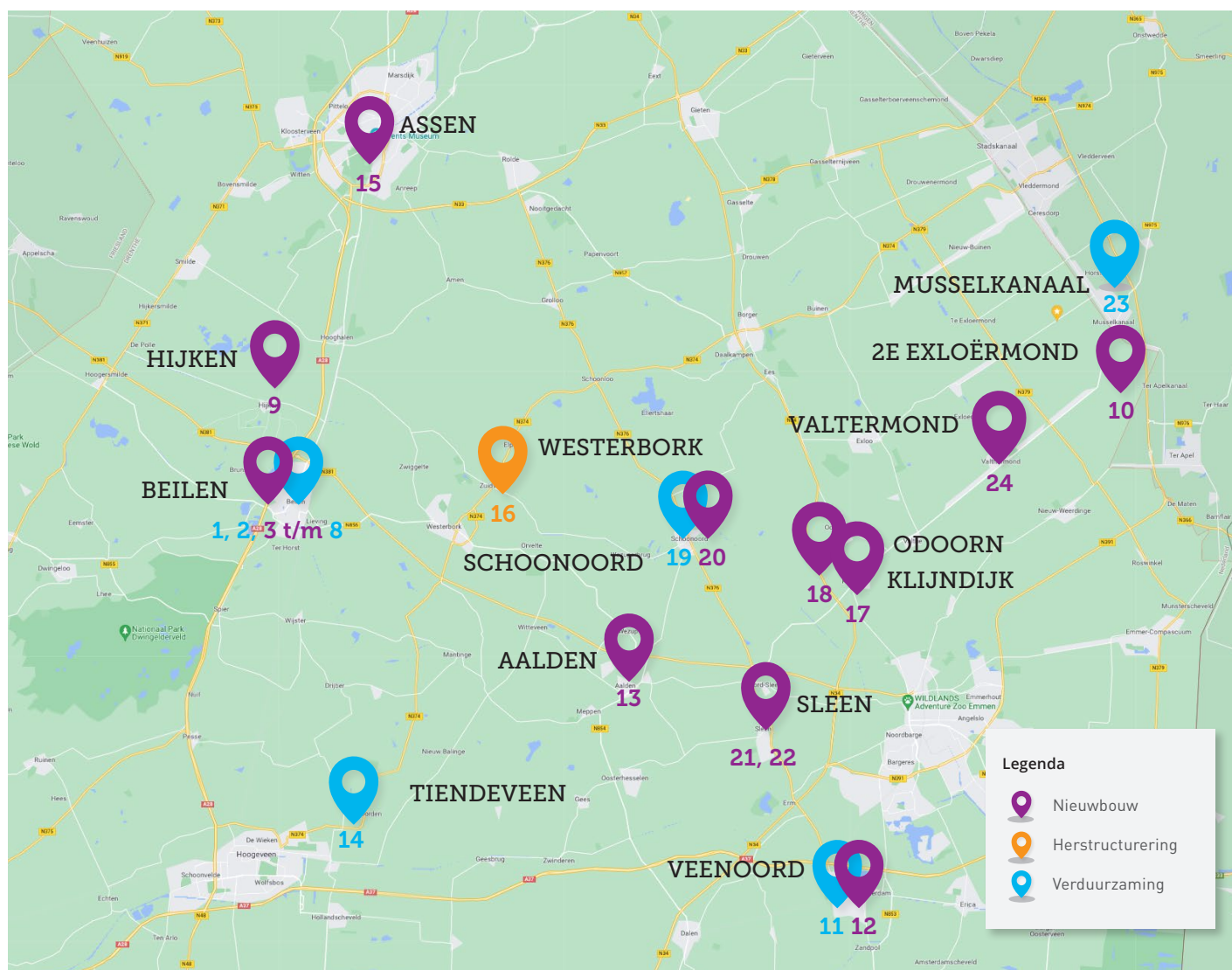
Groeiproces

VOC 2027 is in 2021 meteen van start gegaan met diverse projecten. Zo zijn er in Veenoord en Tweede Exloërmond al veel woningen verduurzaamd en zijn ze nu in Schoonoord bezig. De samenwerking is een groeiproces. Arjan: “Samenwerken met vier partijen gaat niet vanzelf. Elk bedrijf werkt anders. Om de samenwerking goed te laten verlopen, moet iedereen tijd en energie erin steken. Daar werken we samen hard aan. Het is belangrijk om dingen eerlijk en open met elkaar te bespreken. We hebben uiteindelijk één gezamenlijk doel: een fijn en energiezuinig huis voor de bewoner.”

