



W O O N S E R V I C E

Keukens krijgen
een tweede leven

Lees erover op pag. 11

APRIL 2022

Een fijn & fleurig balkon

Geluk(t) met
mevrouw
Meijer &
WoonService

DEURPOST

HET HUURDERSMAGAZINE

VAN WOONSERVICE



EVEN VOORSTELLEN

HANNEKE VALETON

"Hallo, mijn naam is Hanneke Valetton. Sinds juli ben ik werkzaam bij Woonservice als **medewerker Huurincasso**. Hiervoor heb ik gewerkt bij de gemeente Emmen als schuldhulpverlener."

Wat doet een medewerker Huurincasso precies?

"Iedereen die een woning van Woonservice huurt, betaalt elke maand huur. Soms lukt het niet om de huur (op tijd) te betalen, om wat voor reden dan ook. We spreken dan van een huurachterstand. Vanaf dat moment kom ik in beeld. Samen kijken we hoe we ervoor kunnen zorgen dat u de huur alsnog betaalt. En dat de betaling in de toekomst ook weer goed blijft gaan. We proberen altijd samen tot een oplossing te komen. Het kan ook zijn dat we u doorverwijzen naar hulpverlenende instanties. Woonservice is verplicht om huurders met 1 maand huurachterstand te melden bij de gemeente. Zodat de gemeente u zo snel mogelijk kan helpen. Hiermee proberen we grote financiële problemen te voorkomen. Heeft u moeite om alle rekeningen te betalen? Trek dan aan de bel. Bij ons, de gemeente of maatschappelijk werk. Hoe eerder u contact opneemt, hoe beter!"

Wilt u meer inzicht in uw geldzaken?

"In bepaalde gemeenten kunt u gebruik maken van **De Voorzieningenwijzer**. U kunt zich aanmelden voor een gratis adviesgesprek met een adviseur. Dit kunt u doen op de website **www.datgeldtvoormij.nl**."

Hoe ervaar je het tot nu toe bij Woonservice?

"Ik heb het erg naar mijn zin bij Woonservice. Het is een leuke club mensen. En wat me erg opvalt, is dat bij Woonservice de huurder écht centraal staat. Het is een hele sociale corporatie waarbij we veel de samenwerking met huurders opzoeken. Hoe mooi is dat!"



COLOFON

Redactie: Sandra Mulder, Ingrid Lindeboom
Tekst: Ingrid Lindeboom, Sandra Mulder en Evanne Koch.

Vormgeving: StudioSpijker

Fotografie: Marloes Fotografie en Suzanne Arling Fotografie

Druk: Van Liere Media, Emmen / oplage 5.000

Postadres: Postbus 29, 9430 AA Westerbork
Contact: Telefoon 0593 56 46 00

info@woonservice.nl

www.woonservice.nl

 @wonenindrenthe

 Woonservice

 Woonservice

- GEMEENTELIJKE
REGLINGEN
- TOESLAGEN EN
BELASTINGTERUGGAVE
- PASSENDE
ZORGVERZEKERING

DAT GELDT VOOR MIJ

*"Ik wist niet dat ik
daar recht op had!"*

CHECK WAT VOOR JOU GELDT EN VRAAG
EEN GRATIS ADVIESGESPREK AAN OP

DATGELDTVOORMIJ.NL

Dit vindt u van onze communicatie:

Om u te informeren maken wij gebruik van verschillende communicatiemiddelen. De Deurpost, onze website, de nieuws-pagina in de krant, enzovoort. En u kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen. Eind vorig jaar hebben wij laten onderzoeken wat u van onze communicatie vindt. Ruim 500 huurders deden aan het onderzoek mee. Daar zijn we erg blij mee! In het onderzoek stonden 3 thema's centraal:

Wat vindt u van onze communicatiemiddelen?



Wat vindt u van de onderwerpen waarover wij communiceren?



Wat vindt u van de manieren waarop u contact met ons kunt opnemen?



Vrijwel alle huurders kennen de Deurpost en de website. En vinden dit de meest prettige manier om informatie te krijgen.



84%

84% van de huurders leest de Deurpost altijd of kijkt hem even door.



82%

82% van de huurders wil de Deurpost graag per post blijven ontvangen. Daar gaan we gewoon mee door!

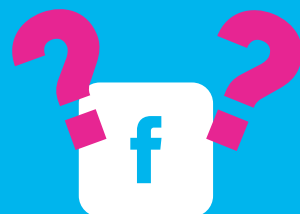


57%

57% van de huurders bezoekt de website om een reparatie door te geven. 83% geeft aan de informatie goed te kunnen vinden.



Er is behoefte aan een e-mailniewsbrief. Dat gaan we regelen!



De Facebookpagina van WoonService is niet zo bekend. Daar hebben we iets te doen.

Contact met ons opnemen

De meerderheid van de huurders belt het liefst met ons om zaken te bespreken. Ook het sturen van een mail is populair. We zien dat nog niet alle huurders bekend zijn met Mijn Woonservice. Dat is het online portaal waar je huurzaken kunt regelen. Huurders tot en met 45 jaar zijn heel enthousiast over de Whatsapp van Woonservice. Maar nog weinig huurders kennen deze mogelijkheid. Daar kunnen we misschien nog wel meer mee doen.

Nog niet alle huurders kennen het online portaal Mijn Woonservice

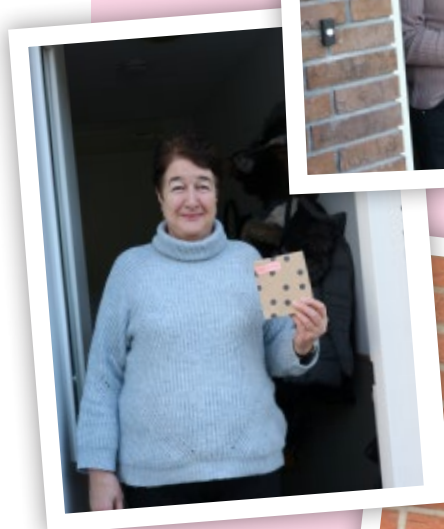
De onderwerpen waarover Woonservice communiceert

Uit het onderzoek is gekomen dat onze huurders graag informatie krijgen over het onderhoud van de woningen, reparaties, energiebesparing en leefbaarheid. En dat we daar al veel over communiceren. Dit blijven we dan ook doen.

