



W O O N S E R V I C E

Energiespecial:
Aan de slag met
energie besparen!

Lees erover op pag. 8

Samen met de buurt het hofje opknappen

Geluk(t) met
Jaap van Es &
Woonservice

DEURPOST

HET HUURDERSMAGAZINE

VAN WOONSERVICE

EVEN VOORSTELLEN

NYDIA OORTWIJN

"Hallo, mijn naam is Nydia Oortwijn. Sinds februari werk ik als **woonconsulent bij Woonservice**. Hiervoor heb ik 12,5 jaar als verkoopmakelaar gewerkt. Nu houd ik mij bezig met de verhuur van woningen."

Wat doet een woonconsulent?

"Ik ben het eerste aanspreekpunt voor iedereen die een woning wil huren. Als iemand de huur opzegt, zorgen mijn collega's en ik ervoor dat er een nieuwe bewoner in de woning komt. Dit doen we door de woning op de website van Thuis Kompas te plaatsen. Hier kunnen woningzoekenden op de woning reageren. Van alle reacties op de woning nodigen we diegene die het langst staat ingeschreven uit voor een intakegesprek. Dit gesprek vindt plaats bij ons op kantoor in Westerbork. Het intakegesprek is bedoeld als kennismaking. We vertellen meer over de woning. En nemen samen alle documenten door, zoals de inkomensverklaring. Zo kijken we samen met de woningzoekende of de woning goed past."

Wat is het verschil tussen Woonservice en Thuis Kompas?

"Thuis Kompas is een website waarop alle beschikbare woningen van de 8 Drentse corporaties staan. Een week lang kunnen woningzoekenden op een beschikbare woning reageren. Pas daarna komen wij in beeld. Of iemand de woning krijgt, hangt af van hoelang iemand ingeschreven staat. Hoe langer u staat ingeschreven, hoe eerder u kans maakt op een woning. Mijn advies is om u alvast in te schrijven bij Thuis Kompas, ook al woont u nu goed. Je weet nooit wat er gebeurt. En inschrijven is gratis."

Wat maakt je werk zo leuk?

"Als woonconsulent vind ik het leuk dat ik heel veel mensen leer kennen. En het geeft veel voldoening om woningzoekenden een woning te bieden. Wat ik ook mooi vind, is dat alle collega's zo hartelijk en behulpzaam zijn. We zijn echt een team bij Woonservice."



COLOFON

Redactie: Sandra Mulder, Ingrid Lindeboom
Tekst: Ingrid Lindeboom, Sandra Mulder,
Heidi van Duuren en Evanne Koch.
Vormgeving: StudioSpijker
Fotografie: Marloes Fotografie en
Suzanne Arling Fotografie
Druk: Van Liere Media, Emmen / oplage 5.100

Postadres: Postbus 29, 9430 AA Westerbork
Contact: Telefoon 0593 56 46 00
info@woonservice.nl

www.woonservice.nl
 @wonenindrenthe
 Woonservice
 Woonservice

In het

zonnetje

AL 50 JAAR HUURDER BIJ WOONSERVICE

Zaterdag 25 september was het Nationale Burendag. Voor Woonservice een mooie gelegenheid om huurders die al 50 jaar of langer bij ons huren in het zonnetje te zetten. Zaterdagochtend vertrokken tien medewerkers vanuit Westerbork om 30 huurders te verrassen met gebak en een waardebon.



"Ik wil jullie nogmaals van harte bedanken voor de verrassing die ik van het weekend heb gekregen, ik ben er erg blij mee."

Mevrouw Koerts
uit Beilen



"Hartelijk bedankt voor het gebak en de cadeaubon die ik heb gekregen, omdat ik al meer dan 50 jaar, 62 jaar zelfs huurder ben. Ik was blij verrast en het heeft mij heel goed gedaan!"

Mevrouw van Essen
uit Tiendeveen

"Ik vond het erg leuk dat jullie langs waren geweest. Helaas was ik niet thuis, maar alsnog erg leuk!"

Mevrouw Heslinga
uit Beilen



ps. lees het verhaal van mevr. Lomulder en mevr. Gruppen op de volgende pagina!



AL MEER DAN 50 JAAR BUREN MEVR. LOMULDER & MEVR. GRUPPEN

Mevrouw Lomulder en mevrouw Gruppen zijn al meer dan 50 jaar burens in de Nijkampen in Westerbork. Beide dames hebben hier hun gezin grootgebracht. "We kunnen zelfs via de tuin bij elkaar achterom. Dat was heel handig toen de kinderen nog klein waren en één van ons een avondje uit had. Dan kreeg de ander de babyfoon. Als er wat was, waren we er zo."

Mevrouw Gruppen: "We lopen de deur niet bij elkaar plat, maar we hebben door de jaren heen

wel veel aan elkaar gehad." Mevrouw Lomulder: "Zo kon ons hondje Pucky tijdens onze vakanties altijd bij de burens logeren." Mevrouw Gruppen: "En als ze weer terug waren van vakantie, kwam Pucky de avonden erna nog even langs voor een aai over zijn bol."

Beide dames wonen er nog steeds met heel veel plezier en willen hier het liefst nog heel lang wonen.

Marije bakt

EEN LEKKERE GEZONDE SNACK!

CHOCOLADE BALLETTJES MET DADELS EN NOTEN

Ingrediënten

- 100 gram dadels
- 75 gram gemengde noten
- 1 eetlepel kokosolie
- 1 eetlepel cacao
- 25 gram pure chocolade (minimaal 70% cacao)
- paar eetlepels kokosrasp

Bereidingswijze

Week de dadels kort in een bakje kokend water. Maal ze daarna in een keukenmachine tot puree. Voeg de noten, kokosolie, cacao en chocolade toe en maal een paar keer zodat er een grof mengsel ontstaat. Schep dit mengsel uit de machine en kneed tot een bal. Maak daar vervolgens 15 kleine balletjes van, die je vervolgens door de gemalen kokos haalt.

Laat de ballen even opstijven in de koelkast en dan:

serveren maar!