Eén partij

Ketenregisseur Yvonne is de schakel tussen Woonservice en VOC 2047. En ook zij ziet verschillen tussen de bedrijven. Yvonne: “Doordat we direct zijn gestart met de uitvoering, waren het programma en het proces nog niet helder. De afgelopen jaren is er hard gewerkt om heldere afspraken te maken en werkprocessen op elkaar af te stemmen. Zo werken we steeds meer met standaard formulieren en hebben we afspraken gemaakt over hoe we opnames doen. Ook hebben we een materialenboek, zodat overal in de uitvoering dezelfde materialen worden geplaatst. Dit komt de kwaliteit ten goede en zo werken we steeds slimmer. De komende tijd ligt de nadruk steeds meer op het hergebruiken van materialen en het zoeken naar vernieuwing op het gebied van installaties en isolerende projecten.”

Samen slimmer werken
Onze koers voor de komende jaren.
Kijk voor meer informatie op
www.woonservice.nl/koers



1 Beilen, 't Stroomdal

Energiezuinig en toekomstbestendig maken

2 Beilen, Verlengde havenstraat

12 woningen verbeteren en verduurzamen

3 Beilen, Acacialaan

23 woningen vervangen door nieuwbouw

4 Beilen, Havengebied

51 woningen vervangen door nieuwbouw

5 Beilen, Molenstraat

4 woningen vervangen door nieuwbouw

6 Beilen, Jade B (Hofstraat & Hekstraat)

Appartementencomplex met 12 appartementen en 8 gezinswoningen

7 Beilen, Torenlaan

Appartementencomplex met 11 appartementen en 5 levensloopbestendige woningen

8 Beilen, Verlengde Havenstraat

12 woningen verduurzamen & verbeteren

9 Hijken, De Woert

8 woningen vervangen door nieuwbouw

10 2e Exloërmond

70 woningen vervangen door nieuwbouw en er zijn al 43 woningen verduurzaamd en verbeterd!

11 Veenoord

151 woningen verduurzamen & verbeteren
70 woningen zijn klaar!

12 Veenoord, Burgemeester Gratamaplein

10 woningen vervangen door nieuwbouw

13 Aalden, Molenwijk

4 woningen vervangen door ecologische woningen

14 Tiendeveen

17 woningen verduurzamen & verbeteren

15 Assen, Nieuwbouwlocatie Larikhof

Appartementencomplex met 44 appartementen voor 55+ ers aan de Slinge in Assen

16 Westerborg, Bomenbuurt

Toekomstbestendig maken van de buurt

17 Klijndijk, Melkweg

4 levensloopbestendige woningen

18 Odoorn, Andries Diepenbrug

6 levensloopbestendige woningen voor 55+ ers

19 Schoonoord

58 woningen verbeteren en verduurzamen

20 Schoonoord, Ellertstraat

10 levensloopbestendige woningen, 6 huur en 4 koop

21 Sleen, Broekveldstraat

8 woningen verbeteren en verduurzamen

22 Sleen (Ter Borghstraat, Broekveldstraat en Drogenstraat)

14 woningen vervangen door 7 levensloopbestendige woningen en 9 gezinswoningen

23 Musselkanaal, Hanne Bruininghstraat en Geraniumstraat

25 woningen verbeterd en 8 woningen slopen: 2023

24 Valthermond, Roelof Tuinstraat

8 circulaire woningen

Nieuw

SAMEN WERKEN AAN GOED WONEN

Op allerlei plekken in ons werkgebied werken wij aan het maken van energiezuinige en betaalbare woningen. Op deze plekken zijn we aan de slag:



Burgemeester Gratamaplein, Veenoord



Melkweg, Klijndijk



Andries Diepenbrugweg, Odoorn

36 nieuwe woningen in vier dorpen

- 10 in Veenoord, Burgemeester Gratamaplein
- 6 in Odoorn, Andries Diepenbrugweg
- 4 in Klijndijk, Melkweg
- 16 in Sleen, Ter Borghstraat, Broekveldstraat en Droststraat

Michel Jager, projectleider nieuwbouw:

"De verwachte startbouw van deze nieuwe woningen is maart 2024. De bouw van deze nieuwe woningen pakken we achter de schermen samen op. Wij noemen dit een bouwstroom. Door de bouw van de nieuwe woningen samen te voegen kunnen we slimmer en sneller bouwen. Zo kan het bouwteam bijvoorbeeld achter elkaar doorwerken, alleen de locatie verandert. En werken ze bij alle projecten met hetzelfde team. Dit doen we om ervoor te zorgen dat we voldoende, betaalbare en energiezuinige woningen kunnen blijven bouwen."



Nr.
12,17,18
en 20 op
de kaart



Hekstraat, Beilen



Nr. 6 op
de kaart

Gezinswoningen en appartementen in het centrum van Beilen

Aan de Hekstraat en Hofstraat in Beilen gaan wij een appartementencomplex van 12 appartementen en acht gezinswoningen in twee rijen van vier woningen bouwen.

Arjan Luchies, projectleider nieuwbouw:

"Eind oktober zijn de voorbereidingen voor de bouw gestart. Op dit moment zitten alle boorpalen in de grond en wordt er hard gewerkt aan de fundering. Daarna gaan we verder met het leggen van de begane grondvloer van de appartementen. De bouw gaat ongeveer een jaar duren. Als alles goed gaat, kunnen we de sleutels van de woningen en appartementen in het najaar van 2024 overhandigen aan de nieuwe bewoners."



Arjan Luchies

70 energiezuinige woningen in 2e Exloërmond



Nr. 10 op
de kaart

In 2e Exloërmond zijn we in de zomer gestart met het bouwen van de eerste woningen aan de Middenlaan. Als symbool voor een vruchtbare start van de bouw, plaatsten de wethouder van de gemeente Borger-Odoorn, onze directeur-bestuurder en een terugkerende bewoner een fruitboom op de bouwlocatie.

Arjan Luchies: "In totaal bouwen wij de komende jaren aan de Middenlaan, Anne de Vriesstraat en Jan Fabriciusstraat 70 nieuwe, energiezuinige woningen. Het wordt een mix van levensloopbestendige en eengezinswoningen. Geschikt voor jong en oud. De bouw van de woningen is onderdeel van de wijkvernieuwing in 2e Exloërmond. Voor de zomer hebben wij het eerste deel van de wijkvernieuwing afgerond: de verduurzaming van 43 woningen."



Middenlaan, 2e Exloërmond





Molenwijk, Aalden



Larikshof, Assen

Ecologische woningen in Aalden



Nr. 13 op de kaart

Na het succes van onze eerste ecologische woningen in Exloo, gaan we meer van dit soort woningen bouwen. Op dit moment zijn we aan de Molenwijk in Aalden druk bezig met de bouw van vier ecologische woningen. Dit zijn energiezuinige woningen, gemaakt van bijna alleen maar natuurlijke materialen zoals hout, stro en houtvezelplaten.

Otto Lugers, projectleider nieuwbouw: "De bouw van deze woningen gaat supersnel! In oktober zijn we gestart met het plaatsen van de panelen van de woningen. Omdat we prefab panelen gebruiken, is snel zichtbaar hoe de woningen eruit gaan zien. De afwerking binnenin neemt de meeste tijd in beslag. Wij verwachten dat we de woningen eind februari kunnen opleveren aan de bewoners."

44 appartementen aan het Lariksbos in Assen



Nr. 15 op de kaart

Otto Lugers: "Net voor de zomervakantie zijn we in Assen gestart met de bouw van het appartementencomplex Larikshof. In het complex komen maar liefst 44 energiezuinige appartementen voor 55+-ers. De appartementen zijn allemaal gelijkvloers en ongeveer 72 m² groot. We hebben de start van de bouw natuurlijk gevierd met de buurtbewoners en andere mensen die hierbij betrokken zijn. Sinds de zomer zijn er grote stappen gemaakt. De eerste verdieping is al zichtbaar. En rond de kerst ligt de vloer van de tweede verdieping er in."