Hoe nu verder?

We zien dat we al veel dingen goed doen. Daar zijn we blij mee. Tegelijkertijd zien we kansen om dingen te verbeteren. We kunnen nog meer communiceren over onderhoud en reparaties. En nog niet alle huurders kennen het online portaal Mijn Woonservice. Daar gaan we mee aan de slag. Ook zagen we dat er veel behoefte is aan een e-mailnieuwsbrief. Dat pakken we op. Zo willen wij onze communicatie met en naar u nog beter maken.

Onder alle deelnemers aan het onderzoek heeft het onderzoeksbureau 10 waardebonnen van € 25,- verloot. We gingen bij een aantal langs om hen persoonlijk te bedanken:



VRAAG HET DE VAKMAN

"IK WIL MET MIJN TUIN AAN DE SLAG. WAT ZIJN DE REGELS EN HEBBEN JULLIE TIPS?"



Vakman Henk: "De lente is begonnen! Voor veel mensen het moment om weer aan de slag te gaan in de tuin. En dan is het handig om te weten welke spelregels er zijn. Zo voorkom je dat burenn last hebben van jouw tuin. En een fijne tuin zorgt ook voor prettig wonen. Ik heb hieronder de belangrijkste regels op een rij gezet."

Houd uw tuin netjes

- Heeft u gras? Haal dan regelmatig de grasmaaier eroverheen. In de lente en zomer is dat bijna wekelijks nodig. In de winter heeft u er geen omkijken naar.
- Snoei struiken zoals Hortensia, Skimmia, Rhododendron of Vlinderstruik op tijd. Zo voorkomt u dat ze te groot worden.
- Heeft u hagen? Zoals een Liguster, Meidoorn, Laurier of Conifeer? Deze kunt u het beste voor de zomer en na de zomer snoeien.
- Verwijder het onkruid tussen de tegels en in de tuin.
- Een tuin is bedoeld als tuin. Gebruik de tuin niet als opslagplaats of parkeerplaats voor auto's, een caravan of aanhangwagen.



ELKAAR HELPEN

IN DE TUIN GEEFT

VEEL PLEZIER



Schuttingen, afscheidings, struiken en bomen

- Wilt u een nieuwe erfafscheiding zoals een haag, schutting of muur plaatsen? Dan mag deze vaak maximaal 1,80 meter hoog zijn, maar dit kan per gemeente verschillen. Aan de straatkant mag een haag of schutting niet hoger zijn dan 1 meter. Hier is het belangrijk dat het zicht vanuit de woning vrij blijft. Staat de schutting, muur of heg of andere erfafscheiding op de grens tussen twee woningen? Dan bent u samen met uw burens verantwoordelijk voor het onderhoud van de afscheiding.
- Wilt u nieuwe struiken en/of heesters zoals Skimmia plaatsen? Dan mogen deze 50 centimeter van de erfgrans geplant worden. En mogen ze maximaal 2,50 meter hoog worden.
- Wilt u een boom in uw tuin planten? Informeer dan goed hoe hoog en breed de boom kan worden. U bent verantwoordelijk voor het onderhoud van de boom. Als u een boom plant, plant deze dan minimaal twee meter van de erfgrans. En minimaal 4 meter van de gevel van uw woning.

Extra bergruimte of een fijne overkapping?

Wilt u een overkapping, schuur of berging plaatsen? Doe dan eerst een aanvraag via Mijn Woonservice op www.woonservice.nl. Zo kunnen onze opzichters Hans of Robert u tips geven en samen met u goede afspraken maken over uw Zelf Aangebrachte Verandering. Hiermee voorkomt u dat u de overkapping of schuur achteraf moet aanpassen of moet verwijderen.

TIP 1

Ga voor een groene tuin

Want een groene tuin:

- ziet er mooi en vrolijk uit.
- zorgt dat het minder warm is in uw tuin. Want warmte blijft veel langer hangen op stenen dan op gras.
- geeft natuurlijke schaduw.
- zorgt dat het regenwater gemakkelijker weg kan. Zo verkleint u het risico op wateroverlast.
- dempt geluid uit de omgeving.
- is gezond en maakt gelukkiger.

TIP 2

Combineer tegels met gras en borders

Vaak kiezen mensen voor tegels in de tuin, met het idee dat ze daar minder werk van hebben. In de praktijk valt dit best wel tegen. Door veel tegels te gebruiken, kan water moeilijker weg. Dit zorgt voor wateroverlast en groene aanslag op de tegels. En wat dacht u van het onkruid tussen de tegels? Een tuin met veel tegels is ook niet aantrekkelijk voor dieren. Vogels houden van beschutte plekjes in bomen en struiken. Vlinders en bijen komen af op bloemen. En ook andere kleine (bodem) dieren en insecten zijn graag in groene tuinen te vinden. Al deze diertjes zijn ontzettend belangrijk voor het ecosysteem. En voor ons als mens. Want wie wordt er nou niet vrolijk van het geluid van fluitende vogeltjes?

TIP 3

Vang regenwater op

Al dat regenwater dat zomaar in de grond verdwijnt, zonde toch? Met een regenton kunt u heel gemakkelijk regenwater opvangen vanuit de regenpijp. Gratis water om de planten of het gras mee te besproeien tijdens drogere maanden. Wist u dat regenwater veel beter voor planten is dan kraanwater?

TIP 4

Haal het uit je tuin

Uw eigen groente en fruit verbouwen: leuk, gezond en u bespaart er geld mee. U kunt de moestuin zo klein of groot maken als u zelf wilt. U kunt zelfs een moestuintje beginnen op het balkon. Kies voor groente en fruit die makkelijk zijn om te kweken, zoals tomaat of courgette. Dat maakt het wel zo leuk.





Hendrik Timmer en voorzitter Peter Vereijken aan de slag in het plantenasiel

PLANTENASIEL BEILEN GEEFT PLANTEN EEN NIEUW THUIS

Bent u op zoek naar nieuwe planten voor in uw tuin? Of heeft u planten over? Bij het plantenasiel in Beilen kunt u planten halen en brengen.