GELUK(T): SAMEN MET DE BUURT EN WOONSERVICE HET HOFJE OPKNAPPEN

Aan het Zuiderdiep in Valthermond verhuurt Woonservice zes woningen die aan een gezellig hofje grenzen. Over het onderhoud van het groen en de bestrating was een aantal huurders al een tijdje niet tevreden. Onze wijkconsulent Yvonne Stel zocht uit hoe we dit met elkaar konden oplossen. Met als resultaat: een opgeruimd hofje.

Tuinafval

Jaap van Es woont zes jaar aan het hofje aan het Zuiderdiep, samen met zijn partner en drie honden. Hij woont er met veel plezier, maar stoorde zich aan de kapotte tegels en de hoeveelheid rotzooi en tuinafval. “Het hofje was altijd heel mooi. Maar het groen is de laatste jaren niet meer zo goed bijgehouden. Er staan halfdode struiken en er is veel onkruid. Sinds we nieuwe riolering hebben gekregen, liggen de straattegels ook niet meer goed”, vertelt Jaap. “Daarnaast gooide iedereen tuinafval op een stukje grond waar al veel onkruid lag. Ik snap het wel, want als er al iets ligt, dan ben je snel geneigd om ook jouw afval erbij te leggen. Maar het ziet er niet uit.” Jaap ergerde zich steeds meer en besloot Woonservice hierover in te lichten.

Een nieuw begin

De melding kwam terecht bij wijkconsulent Yvonne Stel. “We zijn blij dat Jaap contact met ons heeft opgenomen. Hierdoor konden we samen kijken waar het misgaat en hoe we het kunnen oplossen. De grond is van Woonservice en daarom zijn wij verantwoordelijk voor het onderhoud van het groen. Dit bleek de afgelopen jaren niet goed te zijn uitgevoerd. Daar staat tegenover dat de bewoners er voor moeten zorgen dat het ook netjes blijft en niet kapot gaat. De melding van Jaap werd de start van een nieuw begin.” In overleg met opzichter Hans Dijks heeft Woonservice de struiken verwijderd, is er zwarte aarde gestort en de bestrating opnieuw gelegd. Yvonne Stel: “Ik heb de bewoners een brief gestuurd om ze te laten weten dat zij met elkaar verantwoordelijk zijn om het hofje netjes te houden.”

Met z’n allen

Jaap vond de brief een goed initiatief. “Ik moest de burens wel even uitleggen waarom ik het balletje heb laten rollen. Uiteindelijk begreep iedereen waarom en is iedereen blij met het resultaat.” Inmiddels is door de bewoners het onkruid en het tuinafval ook weggehaald. Het ziet er meteen netter uit. “Dat is toch wel de charme van wonen in een hofje: iedereen helpt mee. We hebben er met z’n allen plezier van, daarom zetten we met z’n allen de schouders eronder.”

Houd het samen leefbaar

Yvonne: “De bewoners zijn met elkaar in gesprek geweest om het parkeerprobleem op te lossen. In plaats van zo dicht mogelijk bij de voordeur, parkeert iedereen de auto nu op de parkeerplek aan de andere kant, zodat de bestrating straks ook goed blijft. Een buurt moet samen iets doen om iets voor elkaar te krijgen en het leefbaar te houden. Het lijkt erop dat het hier helemaal goed komt. Een groot compliment voor de bewoners hoe ze dit met elkaar opgepakt hebben.”

Ideeën genoeg

Ondertussen heeft Jaap allerlei ideeën om het hofje nog meer op te leuken. “Ik heb een hoop plannen om er iets moois van te maken. Ik wil, in overleg met de andere bewoners, bloembakken neerzetten met picknickbanken erbij. We kunnen graszoden of houten vlonders gaan leggen om het wat gezelliger te maken. Ik ben van origine eventmanager: laat het organiseren en bedenken maar aan mij over. Eerst maar eens het plan op papier zetten.”



Geluk(t)
met bewoners
van het hofje &
Woonservice

Ook samen de buurt opknappen?

En kunt u daarvoor een financiële bijdrage gebruiken? Meld uw idee dan aan bij het Woonservice Buurtfonds. Kijk voor meer informatie op www.woonservice.nl/buurtfonds.



W O O N S E R V I C E

AAN  de slag met energie

U heeft er vast iets over gehoord of gelezen. Of misschien heeft u het al gemerkt, omdat u een variabel energiecontract heeft. We kunnen er in ieder geval niet meer omheen: de energieprijzen stijgen. En dat zien we terug op de maandelijkse energierekening. Om wonen betaalbaar te houden is energie besparen noodzakelijk. Wist u dat u degene bent die kan zorgen voor de grootste besparing? In deze energiespecial komt u erachter hoeveel energie u verbruikt, vindt u energiebesparende tips en nog veel meer. We gaan aan de slag met energie! Doet u mee?

ENERGIE special

Hoeveel gas en stroom verbruikt u? Heeft u een idee wat dit kost?

U vindt uw energieverbruik via uw persoonlijke account in de app of op de website van uw energieleverancier. Of op het laatste jaaroverzicht van uw energierekening. Deze kunt u ook telefonisch opvragen. Vul uw verbruik hieronder in, vergelijk en ontdek hoe u kunt besparen.

Gas (m³)

Per maand Per jaar

€

€

Stroom (kWh)

Per maand Per jaar

€

€



Hendrik, adviseur duurzaamheid / energiecoach:

“Voor het gebruik van gas en energie betaalt iedereen

maandelijks een voorschotbedrag aan een energieleverancier. Hoeveel u maandelijks aan voorschot betaalt is afhankelijk van uw energieverbruik. Verbruikt u meer dan de leverancier had ingeschat? Dan moet u bijbetalen. Heeft u minder verbruikt? Bijvoorbeeld door de kachel een graad lager te zetten. Of alleen te stoken in ruimten waar u bent. Dan krijgt u het te veel betaalde bedrag terug. Weet u hoeveel energie u verbruikt? En wat dat kost? Wanneer u dit weet, kunt u makkelijker energie en geld besparen.”

Hoeveel gas en stroom gebruiken we gemiddeld in Nederland? In de schema's hiernaast vindt u de gemiddelden. Met een inschatting van de kosten.

Scoort u hoger of lager dan het gemiddelde?

