



W O O N S E R V I C E

APRIL 2021

Special:
Zo werken we
samen met bewoners
aan energiezuinige
woningen

Lees erover op pag. 12

Duurzaam wonen & leven

Geluk(t) met
Marlou Tillie
& WoonService

DEURPOST

HET HUURDERSMAGAZINE

VAN WOONSERVICE

EVEN VOORSTELLEN

TINEKE LUCHJENBROERS

Beste huurders, mijn naam is Tineke Luchjenbroers en ik werk sinds 1 december als Adviseur Keuzeonderhoud bij Woonservice. Hiervoor heb ik 18 jaar bij een andere woningcorporatie gewerkt en daarna een jaar als bewonersconsulent bij een aannemer. Met deze berg aan kennis en werkervaring heb ik zin in mijn nieuwe functie bij Woonservice!

Wanneer komt u mij tegen?

Ik kom bij u langs als we uw keuken of douche gaan vervangen. U mag een nieuwe keuken uitkiezen als uw keuken 22 jaar oud is. Voor een nieuwe douche rekenen we 27 jaar. Is uw keuken of douche zo oud? Dan ontvangt u een brief van ons. U mag zelf bepalen of u meedoet aan deze vervanging. Wilt u eerder een nieuwe keuken of douche? Dan zijn daar ook mogelijkheden voor. Op onze website www.woonservice.nl kunt u hier meer over lezen.

Als uw keuken of douche wordt vervangen dan kom ik of mijn collega Katja Oude Velthuis bij u langs. Dan bespreken we de mogelijkheden, uw vragen en wensen. Ook adviseren wij u bij het maken van de keuzes voor de indeling en de kleur van bijvoorbeeld de tegels, het aanrechtblad of keukenkastjes. Door Corona werken we nu wel anders. We doen de opname wel bij u thuis, maar de vervolgspraak voor het maken van de keuzes voor uw keuken of douche doen we telefonisch. We hopen dat we u hier zo snel mogelijk weer persoonlijk in kunnen begeleiden.

Hoe kijk je terug op de afgelopen maanden?

Mijn binnenkomst bij Woonservice voelde, ondanks Corona, als een warm bad. De collega's zijn hartelijk, behulpzaam en bij iedereen staat de bewoner voorop. Ik word blij van het contact dat ik heb met bewoners. Iedereen heeft zijn eigen persoonlijke verhaal en manier van wonen. Elkaar leren kennen om zo te komen tot een mooie samenwerking: daar ga ik voor. Het is mijn taak u zo goed en zorgvuldig mogelijk advies te geven.

Ik hoop u gauw te ontmoeten!



COLOFON

Redactie: Sandra Mulder en Ingrid Lindeboom
Vormgeving: StudioSpijker
Tekst: Ingrid Lindeboom, Sandra Mulder,
Evanne Koch, Heidi van Duuren
Fotografie: Marloes Fotografie
Druk: Van Liere Media, Emmen / oplage 5.100

Postadres: Postbus 29, 9430 AA Westerbork
Contact: Telefoon 0593 56 46 00
info@woonservice.nl
www.woonservice.nl

 @wonenindrenthe
 Woonservice
 Woonservice

Wij hebben voor uw veiligheid

We hebben al ruim een jaar te maken met het coronavirus. Vanaf maart 2020 zetten we alles op alles om onze dienstverlening aan te passen. We kijken wat er wel kan en hoe we dat veilig kunnen doen. Veilig voor u en voor onze medewerkers. Zo hebben we lange tijd woningen 'digitaal' opgeleverd, zonder het in onze ogen zo belangrijke persoonlijke contact. Minder prettig, maar zo kan het reageren op woningen en het verhuizen gewoon doorgaan. Ook hebben we de schoonmaak in onze appartementencomplex uitgebreid. De extra kosten daarvan nemen wij voor onze rekening.

Op het moment dat we deze Deurpost maken, weten we niet hoe de situatie er in april uitziet. We hopen dat we dan meer ruimte hebben om dingen te doen. Wij houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten.