Onze collega Hendrik Timmer is adviseur duurzaamheid en vrijwilliger bij de Dierenweide. Hij ontdekte dat er veel planten achterbleven in de tuinen van sloopwoningen. Vergeten planten waar we andere mensen heel blij mee kunnen maken, bedacht hij. Zo ontstond het idee om een plantenasiel te maken. Hij gooide het in de groep bij de vrijwilligers van de Dierenweide en het enthousiasme werd gedeeld. Een weekend later werd de plek waar het plantenasiel moest komen gereedgemaakt.

Van hortensia tot passiebloem

Hendrik: "In december hebben we planten uit de tuinen bij de sloopwoningen gehaald. En naar het plantenasiel bij de Dierenweide gebracht. Niet elke plant straalde uit nog in leven te zijn, maar we geven ze allemaal een kans. We zijn heel benieuwd hoe de tuin eruitziet als alles in bloei staat. En welke planten weer tot leven komen."

Gratis en voor niets

Bent u benieuwd welke planten er beschikbaar zijn? Bij de Dierenweide hangt een poster. En op de Facebookpagina van de Dierenweide staat ook een overzicht. "Wanneer er iets voor u bij zit, mag u deze gratis meenemen. Loopt er een vrijwilliger van de Dierenweide rond? Laat dan even weten welke plant u meeneemt. Dan passen wij de poster weer aan."

Geef uw buitenplant een tweede kans

Het plantenasiel is een groot succes. Veel planten hebben al een nieuw thuis gekregen. Hendrik: "We hebben inmiddels weer genoeg ruimte over voor nieuwe tweede kansjes. Bent u in de tuin aan de slag? En staan er planten in uw tuin die u liever kwijt bent. Gooi ze dan niet weg, maar breng ze naar het plantenasiel in de Dierenweide. Dan maakt u er iemand anders weer blij mee."

De Rangers van de Dierenweide mochten het plantenasiel officieel openen. Dit deden zij door hun zelf beschilderde letters op het bord te boren.



HERBRUIK VAN MATERIALEN: KEUKENS KRIJGEN EEN TWEEDE LEVEN

We werken hard aan het bouwen en verbouwen van woningen. In verschillende dorpen en buurten slopen wij huurwoningen. En bouwen wij nieuwe, energiezuinige woningen terug. In sommige woningen die wij slopen zit nog een hele mooie keuken. Zonde om daar niets mee te doen! Helemaal als er in een woning die wij aanbieden voor verhuur niet meer zo'n nette keuken zit. Dat moet anders kunnen dachten onze vakmannen en keuzeadviseurs.

Katja Oude Velthuis is één van de twee keuzeadviseurs van Woonservice. Zij vertelt meer over het hergebruiken van keukens. "We willen graag zo duurzaam mogelijk bezig zijn. Daar hoort ook bij dat we de hoeveelheid afval beperken. Waarom zou je iets weggooien dat nog goed is? De vakmannen halen al verschillende onderdelen uit sloopwoningen, zoals kranen, deurklinken, raambeslag en zonnepanelen. Sinds afgelopen zomer kijken we ook of we keukens kunnen hergebruiken."

Goede en nette keukens

"Woonservice plaatst kwalitatief goede keukens. Als we een woning gaan slopen, dan kijken onze vakmannen of we de keuken opnieuw kunnen gebruiken. Alleen keukens vanaf 2010 en jonger komen in aanmerking. En ze moeten er natuurlijk nog netjes uitzien. De vakmannen meten de keukens op en maken er foto's van. Mijn collega Tineke en ik kijken dan of we een match hebben met een woning waar een nieuwe huurder in komt. En waarbij de keuken niet meer zo goed is. We kijken naar de indeling en de afmetingen. Is er een match? Dan halen onze vakmannen de keuken eruit en plaatsen deze in de nieuwe woning."

Slim combineren

"Het liefst halen we de keukens uit de sloopwoning en zetten we deze direct in de andere woning. Dat scheelt een hoop tijd en werk. En opslagruimte. Onze vakmannen hebben veel ervaring met het plaatsen van keukens. En kennen onze keukens goed. Het komt regelmatig voor dat ze 2 keukens combineren tot een mooie nieuwe keuken. Van de ene keuken gebruiken ze de kasten, van een andere keuken het aanrechtblad. We zorgen ervoor dat het er piekfijn uitziet voor de nieuwe huurder."

Mevrouw Van Dijk nam haar keuken mee

Mevrouw Van Dijk is pas geleden verhuisd van Hijken naar Westerbork. Haar woning in Hijken wordt gesloopt. In haar nieuwe woning was de keuken niet meer zo netjes, maar nog niet afgeschreven. Terwijl ze in haar oude woning nog maar een paar jaar geleden een nieuwe keuken had gekregen van Woonservice. Mevrouw Van Dijk: "Ik had in Hijken een prachtige plek, ik woonde daar heerlijk. Eigenlijk wilde ik helemaal niet verhuizen, maar goed, het moest. Mijn woning wordt gesloopt. Ik ben nu 65 en in Hijken zijn alleen een kroeg en kapper. Het leek mij en mijn vrienden handiger om naar een plaats te gaan met meer voorzieningen. Daarom heb ik gekozen voor Westerbork."