Bent u benieuwd of uw energieverbruik hoog, gemiddeld of laag is? Bekijk het gemiddelde verbruik in de schema's op deze pagina of doe de online test en vergelijk uw energieverbruik. Vul vragen in over uw woonsituatie en energierekening en ontdek hoe u het doet in vergelijking met anderen.



Gemiddeld gasverbruik in Nederland

Type woning	gemiddeld verbruik per jaar in m3	kosten per maand in 2021
Appartement	920	€ 88
tussenwoning	1190	€ 108
hoekwoning	1380	€ 121
Zonder1kap	1560	€ 134
vrijstaand	2010	€ 167

Gemiddeld stroomverbruik in Nederland

Aantal personen in huishouden	gemiddeld verbruik per jaar	kosten per maand in 2021
1	1810	€ 18
2	2800	€ 38
3	3310	€ 48
4	3840	€ 59
5 of meer	4110	€ 64

Bron: Milieu Centraal en CBS (berekening Nibud, 2021)



Hoeveel kunt u besparen op uw energierekening?

Om wonen betaalbaar te houden, werken wij al jaren aan het verduurzamen van onze woningen. Ook bieden we diverse maatregelen waarmee u snel en makkelijk energie kunt besparen. Daniel Botterfik, programmamanager verduurzaming: "Woonservice staat er goed voor. Het afgelopen jaar hadden wij een gemiddeld energielabel B. Er zijn nog ongeveer 100 woningen met een energielabel E, F of G. Een deel van deze woningen hebben we dit jaar aangepakt. En we blijven verder werken aan het verduurzamen van onze woningen. Helaas kunnen wij niet alle woningen in één keer aanpakken. We voeren bij 150 woningen per jaar energiebesparende werkzaamheden uit. En we vervangen woningen door nieuwe energiezuinige woningen."

Wat is uw bespaartip?

Deel uw energiebesparende tip via info@woonservice.nl of onze facebook-pagina. En maak kans op een Woonservice fleecedeken. De beste tips zetten we op onze website en delen we via onze sociale mediakanalen.



Maar met alleen duurzame woningen zijn we er nog niet. Het is ook belangrijk dat we anders omgaan met energie. Bewuster en dus ook zuiniger. Dat is goed voor uw portemonnee. En voor de wereld. En nu denkt u misschien: 'Hoe kan ik dan anders omgaan met mijn energiegebruik?' Eddy heeft alvast een aantal energiebesparende tips op een rij gezet.

Zet de verwarming laag of **1 UIT** in de ruimtes waar u niet bent

Haal opladers **2 UIT** het stopcontact

zet uw extra koelkast **3 UIT**

Hang uw was **AAN 4** de lijn

Zet uw douche na 5 minuten **5 UIT**

Zet de thermostaat een graad lager en trek iets warmes **AAN 6**

En wat levert dat op?

1 € 90,- p.j.

2 € 29,- p.j.

3 € 100,- p.j.

4 € 130,- p.j.*

5 € 70,- p.j.

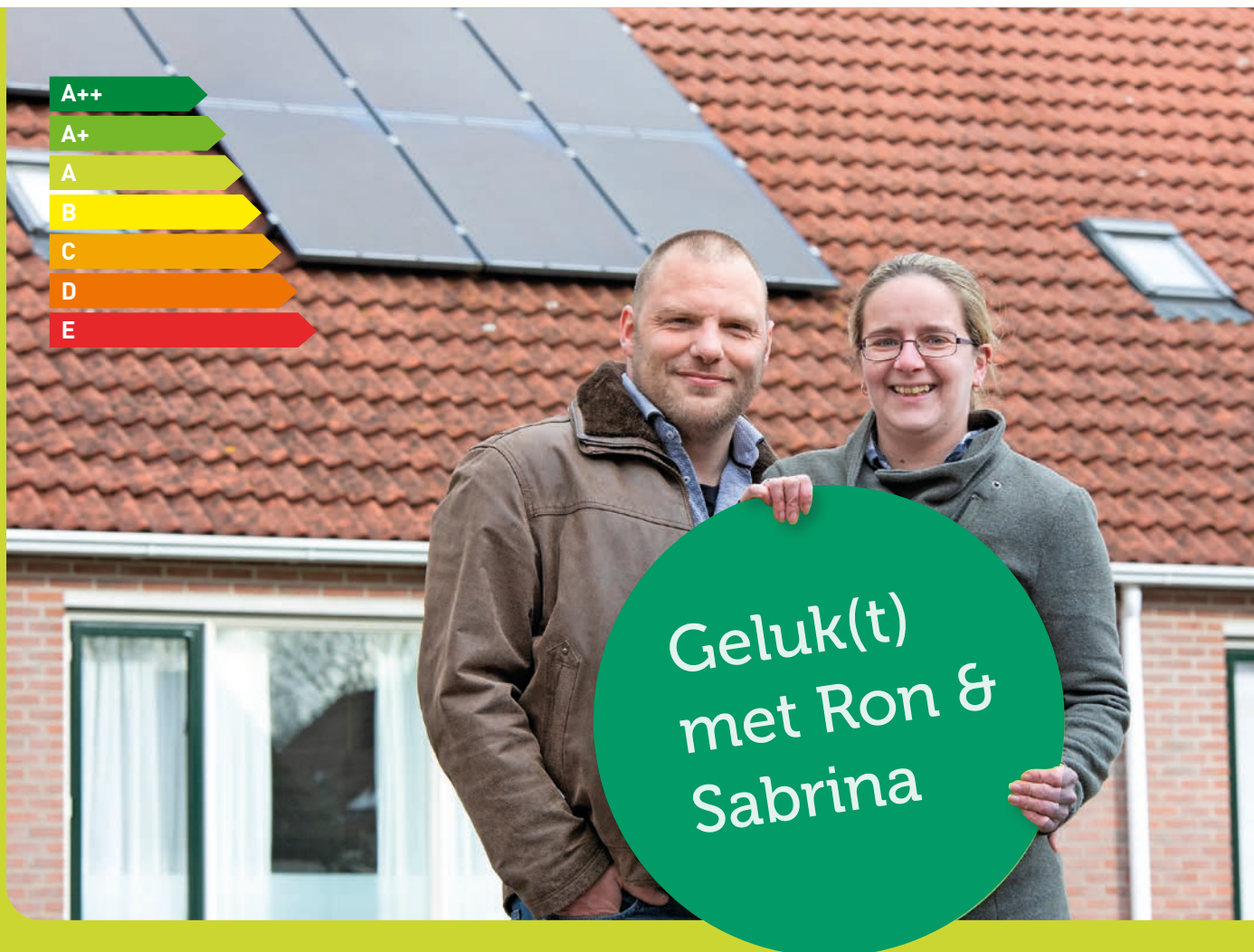
+ 6 € 90,- p.j.