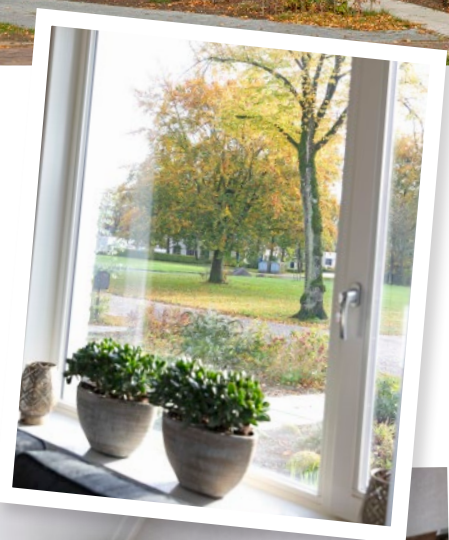
Het Larikshof krijgt twee gebouwen die door een galerij met elkaar worden verbonden. Zo zorgen we voor een open sfeer en doorkijk. Tussen de gebouwen komt een openbare binnentuin. En vanuit die tuin is er een doorgang naar het Lariksbos. Als alles gaat zoals gepland, zijn de appartementen rond de jaarwisseling van 2024/2025 klaar.

Interesse? De beschikbare nieuwbouwwoningen worden aangeboden via www.thuiskompas.nl. Wilt u een bericht ontvangen wanneer de woningen te huur worden aangeboden? Zet via ThuisKompas een tipbericht aan.

Wilt u meer weten over één van deze projecten? Kijk dan op www.woonservice.nl/projecten

BINNENKIJKEN

"GEEN SECONDE SPIJT VAN ONZE KEUZE"



Luc (68) en Jenny (65) Hidding zijn dit jaar verhuisd naar de Lindelaan in Westerbork. Hiervoor woonden ze in een ruime hoekwoning. Een jaar geleden zag Jenny de woningen van de Lindelaan voorbijkomen via Facebook. Ze waren direct enthousiast en reageerden via Thuis Kompas op de nieuwbouw. Ze hadden inmiddels al heel wat jaren inschrijftijd opgebouwd. Even later kregen ze het positieve bericht dat ze in aanmerking kwamen voor één van de nieuwe woningen. De woningen aan de Lindelaan staan er nu bijna een jaar. En daarom gaan we een kijkje nemen in de woning van Luc en Jenny.

In januari 2023 kregen Luc en Jenny de sleutels van hun nieuwe huis. In het begin hebben ze veel geklust. Zo hebben ze de muren geverfd en daarna behang laten aanbrengen. Er is een mooie PVC-vloer gelegd. En ze hebben nieuwe meubels gekocht, want de oude meubels pasten niet in de levensloopbestendige woning. Een maand later zijn ze verhuisd naar hun nieuwe plekje.

Comfortabel en ruim

Luc en Jenny zijn heel blij met hun nieuwe woning. "Het is fijn dat de slaapkamer en douche op de begane grond zitten. En we zijn ook heel snel klaar met het schoonmaken van de woning", zegt Luc glimlachend. Hij vervolgt: "De woning is groot genoeg voor ons twee! En er is ook nog een ruime bovenverdieping. Daar hebben we een logeerkamer voor de kleinkinderen van gemaakt. We hebben nog geen seconde spijt gehad van onze keuze."

Lage energiekosten

Jenny: "In de zomer was het lekker koel in ons huis, terwijl het buiten heel warm was. En in de winter blijft het juist lekker warm binnen. We hoeven bijna nooit de kachel aan te zetten. Dat scheelt echt op de



energierekening. We hebben de kachel nu op 19,5 graden staan, maar het is gewoon 21 graden in huis. Fijn toch!”