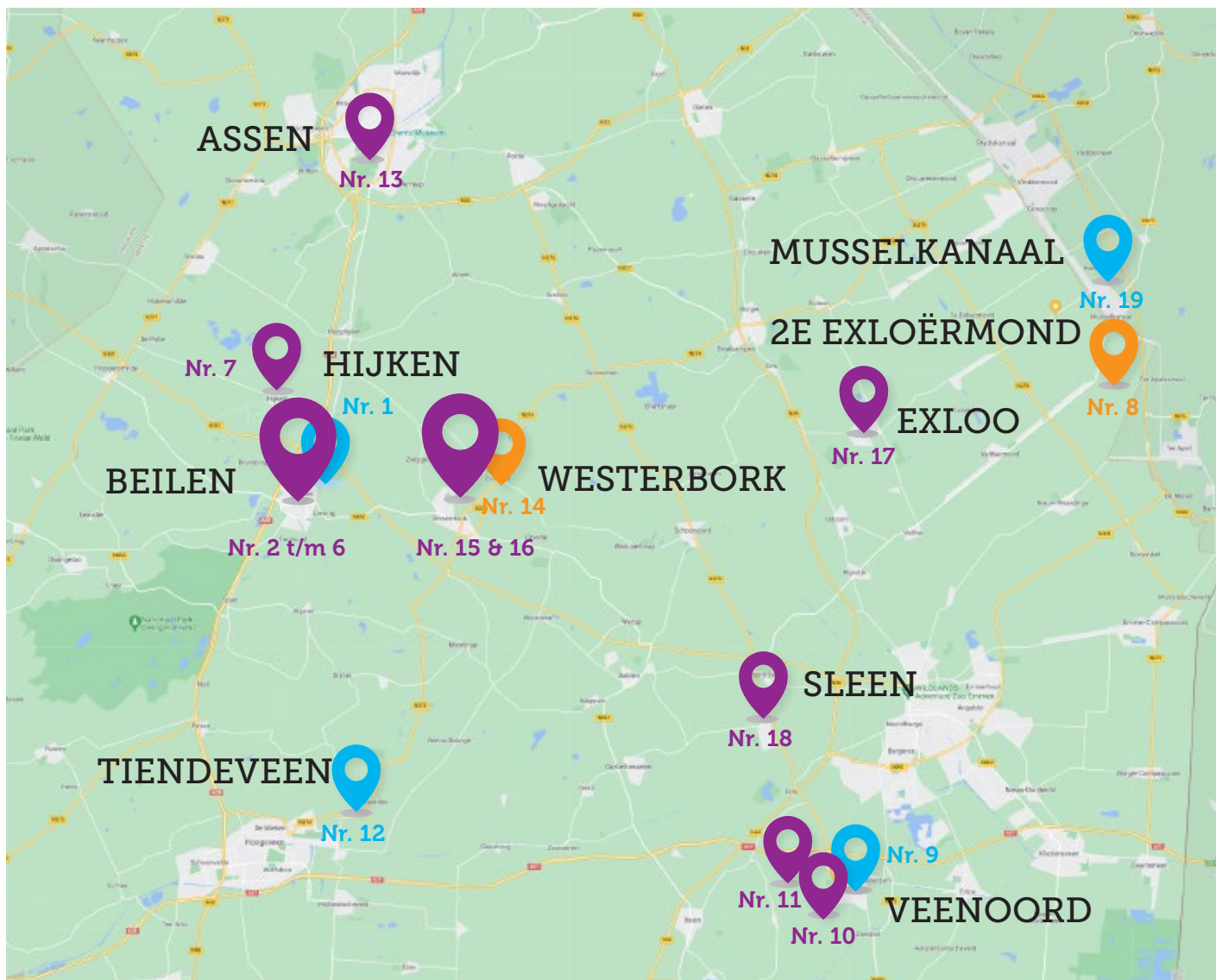
"De keuken in de woning in Westerbork had echt z'n beste tijd gehad. Woonservice bood mij een hergebruikte keuken aan. Toen zei ik: 'Dan wil ik mijn eigen keuken, want ik wil echt geen witte keuken.' En dat kon! Het was wel heel vervelend dat ik voor de verhuizing een paar weken zonder keuken zat, maar goed, dat was niet anders."

Katja Oude Velthuis: "De keuken van mevrouw Van Dijk was nog zo mooi, die konden we nog goed gebruiken. We hadden geluk dat de keuken ook nog eens precies paste in haar nieuwe woning."

"Woonservice bood mij een hergebruikte keuken aan. Toen zei ik: 'Dan wil ik mijn eigen keuken, want ik wil echt geen witte keuken.' En dat kon!"



SAMEN WERKEN AAN



HIER GAAN WE BOUWEN



Torenlaan in Beilen Nr. 6

Michel Jager, programmamanager nieuwbouw: "Aan de Torenlaan in Beilen hebben we vier woningen gesloopt. Ook gaan we in samenwerking met de gemeente wat schuiven met de kavels. We werken nu aan een plan voor een appartementencomplex met 11 appartementen en 5 levensloopbestendige woningen. De geplande start van de bouw is in de eerste helft 2023."



GOED WONEN

Op allerlei plekken in ons werkgebied werken wij aan het maken van, energiezuinige en betaalbare woningen. Op deze plekken zijn we aan de slag:

Legenda

-  Nieuwbouw
-  Herstructurering
-  Verduurzaming

1 Beilen, 't Stroomdal

Energiezuinig en toekomstbestendig maken

2 Beilen, Acacialaan

23 woningen vervangen door nieuwbouw

3 Beilen, Havengebied

51 woningen vervangen door nieuwbouw

4 Beilen, Molenstraat

4 woningen vervangen door nieuwbouw

5 Beilen, Jade B (Hofstraat & Hekstraat)

Appartementencomplex met 12 appartementen en 8 gezinswoningen

6 Beilen, Torenlaan

Appartementencomplex met 11 appartementen en 5 levensloopbestendige woningen

7 Hijken, De Woert

8 woningen vervangen door nieuwbouw

8 2e Exloërmond

70 woningen vervangen door nieuwbouw
50 woningen verbeteren

9 Veenoord

151 woningen verbeteren

10 Veenoord, Burgemeester Gratamaplein

10 woningen vervangen door nieuwbouw

11 Veenoord, Werkhorstlocatie

21 nieuwbouw seniorenwoningen

12 Tiendeveen

18 woningen verduurzamen of vervangen door nieuwbouw

13 Assen, Nieuwbouwlocatie De Slinge

Appartementencomplex met 44 appartementen voor 55+'ers

14 Westerbork, Bomenbuurt

Toekomstbestendig maken van de buurt

15 Westerbork, Lindehof (Groene weg)

8 gezinswoningen

16 Westerbork, Lindelaan

6 levensloopbestendige woningen voor 55+'ers

17 Exloo, Molenweg

8 ecologische woningen

18 Sleen, Broekveldstraat & Aumuhlerstraat

7 levensloopbestendige woningen voor 55+'ers

19 Musselkanaal, Hanne

Bruininghstraat en Geraniumstraat
25 woningen verbeteren en 8 woningen slopen

De Slinge in Assen Nr. 13

Wout Donker, projectcoördinator: "Op de locatie De Slinge in Assen hebben wij grond gekocht van woningcorporatie Mooiland. Hier willen wij een appartementencomplex bouwen met 44 appartementen voor 55+'ers. Het definitieve ontwerp voor het gebouw is in concept gereed. Dit betekent dat er nog dingen kunnen veranderen. We gaan binnenkort de aanbesteding doen in de markt. Wij willen dit jaar nog starten met de bouw, maar dit is wel afhankelijk van de bouwkosten."