Totaal € 509,- per jaar

"Energiebesparen zit in kleine dingen."



* € 1,20 per keer



Energie besparen met zonnepanelen

Om wonen betaalbaar te houden bieden we diverse maatregelen waarmee u snel en makkelijk energie kunt besparen, zoals zonnepanelen.

Voor € 12 per maand plaatst Woonservice 8 zonnepanelen op het dak van uw woning. Dit bedrag komt bij uw huurprijs op. En telt ook mee voor de huurtoeslag. Dit kan betekenen dat u meer huurtoeslag krijgt. Zodra de panelen op uw dak liggen begint u met geld verdienen. Deze panelen wekken ongeveer 2.000 kWh stroom op. Gratis stroom voor u! U hoeft verder niets te investeren. En is er iets kapot, dan komt Woonservice het repareren.

Ron & Sabrina

"We hebben sinds 2016 zonnepanelen en dat bevalt uitstekend. Het eerste jaar kregen we zelfs € 400 terug van onze energieleverancier. Daarnaast letten we ook goed op ons energieverbruik. We doen de tv niet onnodig aan, zijn er alert op dat we lampen uit doen en zetten de kachel een graadje lager."

Overtuigd van de voordelen van zonnepanelen?

Vraag de zonnepanelen aan via Mijn Woonservice op www.woonservice.nl of bel naar onze klantenservice. Zij zijn bereikbaar op 0593 56 46 00. Meer weten over energiebesparende maatregelen? Kijk eens op www.woonservice.nl/energiebesparen.

ROLLATORWANDELCLUB IS EEN GROOT SUCCES

Vanaf mei loopt een groep inwoners om de week door Beilen. Af en toe staan ze even stil om te luisteren naar een verhaal. Of om een aantal bewegingen te doen. Het is de rollatorwandelclub. Een initiatief van vier inwoners uit Beilen. Peter Vereijken is een van de initiatiefnemers en vertelt ons meer over de wandelclub.

“We wilden iets doen voor mensen in Beilen die op leeftijd zijn. Voor mensen die het leuk vinden om naar buiten te gaan en andere mensen te ontmoeten. Er wordt zoveel gepraat over eenzaamheid, wij wilden iets gaan doen. En zo is eigenlijk de rollatorwandelclub ontstaan.”

De rollatorwandelclub wandelt om de week. De club verzamelt om 14.00 uur op het grote plein bij de ingang van het gemeentehuis. Vanaf daar wordt een wandeling van circa 1,5 uur gemaakt.

Oude bekenden en nieuwe contacten

“Iedereen kan meedoen aan de wandelclub. We passen de afstand aan op de wandelaars. En tussendoor zijn er voldoende momenten om even te rusten. De tocht eindigt bij Dierenweide 't Stoomdal waar we gezellig koffie of thee gaan drinken. Zorgorganisatie Cosis zorgt ervoor dat we lekkere cake bij de koffie hebben. Het is

altijd heel gezellig. Mensen komen oude bekenden tegen en er worden nieuwe contacten gelegd. Voordat we het in de gaten hebben is het dan alweer half 5 en tijd om huiswaarts te gaan.”

Rollatorwandelclub in meer plaatsen

De rollatorwandelclub begon met 25 deelnemers en de groep wordt steeds groter. In augustus organiseerden zij een verhalenwandeling met wensconcert waar 200 mensen aan meededen! Hiermee hebben de vrijwilligers ook inwoners in andere plaatsen geïnspireerd.

Er starten wandelclubs in Westerbork, Smilde en in Stadskanaal. “We hebben een startersset gemaakt voor wandelclubs. Deze set bestaat uit een megafoon voor de verhalen en een bolderkar voor de koffie/thee en andere spullen die nodig zijn. Via het Woonservice Buurtfonds kan er subsidie voor dit pakket aangevraagd worden.”





VRAAG HET DE VAKMAN HOE VOORKOM IK LEKKAGE?



Het einde van de herfst is in zicht, het meeste blad is van de bomen en de winter is alweer in aantocht. Een goed moment om het een en ander in en rondom huis te controleren. Veel

lekkages ontstaan vaak door extreem weer, zoals enorme regenval, vorst of heel veel sneeuw. Vakman Sander vertelt waar u op moet letten en hoe u lekkages kan voorkomen.

“Kijk of de dakgoten vol liggen met blad. Bladeren kunnen de afvoer richting de regenpijp verstoppert. Hierdoor kan het water niet weg, met lekkage of overstromende goten als gevolg. Heeft u een plat dak? Kijk ook hier of er bladeren voor de afvoer liggen. Ligt de goot vol? Neem dan contact met ons op via info@woonservice.nl of telefonisch via 0593 564600. Wij zorgen dan dat de goten worden leeggehaald.”