Meer informatie en onze actuele maatregelen vindt u op onze website www.woonservice.nl/corona. U kunt hiervoor ook telefonisch contact met ons opnemen 0593 56 46 00. We praten u graag even bij.



 U ziet het niet, maar achter dit mondkapje zit een hele grote glimlach! Onze keuzeadviseurs Katja en Tineke mogen weer, coronaproof natuurlijk, op pad voor nieuwe keukens. Keuzeadviseur Katja: "We laten het aan de bewoners of ze willen dat we langskomen. Vinden ze dit geen probleem dan komen we. We dragen handschoenen en een mondkapje. Ook vragen we de bewoners om tijdens ons bezoek plaats te nemen in de woonkamer. Het voelt zo afstandelijk en onnatuurlijk, maar hierdoor kunnen we ze wel blij maken met de start van een nieuwe keuken."

Nieuwe keukens? Neem eens een kijkje op www.woonservice.nl/keuken

Vakman in coronatijd, hoe gaat dat? Vakman Sander: "We doen momenteel alleen spoedreparaties. Onze klantenservice bekijkt samen met de bewoner of iets spoed is. Als we langskomen dan dragen we een mondkapje, handschoenen en we hebben desinfectiespray bij ons. We houden 1,5 afstand en vragen dit ook aan de bewoner. Dit is hoe we nu werken. Minder leuk, maar veiligheid staat voorop."



Dit zijn Peter en Shane van de Dierenweide 't Stroomdal in Beilen. Tijdens de eerste Corona lockdown liepen zij iedere dag om 15.00 uur met de ezels Hannah en Claire naar het Woonzorgcentrum Spectrum in Beilen. Daar vermaakten ze de bewoners en gingen ze vanaf een afstandje met hen 'in gesprek'. Een lichtpuntje in coronatijd!

ZET UW BUURMAN OF BUURVROUW IN HET ZONNETJE!

In deze bijzondere periode zien we veel mensen die hulp bieden in allerlei vormen. Wij willen deze mensen graag in het zonnetje zetten en verrassen met voorjaarsbloemen. **'Kent u een buurman of buurvrouw die een extra bedankje verdient? Meld deze dan bij ons aan. Dan zetten wij deze namens u in het zonnetje!'** Het mag natuurlijk ook iemand anders zijn die voor anderen klaarstaat in deze bijzondere tijd. Die nét iets meer doet om deze tijd goed samen door te komen. Wij selecteren 10 bijzondere buurmannen of buurvrouwen die wij namens u gaan verrassen met voorjaarsbloemen.



Hoe kunt u iemand aanmelden?

- Stuur een e-mail naar: info@woonservice.nl
- Vermeld uw voor- en achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Vermeld ook de gegevens van uw buurman of buurvrouw die u graag wilt verrassen (voor- en achternaam, adres, telefoonnummer).
- Vertel ons waarom u hem/haar wilt verrassen. En schrijf ook een persoonlijke boodschap aan uw buurman of buurvrouw.

De actie loopt tot 9 mei 2021. Geen e-mailadres?

Geef bovenstaande informatie dan telefonisch aan ons door via 0593 56 46 00.

BINNENKIJKEN

"WE HEBBEN EEN HELEBOEL SPULLEN NIET NODIG"

Voormalig yogaschoolhouder Marlou Tillie (57) woont al 25 jaar in een hoekwoning aan de Tulpenstraat in Beilen. Eerst met haar zoon, nu met haar kat Kiki. Onlangs heeft Woonservice haar woning opgeknapt in het kader van het project kleinschalig verbeteren. Wij mogen even binnenkijken. Vanwege het coronavirus doen we het gesprek dit keer via de telefoon.

"Woonservice noemde het een kleinschalige verbetering, maar ze hebben het best groot aangepakt. Ik heb dubbel glas gekregen, dakisolatie, ventilatie, een nieuwe zware voordeur en de buitenkant is geschilderd. De werkzaamheden duurde iets langer dan gepland, maar het resultaat is heel plezierig. Het huis is beter geïsoleerd waardoor ik minder stook. Het voelt gewoon fijner in huis."