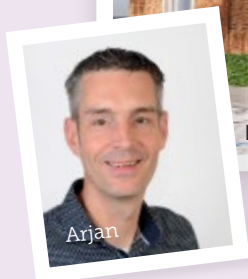
VOORLOPIG ONTWERP



Wout



HIER GAAN WE BOUWEN



Lindehof



Lindehof en Lindelaan in Westerbork

Nr. 15

Arjan Luchies, projectleider nieuwbouw en verduurzaming: "Aan de Lindelaan in Westerbork hebben wij eind vorig jaar 6 verouderde woningen gesloopt. Op deze plek gaan we 6 levensloopbestendige woningen terugbouwen. Even verderop ligt de Lindehof. Op deze plek stond vroeger basisschool de Lindelaar. Hier bouwen wij 8 gezinswoningen in twee rijen van 4 woningen. Samen met de gemeente ontwikkelen wij hier een mooie buurt met koop- en huurwoningen. We hopen in juli 2022 te kunnen starten met de bouw."



Martijn



Molenweg in Exloo

Nr. 16

Martijn Groenwold, bewonersconsulent: "Samen met Bouwgroep Emmen bouwen we 8 ecologische woningen aan de Molenweg. Een uniek concept, want de woningen krijgen een houtskeletbouwconstructie die we vullen met stro voor de isolatie. Wist u dat stro een 100% natuurlijke grondstof is die erg goed isoleert? Eind februari zijn we op de bouwlocatie gestart met de voorbereidingen. De woningen zijn voor de zomer klaar."

Waarom vervangt Woonservice woningen?

- We bouwen nieuwe woningen die beter passen bij de behoefte van onze huidige en toekomstige huurders. Zo is er veel interesse in woningen met een slaapkamer en douche op de begane grond. Ook zien we een behoefte aan kleinere gezinswoningen. Met onze nieuwbouw spelen we daarop in.
- Onze woningen moeten in 2050 Co2 neutraal zijn. Een enorme klus! Daarom moeten we nu al beginnen met het vervangen en verbeteren van onze woningen.
- De energieprijzen stijgen. Daarom vervangen we oudere woningen die we niet of nauwelijks energiezuinig kunnen maken door een nieuwe duurzame woning. Zodat onze huurders prettig kunnen wonen tegen zo laag mogelijke energiekosten.



Wilt u een van deze nieuwbouwprojecten volgen of heeft u interesse in een van de nieuwe woningen? Scan de QR-code met uw telefoon of ga naar www.woonservice.nl/projecten. Hier vindt u alle actuele informatie.

Het geluk(t) Bord

Als iets lukt, dan zorgt dat voor een geluksmomentje. Wij gingen op zoek naar de geluk[t]jes van de afgelopen weken.

Geluk(t) in Musselkanaal

voor

na

Van kleine douche naar opbergkast en van slaapkamer naar ruime douche met 2e toilet.
#verduurzamen&verbeteren

Geluk(t) van avocadopit tot nieuwe kamerplant

Zij kregen € 4.000,- voor het vernieuwen van de speeltuin.

Geluk(t) met het Buurtfonds & Buurtvereniging Oosterveld in Odoorn

Steek drie tandenstokers op gelijke afstand in de pit en hang de pit in een glas met water. Zorg dat alleen een stukje van de onderkant van de pit in het water steekt. Hieruit groeien na enkele weken wortels. Een paar weken later verschijnt er aan de bovenkant een steeltje en daarna de eerste blaadjes. Zet de plant pas in de aarde als hij minstens 20 cm groot is.
#eentweedeleven

Schijnt de zon op je raam? Vergeet dan niet je (rol)gordijnen of vitrage open te doen.

Zo warmt je huis op, zonder de thermostaat hoger te zetten.



AAN de slag met energie

Muren isoleren of dakgoten vervangen? Eerst **flora en fauna onderzoek!**

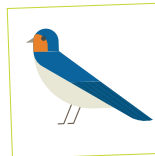
Gaan wij aan de slag met de buitenkant van uw woning? Zoals het isoleren van de muren? Dan laten wij eerst flora en fauna onderzoek doen. Waarom is dat? En hoe gaat dat in z'n werk? Ecoloog Koen Breed van ATKB - Buro Bakker en projectleider Arjan Luchies van Woonservice vertellen u er meer over.

Om **deze dieren** kan het gaan:



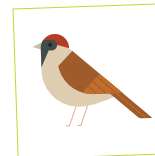
Vleermuis

Kunnen in de muur of het dak van uw woning zitten.



Gierzwaluw

Broeden en rusten achter goten en onder de dakpannen.



Huismus

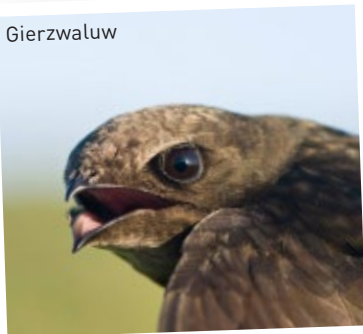
Broeden en rusten achter goten en onder de dakpannen.

Koen: "Huismussen, gierzwaluwen en vleermuizen zijn Europees beschermd. Dit is gedaan om te voorkomen dat zij uitsterven. Ga je met een woning aan de slag op plaatsen waar huismussen, gierzwaluwen of vleermuizen zitten? Zoals bij de dakgoot of de spouwmuur? Dan moet je eerst zorgen dat deze dieren op een andere plek hun nest gaan maken. Dat duurt ongeveer 1 jaar. Om verrassingen en vertragingen in de werkzaamheden te voorkomen, doe je van tevoren flora en fauna onderzoek."

"Wij van ATKB - Buro Bakker voeren deze onderzoeken uit. De eerste stap in het onderzoek is dat we kijken of de woning geschikt is voor vleermuizen, gierzwaluwen en huismussen. Is dat niet het geval? Dan kan de woningcorporatie aan de slag met de woningen. Is de woning geschikt? Dan doen wij vervolgonderzoek. Dit onderzoek duurt 1 jaar. We gaan dan in het voorjaar en in het najaar een aantal keer bij de woningen kijken.