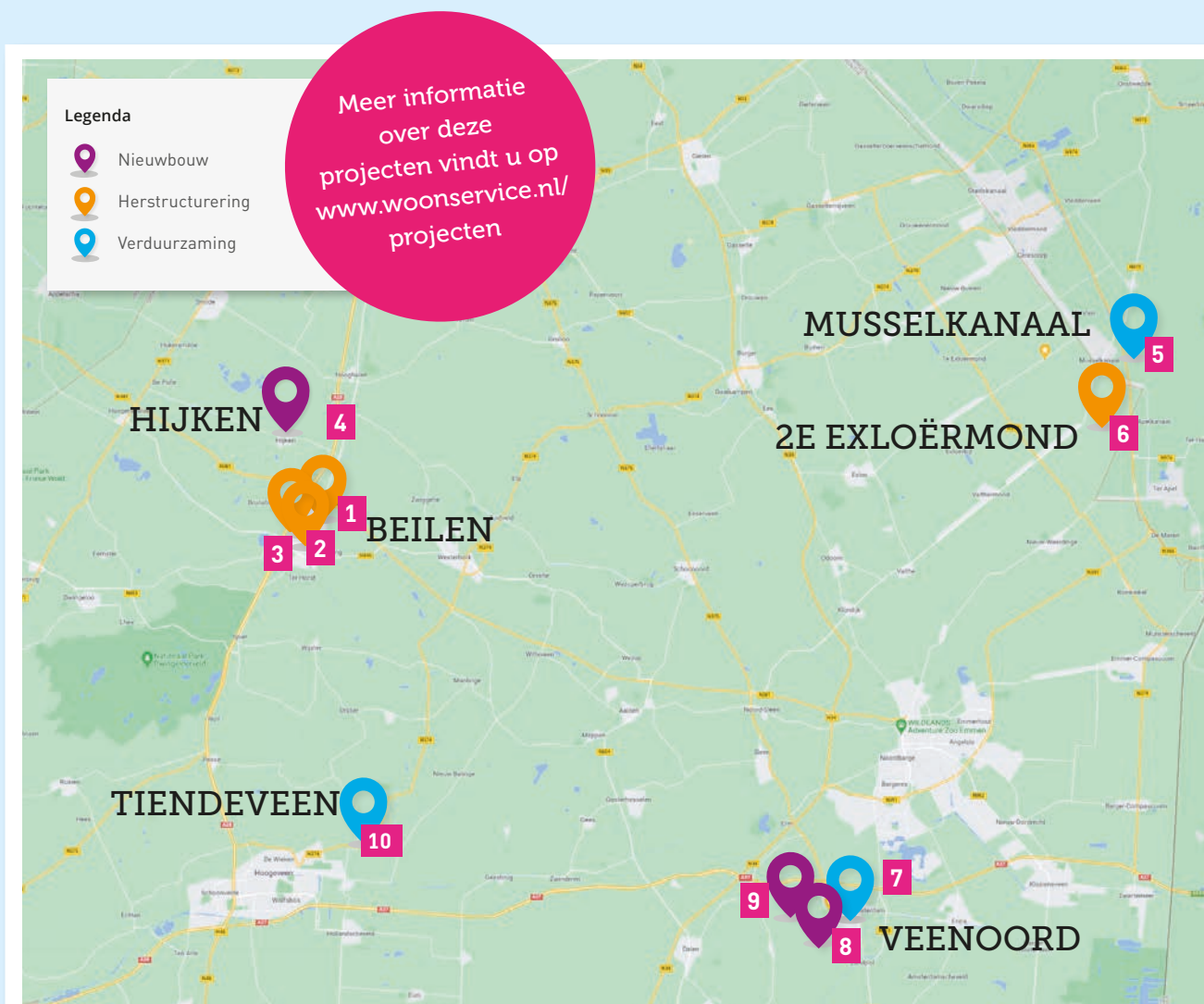
Bij vorst en sneeuw:

- Sluit in niet verwarmde ruimtes waterkranen af en tap ze af.
- Laat uw verwarming bij afwezigheid op minimaal 10 graden staan.
- Laat alle radiatoren open staan.
- Strooi zout in kunststof regenpijpen en balkonafvoeren die voor u toegankelijk zijn.

Lekkage door dooi?

“Dat kan en komt door stuifsnieuw. Bij harde wind kan stuifsnieuw tussen gaten en kieren waaier. Op het moment dat het weer gaat dooien, kan op bepaalde plekken lekkage ontstaan. Dit is meestal een eenmalige lekkage. Vang het op en droog de plek daarna zo goed mogelijk. Is de sneeuw helemaal weg? En blijft het lekken? Neem dan contact met ons op via info@woonservice.nl of bel 0593 564600.”

SAMEN WERKEN AAN



Op allerlei plekken in ons werkgebied werken wij aan het maken van comfortabele, energiezuinige en betaalbare woningen. Op deze plekken zijn we aan de slag:

- 1 Beilen, Acacialaan**
23 woningen vervangen door nieuwbouw
- 2 Beilen, 't Stroomdal**
Energiezuinig en toekomstbestendig maken
- 3 Beilen, Havengebied**
51 woningen vervangen door nieuwbouw

- 4 Hijken**
8 woningen vervangen door nieuwbouw
- 5 Musselkanaal**
25 woningen verbeteren en 8 tussenwoningen slopen
- 6 Tweede Exloërmond**
70 woningen vervangen door nieuwbouw
50 woningen verbeteren
- 7 Veenoord**
151 woningen verbeteren
- 8 Veenoord, Burgemeester Gratamaplein**
10 woningen vervangen door nieuwbouw
- 9 Veenoord, Werkhorstlocatie**
21 nieuwbouw seniorenwoningen
- 10 Tiendeveen**
18 woningen verduurzamen of vervangen door nieuwbouw

GOED WONEN

Verduurzaming

151 woningen in Veenoord verbeteren



In Veenoord worden de komende 3 jaar 151 woningen aangepakt. Samen met de bewoners en 2 aannemers maakten we een pakket aan maatregelen voor het verduurzamen en verbeteren van de woningen. Dit pakket is inmiddels goedgekeurd en definitief. In november zijn we gestart met het verbeteren van de eerste woningen.

Wat gaan we doen?

De woningen worden verduurzaamd en verbeterd, zodat het wooncomfort voor de bewoners verhoogd wordt. En dat de woning straks energiezuiniger is. Het pakket aan maatregelen bestaat onder andere uit het vervangen van het glas, het verbeteren van de kozijnen en het isoleren van het dak en de gevels. Wanneer keukens ouder zijn dan 22 jaar en de douche/toilet ouder dan 27 jaar worden deze ook vervangen. En we plaatsen zonnepanelen als bewoners dit willen. Bent u benieuwd naar het volledige pakket aan maatregelen, kijk dan op www.woonservice.nl/veenoord.