Genieten in de tuin

Omdat ze de eerste bewoners zijn, konden ze de tuin nog helemaal naar eigen smaak inrichten. Samen met de buurvrouw hebben ze een mooie schutting op de erfscheiding geplaatst. En in de achtertuin hebben ze een overkapping gebouwd. Een plek waar Luc veel te vinden is. Luc: “Ik maak sinds dat ik met pensioen ben Happy Stones. Dat is zo leuk om te doen! Natuurlijk zou ik binnen aan de eettafel kunnen schilderen, maar dan moet ik telkens de spulletjes opruimen. Buiten kan ik ze gewoon een tijdje laten liggen. De stenen die klaar zijn, breng ik naar Beilen. Van daaruit gaan ze naar het Wilhelmina Ziekenhuis in Assen, naar de kinderafdeling.”

En Jenny vindt het heerlijk om aan de eettafel te zitten. Jenny: “Ik zit hier vaak te puzzelen of te haken. Maar ook lezen doe ik graag. Ik ben ook erg blij met onze overkapping. We hebben er een klein kacheltje staan en als we die aanzetten, is het heel snel lekker warm. In november hebben we nog met onze zoon, schoondochter en kleinkinderen onder de overkapping gegeten.”

Contact met de burens

Luc en Jenny vinden het fijn om contact te hebben met hun burens. Ze delen zelfs de krant met de buurvrouw. Luc: “We lezen de krant eerst en geven hem dan aan de buurvrouw. We hebben een handig bakje achter bij de schutting gemaakt. Daar stoppen we de krant in als we hem uit hebben.”

Een fijn thuis

Luc en Jenny genieten elke dag van hun huis. Ze zeggen allebei tegelijk: “Dit is echt ons thuis.” Luc legt uit: “We hebben het huis helemaal ingericht zoals wij dat wilden, met warme, gezellige kleuren. En de tuin is ook helemaal naar onze zin. We gaan hier echt niet meer weg!”

Lichtinval

Luc heeft nog wel een tip voor Woonservice. In de zithoek zitten twee ramen: een heel grote en een kleine. Luc: “Dat kleine raam hadden ze beter wat meer naar achteren, richting de eethoek, kunnen plaatsen. De eethoek is nu namelijk een wat donkerder hoekje. Als we aan tafel zitten, hebben we nu vaak de lamp aan staan. Misschien een idee om daar bij een volgend project rekening mee te houden?”



Bent u trots op uw tuin of woning en vindt u het leuk om dit met anderen te delen? Meld u dan aan voor onze rubriek ‘Binnenkijken’. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@woonservice.nl. We maken dan een fotoreportage van u en uw woning. De foto's krijgt u van ons cadeau!



VRAAG HET DE VAKMAN

HOE ZORG IK DAT IK KLAAR BEN VOOR DE WINTER?



Bastiaan

Het is alweer december en de winter is in aantocht. Dat betekent dat het kouder wordt en dat we de gezelligheid weer binnen op gaan zoeken. Maar is uw huis en tuin ook klaar voor de winter? Temperaturen rond het vriespunt kunnen ervoor zorgen dat spullen in en om het huis sneller stukgaan. En als u ergens niet op zit te wachten in deze periode, dan is het een kapotte cv-ketel of bevroren waterleiding.

Maak ook uw tuin klaar voor de winter:

- ✓ Maai het gras niet te kort. Zo is uw gras beter beschermd tegen mosvorming en vorstschade.
- ✓ Laat afgevallen bladeren zoveel mogelijk liggen. De bladeren op uw gras kunt u beter wél weghalen, zo krijgt het gras voldoende zuurstof. Maar de bladeren onder de heg of rondom planten kunt u wel laten liggen. Dit vormt een isolerend bescherm laagje en u doet er dieren en insecten een plezier mee.
- ✓ Bescherm niet-winterharde planten en bloempotten tegen de vorst. Dit kan bijvoorbeeld door ze in te pakken. Of zet ze op een beschutte plaats.
- ✓ Denk ook aan de dieren in uw tuin. Laat takjes en bladeren liggen en hang voor de vogels vetbollen of zaadmengsels op.