Gierzwaluw



Huismus



Vleermuis



Dat doen we gewoon vanaf de straat. We hebben een verrekijker bij ons. En een apparaat waarmee we vleer-muizen kunnen horen. Op verschillende tijdstippen komen we langs, zoals 's nachts of vroeg in de ochtend. We kijken dan of we vleermuizen, gierzwaluwen of huismussen zien. En hoeveel er zijn. Onze ecologen hebben groene hesjes aan met daarop de tekst 'Ecologisch onderzoek'. Zo kunt u ons herkennen."

"Zien we geen beschermde dieren bij deze onderzoeken? Dan kunnen de aannemers aan de slag. Zien we de dieren wel? Dan moet Woonservice maatregelen nemen, zoals het ophangen van (tijdelijke) nestkasten. Het aantal kastjes hangt af van het aantal nesten of verblijfplaatsen. Voor elk verblijfplaats van vleermuizen moeten er 4 kasten opgehangen worden. Voor een huismusnest is de regel 2 kasten. Als Woonservice klaar is met de werkzaamheden moeten de woningen weer toegankelijk zijn voor de dieren. Dit kan met inbouwkasten en een speciale ruimte onder het dak voor huismussen. Dit noemen we permanente maatregelen. Met deze maatregelen kan Woonservice een ontheffing aanvragen bij de Provincie. En pas daarna kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden."

"Alles bij elkaar ben je zo 2 jaar kwijt. Daarom werken wij ver van tevoren. Zo weet Woonservice waar ze maatregelen moet nemen. En voorkom je dat het onderhoud stil komt te liggen."

Leuke weetjes:

Last van vliegen? **Vleermuizen** eten iedere nacht een derde van hun eigen lichaamsgewicht aan steekmuggen. Per nacht zijn dat er wel 300 muggen per vleermuis. Een gemiddelde kolonie eet per zomer enkele honderden kilo's insecten.

De gierzwaluw is heel honkvast. In de winter vliegen ze naar Afrika. En in het voorjaar komen ze altijd terug naar hetzelfde huis en hetzelfde nest.



Arjan Luchies is projectleider nieuwbouw en verduurzaming bij Woonservice. Hij heeft in zijn werk veel te maken met flora en fauna onderzoeken. Arjan: "Woonservice is volop bezig met het energiezuinig maken van woningen. Daarvoor doen wij verschillende dingen, zoals het isoleren van de muren. We zijn verplicht om zorgvuldig met de beschermde dieren om te gaan. En dat vinden wij ook belangrijk. Wij willen bijdragen aan een duurzame wereld. Dat gaat niet alleen over energiebesparing. Goede flora en fauna hoort daar ook bij."

BINNENKIJKEN

"HET BALKON IS MIJN TUINTJE"



In het centrum van Assen ligt het appartementencomplex Kroonwerk. Hier verhuren wij 40 appartementen. In één van deze appartementen woont Froukje Meijer (77). Negen jaar geleden is het complex gebouwd. Mevrouw Meijer woont er vanaf het begin. "Ik had geluk. De appartementen werden door middel van een loting toegewezen. En ik kreeg ook nog het grootste appartement."

Haar appartement heeft een woonkamer met open keuken, 2 slaapkamers, een douche, een apart toilet en een balkon. En dat balkon zit aan de goede kant. Als de zon schijnt, kan mevrouw Meijer er de hele dag in zitten. Mevrouw Meijer: "Hiervoor woonde ik in een eengezinswoning in Pittelo. Maar het huis werd mij te groot en ik had te veel werk van de tuin. In de zomermaanden zat ik altijd van mei t/m september op de camping in Zuidlaren. Hier heb ik een stacaravan. Mijn buurman deed tijdens deze periode mijn tuin, maar ook hij werd ouder. Toen besloot ik op zoek te gaan naar een kleinere woning. En met het oog op de toekomst, zocht ik een huis dicht bij alle voorzieningen."

Genoeg te doen

"Ik ben nog steeds veel op de camping in Zuidlaren, maar niet meer voor langere periodes zoals vroeger. Dit komt omdat ik vrijwilliger ben op de camping. Als er 's avonds activiteiten zijn, zoals kaarten, toneel of bingo dan schenk ik de koffie."



“Met het oog op de toekomst, zocht ik een huis dicht bij alle voorzieningen.”

Daarna rijd ik vaak weer terug naar Assen. Ik mag nu ook graag thuis zijn, want er zijn hier genoeg leuke dingen te doen. Zo loop ik elke woensdag met 4 buurvrouwen zo’n vijf kilometer door Assen. En drink ik graag een bakje koffie met vrienden en kennissen in de stad. In Kroonwerk worden jaarlijks ook leuke activiteiten georganiseerd, zoals een BBQ in de zomer en aan het begin van het jaar een nieuwsjaarbijeenkomst.”

Kleinkinderen om de hoek

“Mijn 2 zoons wonen met hun gezin ook in Assen. De kleinkinderen komen geregeld even aanwaaien. Of ik ga met ze de stad in voor een warme chocolademelk met slagroom. En natuurlijk tijdens de TT, dan zit mijn huis ook vol met familie. Ik woon aan de Rolderstraat en dit is tijdens de TT de looproute van het centrum naar de kermis en weer terug. Er komen dan hordes feestende mensen voorbij, ik vind het altijd een gezellige drukte.”

Favoriete plek

“Mijn favoriete plek in huis is mijn balkon. Ik heb er een fijne plek gemaakt door er een loungebank neer te zetten met gezellige kussentjes. Op de vloer ligt gras, niet echt natuurlijk, maar zo voelt het wel als een echt tuintje. De 2 olijfboompjes heb ik al 1,5 jaar en die blijven heel goed. Verder fleur ik het balkon door het jaar heen op met bloemen van het seizoen. Zo heeft het herfststukje net weer plaatsgemaakt voor wat lentebloeiërs. Als de zon schijnt mag ik hier graag een kopje koffie drinken of een boekje lezen.”

Bent u trots op uw tuin of woning en vindt u het leuk om dit met anderen te delen? Meld u dan aan voor onze rubriek. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@woonservice.nl. We maken dan een fotoreportage van u en uw woning. De foto's krijgt u van ons kado!