Met bewoners een plan maken

We zijn gestart met de bewonersgesprekken. Tijdens deze gesprekken halen we informatie op om een goed beeld te krijgen van wat er speelt. En wat de wensen van de bewoners zijn. Daarna is een bewonersgroep gevormd. Met deze groep zijn de plannen verder uitgewerkt.



Daniël Botterfik, programmamanager verduurzaming:

"Samen met de bewonersgroep en de aannemers zijn we tot een plan van aanpak gekomen. We hebben hiervoor meerdere keren om tafel gezeten met de betrokken bewonersgroep en de aannemers. Ook waren ze aanwezig bij de rookproef bij een van de proefwoningen. Deze proefwoningen zijn ingezet om te testen of het verbeteren van de kozijnen de juiste oplossing is. Dit was een wens van de bewonersgroep."

Marnix Bouwmeester is een van de bewoners uit de bewonersgroep. We vroegen waarom hij bij de bewonersgroep zit en hoe hij dit heeft ervaren: "Ik was benieuwd naar de plannen. We hebben meerdere keren bij elkaar gezeten en de mensen van Woonservice en beide aannemers waren heel duidelijk over wat er ging gebeuren. We konden vragen stellen en onze ervaringen delen. Bijvoorbeeld over de dakisolatie en bodemisolatie die jaren geleden zijn uitgevoerd. Met onze opmerkingen en vragen gingen ze aan de slag. Ik kijk er tot nu toe wel positief op terug. En ik ben benieuwd naar het eindresultaat."

Nathalie Smit woont met haar man en 4 kinderen in een woning die als een van de eerste aan de beurt is. We spraken haar begin november om te vragen hoe het gaat. Nathalie: "Het gaat goed! Ze zijn gestart met het bijvullen van de spouw. Dit gebeurde vanaf de buitenzijde van de woning, daar hadden we weinig last van. Daarna hebben ze het dak geïsoleerd. Hier zag ik van te voren wel een beetje tegenop, want de zolder moest helemaal leeg. Woonservice had gelukkig een container geregeld waar we aantal grote spullen in konden gooien. Dat scheelde weer een

Goed voorbereid

Voordat de werkzaamheden beginnen, komt eerst de bewonersbegeleider langs. Gonnie en Annet zijn de bewonersbegeleiders van aannemer SW. Zij gaan bij iedereen op bezoek. Zij leggen uit wat ze de komende tijd kunnen verwachten. En hoe ze zich daar het beste op kunnen voorbereiden.



paar ritjes naar de stort. Binnenkort gaan ze het glas vervangen. De reuring in en rondom het huis vind ik geen probleem. De vakmannen zijn erg vriendelijk en flexibel. Verder laat ik het een beetje op mij afkomen. We zien en horen het wel."

Ook hier zijn we aan de slag!

Hijken

In Hijken gaan we 8 woningen aan de Woert vervangen door nieuwbouw.

Yvonne, wijkconsulent:
"Deze 8 woningen voldoen niet meer aan de eisen die wij aan een woning stellen. Zowel wat betreft wooncomfort als energiezuinigheid. We hebben gekeken of we de woningen kunnen opknappen, maar de kosten daarvan wegen niet op de tegen het bouwen van een nieuwe woning. In juli heb ik met alle bewoners persoonlijk gesproken, zij staan positief tegenover het plan."



Tiendeveen

In Tiendeveen gaan we aan de slag met de 18 woningen aan de Kerkweg, Middenweg en Molenstraat.

Martijn, bewonersconsulent:
"In dit project betrekken we de bewoners vanaf het begin. Het enige plan dat er ligt is dat we de woningen moeten verduurzamen. In het voorjaar ben ik bij alle bewoners langs geweest om kennis te maken en meer te vertellen over verduurzamen. En we vroegen of ze hun huidige huis willen laten verduurzamen of liever kiezen voor een nieuwbouwwoning. Momenteel werken we beide scenario's uit. We verwachten begin 2022 beide plannen te presenteren aan de bewoners."



Het geluk(t) Bord

Als iets lukt, dan zorgt dat voor een geluuksmomentje. Wij gingen op zoek naar de geluk[t]jes van de afgelopen weken.

Geluk(t) met de nieuwe bewoners van de Vos van Steenwijkstraat

Kennismaken onder het genot van een kopje koffie met warme wafel.



Verkocht: pand in Wijster

In 2020 opende Jakko Kleine en zijn dochter Nathalie Jonkman een supermarkt in ons pand in Wijster. Dit jaar kochten ze het pand van ons over! Wij wensen de nieuwe eigenaren heel veel geluk en succes met de supermarkt.



Geluk(t) met 't Stroomdal in Beilen & WoonService

Door de nieuwe raamstickers worden alle bewoners en bezoekers vrolijk en vriendelijk ontvangen bij de hoofdingang.

Geluk(t) met Samantha van der Sluis

Winnaar rebus

De winnaar van de uitdagende quiz Raad het dorp in de Deurpost van september is gewonnen door: Samantha van der Sluis uit Musselkanaal. Gefeliciteerd en heel veel plezier met uw prijs!



12 nieuwe banken voor Stichting Dierenweide Stroomdal!
Geluk(t) met Het WoonService Buurtfonds
Heeft u ook een goed idee voor uw buurt en kunt u daarvoor een financiële bijdrage gebruiken? Doe een aanvraag via www.woonservice.nl/buurtfonds



BINNENKIJKEN

"EEN FIJNE NIEUWE PLEK"

Sommige mensen willen zo lang mogelijk in hun eigen huis blijven wonen. Met een beetje hulp en een paar aanpassingen aan de woning is dat vaak ook mogelijk. Anderen kiezen ervoor om te verhuizen, om verschillende redenen. De een vindt de huidige eengezinswoning te groot worden en wil liever naar een kleinere woning. Een ander vindt de tuin te groot worden. Of men voelt zich niet meer zo veilig in de grote woning en wil liever in een appartement. Mevrouw Koning koos 1,5 jaar geleden voor een verhuizing naar een appartement in het nieuwbouw appartementencomplex De Wegwijzer aan de Zuidbrink in Westerbork. Ze heeft een woning op de begane grond, met een klein terras. We zijn benieuwd hoe de verhuizing is gegaan en of het haar bevalt.