Tips van vakman Bastiaan:

- Zorg dat u de hoofdaansluiting van de buitenkraan dichtdraait en laat het overtollige water wegllopen. Zo kan de kraan niet kapotvriezen. Als u een vorstbestendige kraan heeft, dan hoeft dit niet.
- Controleer de waterdruk van uw cv-ketel regelmatig. De waterdruk hoort tussen de 1,5 en 2 bar te staan. Dit kunt u aflezen op de meter van de cv-ketel.
- Ontlucht de radiatoren. Door uw verwarming te ontluchten worden de radiatoren sneller en beter warm.
- Zet de ventilatieroosters open. Goede ventilatie is ook in de winter erg belangrijk. Doet u dit niet, dan kan er vocht en schimmel ontstaan. Wanneer u slecht ventileert dan ziet u dit aan het vele condens op de ramen.
- Kijk of uw dakgoten schoon zijn. Zijn de dakgoten niet schoon? Licht het vol met blad, mos of modder? Geef dit aan ons door via **0593 56 46 00** of via **www.woonservice.nl**.
- Zonnepanelen bedekt met sneeuw? Dat kan gewoon blijven liggen! In de winter zijn de dagen kort en is er weinig zon. Daardoor leveren de zonnepanelen minder op. De kans is groot dat u de panelen beschadigt als u de sneeuw eraf wilt halen. En daarnaast is het in de winter niet veilig om op het dak te klimmen!

Het geluk(t) Bord

Als iets lukt, dan zorgt dat voor een geluksmomentje. Wij gingen op zoek naar de geluk[t]jes van de afgelopen weken.

Geluk(t) met de bewoners van 't Stroomdal & medewerkers van bouwbedrijf Buursema

Geluk(t) met basisschool-leerlingen en Woonservice

Een lekkere traktatie

Om de bewoners en medewerkers te bedanken voor hun geduld en inzet tijdens de verbouwing.



Rondsnoffelen bij Woonservice

Tijdens de Roefeldag konden de kinderen kennismaken met het werk van Woonservice. Ze gingen op kantoor aan de slag en namen een kijkje op de bouw.

Geluk(t) met toekomstige bewoners & Woonservice



Geluk(t) met mevrouw Speelman

De winnaar van de quiz: raad het dorp!

Blij verrast ontving mevrouw Speelman haar prijs: een VVV-cadeaubon van € 25,-. "Ik weet nu al wat ik ervan ga kopen, een boek van Olav Mol. Ik ben gek op lezen!"



Geluk(t) met Frank van de Zwaag Natuur-begrazing & Woonservice

Nieuwe (tijdelijke) burenen voor omwonenden De Grote Driestraat in Beilen

Op de plek van de nieuwbouw aan de Grote Driestraat graasde een korte tijd een aantal schapen. De bloemenweide was uitgebloeid en het werd tijd dat de locatie gemaaid werd voor de bouw van de nieuwe woningen. Dat hebben we laten doen door de schapen. Zo hoeft er geen maaimachine gebruikt te worden en krijgen de schapen een lekkere maaltijd. Goed voor dier en milieu!



In deze rubriek delen we inspirerende ideeën die niet alleen goed zijn voor het milieu, maar ook voor uw portemonnee. Met deze keer een in de keuken editie van onze collega Tineke Luchjenbroers!

KOKEN MET DE RESTJES VAN KERST: NASI



Tineke: "De feestdagen staan weer voor de deur. En die dagen staan vaak in het teken van gezelligheid en eten. Gaat u gourmetten en heeft u restjes over? Met die smakelijke restjes kunt u een heerlijke pan nasi maken. Gebruik hiervoor de restjes van het vlees, zoals kipfilet, varkenshaas, biefstuk of hamburgertjes. Samen met de overgebleven groentes zoals ui, knoflook, paprika, champignons, prei, bosui, courgette en al uw andere groentes die u nog in de koelkast hebt liggen. Kies wat u lekker vindt en ga ermee aan de slag!"



Wat heeft u nodig?

- Zout & Peper
- Paprikapoeder
- Ketjap
- Sambal
- Vlees
- Groenten
- Zakje kruidenmix voor nasi
- Zonnebloemolie
- Rijst of noedels

STAP 1 Zet de waterkoker aan en doe de inhoud van de kruiden-mix in een schaalje. Zodra het water kookt giet je dit op de kruiden-mix (ong. 100 ml.) Even doorscheppen en laat de mix in water zacht worden.