De bibliotheek helpt!

Een sociale huurwoning in Drenthe zoek je op www.thuiskompas.nl. Voor de corona QR-code op je telefoon heb je een DiGiD nodig en die vraag je aan op internet. Informatie over uitkeringen, afvalstoffenheffing, een paspoort, scheiden, belasting, toeslagen, energie besparen, je verhuizing doorgeven... je kunt het zo gek niet bedenken of je moet ervoor naar een website. Niet iedereen vindt daar even makkelijk de weg. Maar de bibliotheek helpt. Gratis! Ook als je geen lid bent.

De bibliotheek is de plek waar iedereen met alle vragen terecht kan. In heel Nederland. Je kunt gewoon binnenlopen en je vraag stellen. De persoon achter de balie helpt je en is het wat druk, dan wordt er iemand bij geroepen. Samen ga je op een rustig plekje achter een van de computers zitten, en op internet zoeken naar de informatie die je nodig hebt.

Thuiskompas

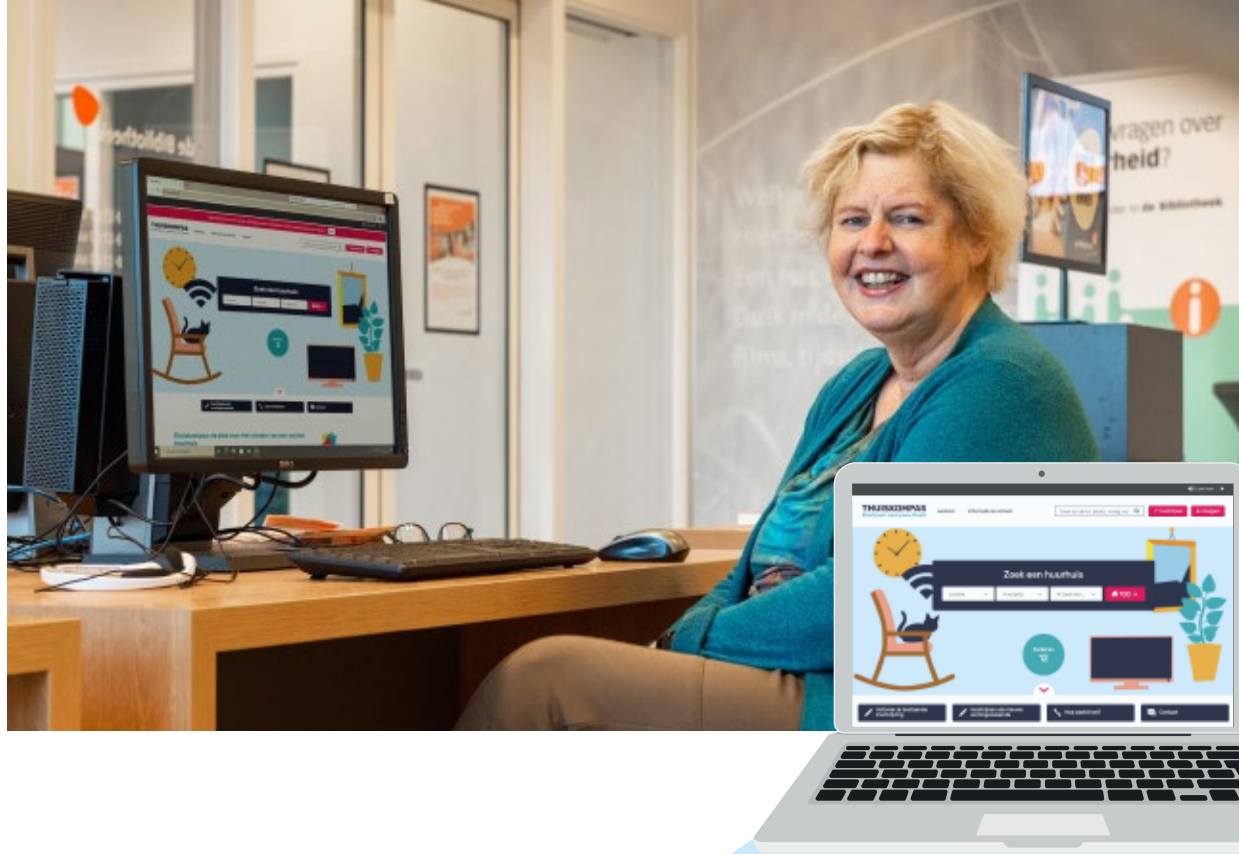
Als je thuis geen computer hebt of je weet niet hoe het moet, kan je je in de bibliotheek inschrijven op Thuiskompas. Dat is de website met het

woningaanbod van alle sociale huurwoningen in Drenthe. Een medewerker of vrijwilliger van de bibliotheek kan je wegwijs maken op de website en je helpen bij het reageren op een woning. Je hebt er een e-mailadres voor nodig, en als je dat nog niet hebt, dan maak je er samen een aan. Heb je thuis geen computer, tablet of mobiele telefoon? Dan kan je op de computer van de bibliotheek je e-mail ontvangen. Dat kost niks.

Voor de corona QR-code, belasting, toeslagen en andere privacygevoelige zaken heb je een DiGiD en een wachtwoord nodig. Die dingen regel je op internet.



THUISKOMPAS
Startpunt naar jouw thuis!



De bibliotheek kan je op weg helpen, maar het echte aanvragen moet je zelf doen. Dat kan niet anders. Het is net als met de pincode van je bankpas: die mag je nooit aan iemand anders geven.

Zelf aan de slag

Voor mensen die nog nooit iets op de computer of internet hebben gedaan, hebben alle bibliotheken de **Klik- en Tikcursus**. En er is bijvoorbeeld een cursus 'Aan de slag met je DiGiD'. De computerdocenten zijn vrijwilligers met verstand van zaken. De cursisten nemen vaak hun eigen telefoon, laptop of tablet

mee maar dat hoeft niet.

De cursussen zijn altijd in kleine groepjes, met veel persoonlijke aandacht voor de cursisten. Je leert er hoe de websites van de overheid werken, waar je een DiGiD voor nodig hebt, hoe je hem aanvraagt maar ook hoe je de muis moet bedienen en hoe je een e-mail verstuurt.