Uit vrije wil

Via een advertentie in de krant werd ze enthousiast over de nieuwbouw van het appartementencomplex. De bouw had vertraging opgelopen en hierdoor waren er weer een aantal appartementen vrijgekomen. "De advertentie zette mij aan het denken. Ik kan nu nog zelf kiezen en uit vrije wil verhuizen. Ik belde mijn dochter en die was ook enthousiast. Je moest online reageren, maar dat heb ik door mijn dochter laten doen. Die is daar handiger in."

De verhuizing

"De nacht nadat ik hoorde dat ik een woning had gekregen, heb ik slecht geslapen. Ik zag als een berg op tegen de hoeveelheid spullen die ik moest gaan opruimen. Ik besloot vanaf dat moment maar te beginnen. We hadden wel 8 kasten in huis,

boekenplanken vol met bladen en boeken en ook nog een schuur met kelder en zolder. Mijn kinderen zeiden wel steeds, 'Laat het nou staan, wij ruimen het wel op'. Maar dat wilde ik ze niet aan doen. Zij mochten met de grote spullen sjouwen. Met wegdoen had ik gelukkig geen moeite."

Woongeluk

Ik vind het een prachtig gebouw en mooie appartementen. Ook onderling is er erg goed contact. Zo doen wij met 4 dames regelmatig een kopje koffie en rummiekuppen we om de 2 weken. Het appartement is ruim met een grote douche en overal brede deuren. En het is drempelloos. Handig voor als ik in de toekomst met een rollator op pad moet. Maar toen het gebouw nog in aanbouw was en ik af en toe even ging kijken, was ik nog niet zo enthousiast hoor. Het leek zo klein en donker



In de toekomst
ook kleiner wonen?
Schrijf u gratis in via
[Thuis Kompas.nl](https://thuis Kompas.nl)



"Ik ben heel
blij en gelukkig
hier!"



in vergelijking met mijn vorige huis. Maar ik zou nu echt niet meer terug willen."

Vitaal en zelfstandig

Mevrouw. Koning is nog heel sportief, ze fietst regelmatig zo'n 20 kilometer en gaat wekelijks naar aquajogging in Beilen. "Ook in huis doe ik nog alles zelf, op het ramenlappen na. En toen ik laatst na een klein ongelukje dagelijks hulp nodig had, heb ik mijn bovenbuurvrouw gevraagd. Ik vond het nogal wat dat de zorg dagelijks langs moest komen voor het vervangen van een pleister. En mijn bovenbuurvrouw, die vindt het nu zelfs jammer dat ik niet meer dagelijks langskom. Mocht ik het in de toekomst nodig hebben, dan is de zorg dichtbij. Dat is een geruststellende gedachte."

WAT GELDT VOOR U?

Zorgverzekering, energiekosten, heeft u recht op toeslagen? ... Best lastige dingen. Dat ze geld kosten, is zeker. Maar soms betaalt u teveel. Of blijkt dat u tóch wel die ene toeslag kunt krijgen. Daarom biedt Woonservice samen met een aantal gemeenten een GRATIS gesprek aan met De Voorzieningenwijzer. Op dit moment kan dit in de gemeenten Stadskanaal, Borger-Odoorn en Coevorden.

Wat is De Voorzieningenwijzer

De Voorzieningenwijzer is een persoonlijk gesprek met een adviseur. Deze adviseur loopt samen met u een computerprogramma door. Zo ziet u direct waar u kunt besparen. En waar u recht op heeft. **Gemiddeld besparen mensen € 500 per jaar.** Dat is toch echt de moeite waard!

Hoe werkt het?

- ✓ Meld u aan voor een gratis gesprek. Dit doet u via www.datgeldtvoormij.nl. Of scan de QR-code op deze pagina. Liever telefonisch aanmelden? Neem dan contact op met Woonservice. Dit kan via 0593 56 46 00.
- ✓ Een adviseur van de welzijnsorganisatie in uw gemeente neemt contact met u op om een afspraak te maken. Deze adviseur komt bij u thuis langs.
- ✓ In een persoonlijk gesprek neemt de adviseur alles met u door. Zijn er bepaalde medicijnen die u gebruikt? Of heeft u bepaalde zorg nodig, zoals fysiotherapie? Hoe zit het met de energieleverancier? En op welke financiële regelingen heeft u recht?
- ✓ Aan het eind van het gesprek weet u welke regelingen u kunt gebruiken en hoeveel geld u dat maandelijks oplevert. De adviseur kan u ook helpen met het aanvragen van regelingen. Ook hoort u waarop u kunt besparen.

Gratis en vertrouwelijk

Het adviesgesprek is gratis en vertrouwelijk. Onze adviseur deelt uw gegevens niet met Woonservice of met de gemeente.

Waarom biedt Woonservice dit aan?

Natuurlijk willen we graag dat u de huur betaalt. Wij willen ook dat er daarna geld overblijft voor de dingen die het leven mooi maken. Daarom bieden wij De Voorzieningenwijzer aan.

**HEEFT U MINDER INKOMSTEN?
BIJVOORBEELD OMDAT U MINDER
BENT GAAN WERKEN OF UW BAAN
KWIJT BENT? OF IS ER IETS VERANDERD
IN UW PERSOONLIJKE SITUATIE, ZOALS
EEN SCHEIDING? MAAK GRATIS GEBRUIK
VAN DIT ADVIESGESPREK OM TE ZIEN
WAAR U KUNT BESPAREN.**



- ✓ GEMEENTELIJKE
REGLINGEN
 - TOESLAGEN EN
BELASTINGTERUGGAVE
- ✓ PASSENDE
ZORGVERZEKERING
- ✓ LAGERE ENERGIEREKENING
 - HUURBEVRIEZING

**DAT GELDT
VOOR MIJ**

"Ik wist niet dat we
daar recht op hadden!"

CHECK WAT VOOR JOU GELDT EN VRAAG
EEN GRATIS ADVIESGESPREK AAN OP

DATGELDTVOORMIJ.NL

WOONT U IN DE GEMEENTE MIDDEN-DRENTHE?