Oet Maastricht

"Ik ben in Beilen terechtgekomen toen ik terugkwam uit Nepal. Ik heb daar samen met een vriendin een tijdje gewoond en gewerkt. De broer van die vriendin woonde in Beilen, ik ging met haar mee en kreeg ook een woning toegewezen. Ik ben nooit meer



weggegaan. Ik kom oorspronkelijk uit Maastricht, maar ik zou niet terug willen. Limburg is niet heel anders dan Drenthe, maar er is wel een groot verschil tussen een dorp en een stad. Er is stilte en rust in een dorp. Sommige mensen zien dat misschien als saai, maar ook als het rustig is, kun je plezier maken. Het bevalt me hier heel goed. Ik heb een grote tuin (10 meter voor, 15 meter achter en aan de zijkant nog een stuk) en dat krijg je niet zo snel op een andere plek. Daarnaast is het wonen hier goedkoop, ligt Beilen heel centraal en heb ik hier een vrienden,- en kennissenkring opgebouwd."

Favoriete plek

"Mijn favoriete plek in het huis is de yogakamer. Ik heb acht jaar lang een yogaschool gehad, waarmee ik vorig jaar ben gestopt. Vanwege corona. Dit is overigens een goede keuze geweest. Ik werk nu in de Thuiszorg en vind het prettig om in de avonden thuis te zijn. De yogakamer is mijn favoriet, omdat het een vrij lege kamer is. Je wordt niet afgeleid door prullaria. De woonkamer is turbulenter en onrustiger. Daar staat ook van alles, zoals mijn naaimachine, edelstenen, beeldjes, stoelen, planten op de vensterbank en op de grond. Het mag wel wat rustiger, maar soms is het moeilijk om afstand te doen van spullen."



Bent u trots op uw woning en vindt u het leuk om dit met anderen te delen? Meld u dan aan voor onze rubriek. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@woonservice.nl. We maken dan een fotoreportage van u en uw woning. De foto's krijgt u van ons kado!



Zelfvoorzienend

"Die naaimachine gebruik ik veel. Ik maak nieuwe producten van oude lappen textiel zoals tafellakens en tassen. Verder brei en lees ik, doe ik aan yoga en meditatie en sta ik graag in de keuken. Ik maak ook zelf wasmiddel, daar ben ik vorig jaar mee begonnen. Ik kreeg een tip van een cursist en heb recepten gezocht op internet. Dezelfde basis gebruik ik om allesreiniger en douchegel te maken. Het is simpel om te maken en heeft alleen maar voordelen: je hebt het altijd in huis, je verbruikt minder plastic, het is supergoedkoop en duurzaam. Ik ben altijd bezig met duurzaamheid. Zo ben ik in de tuin bezig om zelfvoorzienend te worden en ben ik bezig geweest met ontspullen. Mijn zolder, mijn was- en strijkkamer en de yogakamer zijn nu vrijwel leeg. Ik heb ook geen televisie en radio. Het is een fijn gevoel. Een opgeruimd huis zorgt voor een opgeruimd hoofd. We hebben een heleboel spullen niet nodig."

Hoewel Marlou zich geen Beilenaar voelt, wil ze nog lang blijven wonen aan de Tulpenstraat. "Ik woon hier met veel plezier en blijf voorlopig zitten waar ik zit."

"Die naaimachine gebruik ik veel. Ik maak nieuwe producten van oude lappen textiel zoals tassen."



ThuisKompas 2020

Vanaf 28 april 2020 bieden wij de woningen die beschikbaar zijn aan via thuiskompas.nl. Thuiskompas is een samenwerkingsverband van de acht Drentse corporaties. Staat u ingeschreven? Dan kunt u reageren op de woningen van alle corporaties. Degene met de langste wachttijd krijgt de woning.

In deze editie van de Deurpost kijken we terug op ThuisKompas in 2020. Dit doen we met cijfers: hoeveel woningen heeft Woonservice in 2020 via ThuisKompas verhuurd. En wat voor woningen waren dit? En we hebben reacties opgehaald van woningzoekenden die via ThuisKompas een nieuwe woning hebben gevonden.