Natuurlijk houdt de bibliotheek zich aan de coronamaatregelen.

Meer weten?

Ga naar de dichtstbijzijnde bibliotheek in jouw gemeente.

De vrijwilligers en de medewerkers staan er voor je klaar.

Zoek je een huis in Drenthe? Schrijf je dan gratis in op www.thuiskompas.nl. Hier staat het aanbod van sociale huurwoningen van alle woningcorporaties in Drenthe. Als je nu bijvoorbeeld in Zuidlaren woont en graag naar Assen, Diever, Norg of Emmercompascuum wilt verhuizen, dan hoeft je je dus alleen maar in te schrijven bij ThuisKompas. Inschrijven kan als je 18 jaar of ouder bent, je in Nederland mag wonen en je een e-mailadres hebt. Pas nadat je een huis accepteert, betaal je 25 euro acceptatiekosten. ThuisKompas werkt samen met Biblionet Drenthe.

Het hergebruiken van spullen is beter voor het milieu en beter voor uw portemonnee. In deze nieuwe rubriek delen we inspirerende ideeën om oude spullen een tweede leven te geven. Het eerste idee komt van onze collega Otto Lugers.



WAT HEEFT U NODIG?

- Duimstok
- Potlood
- Winkelhaak
- Verstekzaag + bak
- Schroevendraaier
- 20 schroeven (4x50 mm)
- Boormachine + Boor 3 mm
- Oude houten steigerplank(en)

Heeft u 1 van deze benodigdheden niet in huis? Vraag iemand uit de buurt of u het mag lenen.



VAN OUDE HOUTEN PLANK NAAR PLANTENSTANDAARD

STAP 1

Zaag de oude houten steigerplank in de volgende stukken:

- 4 poten van 3 x 3 x 45,5 cm
Zaag de poten aan één zijde schuin af in een hoek van 45°. Zorg dat de kortste kant niet korter is dan 45,5 cm.
- 8 liggers 3 x 3 x 35 cm
De 35 cm is afgestemd op de bloempot met een diameter van 35 cm.
- 4 extra steunpoten 3 x 3 x 1 cm
Zaag de steunpoten aan beide zijden schuin af in een hoek van 45°. Zorg dat de kortste kant niet korter is dan 3 cm.

STAP 2

Maak de randen van het hout glad met een schaaf of schuurpapier.

STAP 3

Teken de plaats van de liggers op gewenste hoogte af op de poten. Boor de gaten even voor met een boormachine en schroef daarna de liggers vast met een schroevendraaier.

STAP 4

Boor de gaten van de steunpoten ook even voor. En schroef ze daarna vast met een schroevendraaier.

STAP 5

Misschien heeft u nog wat verf in huis? Als het hout van de plantenstandaard goed droog is, kunt u de plantenstandaard ook nog een leuk kleurtje geven.



HUURANPASSING 2022

In april ontvangt u een brief over de jaarlijkse huuraanpassing. Wat kunt u verwachten?

Betaalt u niet de huur die passend is voor uw woning, dan krijgt u een huurverhoging tussen de 0,1% en 2,3%.

Betaalt u al de huurprijs die passend is? Dan krijgt u geen huurverhoging.

Waarom deze huuraanpassing?

Goed wonen tegen een betaalbare prijs staat bij Woonservice voorop. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk dat huurders met een gelijke woning, dezelfde huur betalen. Met onze huuraanpassingen maken wij deze verschillen kleiner.

Hoe bepaalt Woonservice de huurprijs?

Bij het bepalen van de nieuwe huurprijzen maken we gebruik van het landelijke puntensysteem. Deze kunt u vinden op de site van de Huurcommissie (www.huurcommissie.nl). Het puntensysteem geeft aan wat de kwaliteit van de woning is. Zo krijgt de woning punten voor onder andere de oppervlakte, de voorzieningen in de keuken en het sanitair, hoe energiezuinig de woning is en de WOZ-waarde. Bij het puntenaantal hoort een uiterste huurprijs die wij mogen vragen. Wij vragen daar een percentage van.

STORMSCHADE, WATEROVERLAST OF IETS ANDERS?



Voor spoedgevallen zijn wij 24 uur per dag, 7 dagen in de week telefonisch bereikbaar via 0593 56 46 00. Dus ook 's nachts en in het weekend! Wacht niet tot maandagochtend, maar neem direct contact met ons op.

EEN EXTRA KEUKENKAST BESTELLEN? DAT KAN VANAF NU ONLINE

Wilt u zelf een extra kast in uw keuken plaatsen? Bijvoorbeeld voor keukenapparatuur? Of wilt u het aanrechtblad vervangen? Via de website van onze leverancier Bruynzeel kunt u dat nu eenvoudig online bestellen.

In uw gootsteenkast vindt u een ordernummer. Met dit ordernummer kunt u onderdelen bestellen. Ga naar <https://webwinkel.bruynzeelkeukens.nl/> en selecteer de onderdelen die u wilt kopen. Betaal via Ideal en u krijgt het materiaal thuis geleverd.

Meer informatie over het bestellen van onderdelen en alle voorwaarden vindt u op www.woonservice.nl/keuken.



Bedrijf op de stoep? Zo houden we het veilig

Staat er namens Woonservice een bedrijf bij u op de stoep? Dan hebben wij u vooraf laten weten dat er iemand langs komt. U kunt ook altijd vragen aan de medewerker van het bedrijf om zich te legitimeren. Vertrouwt u het niet? Bel dan voor de zekerheid even naar onze klantenservice via 0593 56 46 00.

Goed idee voor uw buurt?

**Woonservice
Buurtfonds
betaalt mee!**

Zij gingen u voor:

€4000,-

Opknappen speeltuin

Buurtvereniging
Oosterveld in Odoorn

€275,-

Nieuw servies

Bewonerscommissie
seniorencomplex
Maarshorst in
Stadskanaal

€2000,-

12 nieuwe bankjes

Stichting Dierenweide
't Stroomdal Beilen



**Is deze cheque
voor uw buurt,
dorp, stichting
of vereniging?**

Kijk op www.woonservice.nl/buurtfonds voor meer informatie!

Het Woonservice Buurtfonds is er voor ideeën en initiatieven van bewoners in wijken/straten waar Woonservice woningen verhuurt.



BUURTFONDS