De gemeente Midden-Drenthe helpt haar inwoners met energie besparen en biedt daarom gratis gebruik van de SlimWonen App* aan. Het zal u vast niet ontgaan zijn: de snel stijgende energieprijzen. De tarieven



voor gas blijven deze winter erg onzeker en dit heeft gevolgen voor heel Nederland. Inzicht in uw energieverbruik en energiekosten is nu belangrijker dan ooit.

Met de SlimWonen App wordt energie besparen makkelijker én leuker. U ziet hoeveel euro's u per dag uitgeeft, kunt een wedstrijdje spelen tegen uw maandelijkse voorschotbedrag, krijgt handige tips om energie te besparen en nog veel meer. Per jaar kunt u tot wel €300 besparen op uw energierekening. De SlimWonen App wordt door de gemeente Midden-Drenthe gratis aangeboden. Doet u ook mee? Samen voor minder energie een beter klimaat.

Activatiecode kwijt?

Geen zorgen! Scan de QR-code of ga naar www.slimwonenapp.nl/ aanvragen. Vul uw adresgegevens in, dan stuurt de SlimWonen App uw Activatiecode per post naar u toe. Download vervolgens de SlimWonen App en vul de activatiecode in om uw account te activeren. Het energie besparen kan beginnen!



WIE IS DE GROENSTE BEWONER?

Op allerlei plekken in ons werkgebied werken wij aan het verduurzamen van onze woningen. Zodat u ook in de toekomst comfortabel en betaalbaar kunt blijven wonen. Maar daarmee alleen reden we het niet. Het is ook belangrijk dat we anders omgaan met energie. Dat kunnen we niet alleen, daar hebben we elkaar voor nodig. Daarom zijn wij op zoek naar inspirerende groene bewoners met mooie voorbeelden.

Bent u of kent u de meest groene buur of wijkgenoot?

Geef jezelf of je meest groene buur op en vertel waarom jij dat vindt.

Bent u of kent u die iemand die bewust omgaat met energie? En altijd de laatste energiebesparende tips oprakelt en heel veel ledlampen heeft? Of juist iemand die altijd bezig is met het milieu en geen tegel meer in de tuin heeft?

Geef uzelf of die persoon op!

Geef uzelf of die persoon voor 30 januari 2022 op via info@woonservice.nl of telefonisch via 0593 56 46 00. En geef aan waarom u vindt dat u of uw buur zo duurzaam & groen bezig is.

Duurzaamheidsadviseur en energiecoach Hendrik Timmer beoordeelt alle inzendingen. De top 3 wint een duurzame prijs. En krijgt een plekje in de volgende Deurpost.



Duurzaam of Groen? Geef uzelf of iemand anders op!



WAT VINDT NIEUW-BUINEN VAN DE WANNE?

De Wanne was jarenlang een verzorgingshuis in Nieuw-Buinen. En daarmee een begrip in de buurt. Sinds juli 2020 is het gebouw geen verzorgingshuis meer maar een appartementencomplex. De verhuur van de appartementen wordt nu gedaan door Woon-service. Iedereen vanaf 55 jaar die in aanmerking komt voor een sociale huurwoning kan in De Wanne wonen.

De toekomst van De Wanne

De afgelopen maanden zagen wij dat het moeilijk was om nieuwe huurders voor de appartementen te vinden. Daarom heeft Woon-service een onderzoeksbureau gevraagd om te onderzoeken hoe de inwoners van Nieuw-Buinen kijken naar De Wanne. Zodat Woon-service met de uitkomsten van dit onderzoek kan nadenken over de toekomst van De Wanne.

Uitkomsten van het onderzoek

Voor de zomer van 2021 vond het onderzoek onder inwoners plaats. Hieruit kwam naar voren dat een grote groep inwoners niet een heel duidelijk beeld heeft van De Wanne. Of dat het beeld niet actueel is. Inwoners die wel een beeld hebben adviseren om het complex te moderniseren. En zij geven aan een buitenruimte te missen. Met deze informatie gaan wij aan de slag.



HOE NU VERDER?

De douches in de appartementen hebben wij het afgelopen jaar vernieuwd. Deze zijn heel mooi geworden. Graag laten we dit zien. Daarom willen we – mits het kan met de Coronamaatregelen – een open dag organiseren.

CONVENANT 'HUIS BLIJFT THUIS'

Woon-service, de gemeente Coevorden en Maatschappelijk Welzijn Coevorden werken al enige tijd samen om te voorkomen dat mensen door schulden uit hun woning moeten. Deze afspraken hebben we vastgelegd in het convenant 'Huis blijft thuis'.

Wat doen we dan precies?

We proberen er met z'n allen zo vroeg mogelijk bij te zijn als iemand betalingsproblemen heeft. Of als er betalingsproblemen aan zitten te komen. Bijvoorbeeld door het wegvallen van werk, door ziekte of andere problemen. Doordat we zo samenwerken kunnen we snel helpen. Hiermee voorkomen we dat mensen diep in de problemen raken.

ROOKMELDERS IN ALLE HUIZEN

Vanaf 1 juli 2022 zijn wij verplicht om rookmelders in woningen te plaatsen. Dit betekent dat wij in zo'n 4.000 woningen rookmelders gaan plaatsen. Dit zijn de woningen die voor 2003 zijn gebouwd.

Wat betekent dit voor u?

U ontvangt een brief van Energiewacht dat zij bij u langskomen voor het plaatsen van de rookmelders. Komt de afspraak u niet uit? Neem dan contact op met Energiewacht om een ander moment te plannen. Komt Energiewacht bij u langs voor onderhoud aan uw cv-ketel? Dan plaatst Energiewacht ook direct de rookmelders en bent u in 1x klaar.

Woonservice wenst u

Fijne feestdagen en een fantastisch 2022

met veel woongeluk



**Wij zijn gesloten op 1e en
2e kerstdag, oudjaarsdag
en nieuwjaarsdag.**

Heeft u een spoedgeval? Wij zijn
bereikbaar op 0593 56 46 00. En
online via Mijn Woonservice kunt u
24/7 reparaties inplannen en andere
woonzaken regelen.