STAP 4 Schep het vlees uit de pan en leg het op een bord.

STAP 2 Restjes vlees in kleine stukjes snijden en eventueel kruiden met zout, peper en paprikapoeder.

STAP 5 Doe een eetlepel olie in de pan en roerbak vervolgens de groenten, doe dit zo'n minuut of drie. Voeg daarna het vlees toe en de kruidenmix.

STAP 3 Verwarm twee eetlepels zonnebloemolie in de wok en roerbak het vlees hierin. Voeg een halve theelepel sambal en een eetlepel ketjap toe.

STAP 6 Zet een pan met water op en kook de rijst zoals staat aangegeven op de verpakking.

STAP 7 Voeg als laatste stap de rijst toe aan de pan met groente en vlees en schep alles goed door elkaar.

STAP 8 De pan nasi is nu klaar! Serveer de nasi met satésaus, kroepoek, een gebakken eitje, augurkje of zilveruitjes.

Variatietip:
kies voor noedels in plaats van rijst. Bereid de noedels zoals staat aangegeven op de verpakking.

EET SMAKELIJK!

FEESTELIJKE OPENING ONTMOETINGS- RUIMTE ELZENHOF

Op donderdagmiddag 5 oktober werd de nieuw ingerichte ontmoetingsruimte van het woongebouw Elzenhof in Veenoord geopend. Meneer en mevrouw Kikkert hadden de eer om samen met onze directeur-bestuurder Bothilde Buma, het lint door te knippen. Een feestelijk moment voor de bewoners en Woonservice. Want nu is de nieuwbouw echt klaar! De ruimte is zo ingericht dat de bewoners er samen kunnen genieten van een kopje koffie, een spelletje kunnen spelen of een verjaardag kunnen vieren.

Nieuwe naam

Het wooncomplex had nog altijd de naam Werkhorstlocatie. Deze naam had het complex tijdelijk gekregen, omdat de woningen op de plek staan waar vroeger de lagere school De Werkhorst stond. Tijdens de wekelijkse koffieochtend hebben de bewoners samen een nieuwe naam bedacht. "We waren het er unaniem over eens: we wonen aan de Elzenstraat en in een hofje, dus het moet Elzenhof worden", aldus de bewoners. Sinds kort schittert de nieuwe naam op de gevel van het gebouw. De bewoners zijn trots op hun gekozen naam.



BEL DIRECT!

Storing of problemen met de CV- of WTW- installatie? Neem direct contact op met de Energiewacht via het telefoonnummer 088 555 3000. Ook voor problemen met radiatoren, radiatorkranen of lekkage aan cv-leidingen of koppelingen.



HOERA! THUISKOMPAS IS VERNIEUWD

De website heeft een nieuwe uitstraling gekregen en is gemakkelijker in gebruik. Zo is de informatie voor (nieuwe) woningzoekenden gemakkelijker te vinden. En hebben we de contactpagina verbeterd. Nu weet u precies waar u met welke vraag terecht kunt.

Voor woningzoekenden verandert er niets. Zij blijven tipberichten ontvangen. Het is wel belangrijk om even opnieuw in te loggen.

Nieuwe functie: Track & Trace het huis

De woningzoekende kan nu het huis volgen waarop hij of zij heeft gereageerd. Zo kan de woningzoekende zien aan welke kandidaat het huis is aangeboden. Of het huis al is geaccepteerd of dat er nog een kans is.

Kijk voor meer informatie op www.thuiskompas.nl



Fijne feestdagen en een fantastisch nieuwjaar!

Samen werken
aan woongeluk.
Ook in 2024!

2024
WOONSERVICE
25 JAAR!



Wij zijn gesloten op **1e en 2e
Kerstdag, Oudjaarsdag en
Nieuwjaarsdag.**

Heeft u een spoedgeval?

Wij zijn bereikbaar op 0593 56 46 00.
Online via Mijn Woonservice kunt u 24/7
reparaties inplannen en andere woonzaken
regelen.