De meeste woningen van Woonservice staan in de gemeente Midden-Drenthe. Daar verhuurden we via ThuisKompas bijna 80 woningen. De overige woningen verhuurden we in de gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden, Stadskanaal, Assen en Emmen. Dit waren met name eengezinswoningen, zoals een tussenwoning, hoekwoning of twee-onder-een-kapwoning. Een op de drie keer ging het om een appartement.



Verhuringen per woningsoort

Via ThuisKompas hebben we 197 woningen aangeboden. Dit waren zowel woningen voor starters als voor senioren.



Woningtype

- Flat/appartement
- Tussenwoning
- twee-onder-één-kapwoning
- Hoekwoning
- Bovenwoning
- Benedenwoning

De cijfers

Verhuringen	leeftijd (in jaar)
14 woningen	18 t/m 22 jaar
30 woningen	23 t/m 27 jaar
48 woningen	28 t/m 54 jaar
33 woningen	55 tot AOW
32 woningen	AOW t/m 74 jaar
40 woningen	75 jaar en ouder



Hjalmar Milo met 3 kinderen vindt nieuwe woning in Valthermond:

"Ik stond al een hele tijd ingeschreven bij Lefier en Domesta, maar ik was pas sinds kort op zoek naar een woning. Dat het aanbod nu groter is, daar heb ik dus geen ervaring mee. Toevallig heb ik wel een woning gevonden van Woonservice. Ik vind Thuis Kompas erg overzichtelijk en duidelijk. Het is mooi dat je via de kaart kan zien waar beschikbare woningen zijn."

"Het contact met Woonservice is goed verlopen. We hebben door Corona alles digitaal moeten regelen, maar dat vind ik juist heel handig en ook wel van deze tijd."



Edith van Poppelen vindt nieuwe woning in Eelde:

"Ik stond ingeschreven bij Woonservice en wilde vanuit Emmen eigenlijk wat meer richting Groningen. Daar volg ik namelijk een opleiding klassieke tekenkunst en mijn kleinzoon woont er. Voorheen was ik voor mijn baan gebonden aan mijn woonplaats, maar nu ik als zzp'er werk ben ik heel flexibel. Ik vond het daarom ontzettend fijn dat mijn opgebouwde tijd ook geldig was op meer plekken in Drenthe."

"Ik had gerekend op een paar jaar wachttijd, maar had nu binnen een half jaar een andere woning. Het systeem is heel duidelijk. Je ziet meteen op welke plaats je staat en je kunt heel gemakkelijk gegevens aanpassen. Ik vond het super geregeld en geniet volop van mijn seniorenwoning. Ik heb nu zelfs een atelierruimte!"



[Anoniem] vindt nieuwe woning in Hooghalen:

"Ik stond 5 jaar ingeschreven. Eerst alleen bij Actium en later ook bij Woonservice. Dat het zoekgebied nu groter is, brengt wel voordelen met zich mee, maar ik heb hier geen gebruik van gemaakt. Op het moment dat ik graag uit huis wilde wist ik al dat ik graag in Hooghalen wilde blijven wonen. Thuis Kompas.nl vind ik heel overzichtelijk en alles is duidelijk. Wel vind ik het jammer dat jonge mensen die in het dorp willen blijven wonen weinig kans maken. Iedereen kan nu overal op reageren. Er wordt alleen gekeken naar hoelang je ingeschreven staat en niet waar je woont."



THUISKOMPAS
Startpunt naar jouw thuis!

Wilt u over een paar jaar verhuizen? Schrijf u alvast gratis in bij Thuis Kompas. En begin met het opbouwen van uw inschrijftijd. Alleen zo komt u in aanmerking voor een andere woning van Woonservice of van een van de andere corporaties.



BUURTFONDS



FOTOWEDSTRIJD: 'TROTS OP MIJN BUURT, WIJK OF DORP'



Wat vindt u het mooiste, meest bijzondere plekje in uw buurt, wijk of dorp? Waar bent u trots op? Maak er een foto van en stuur deze in voor de Woonservice fotowedstrijd. En maak kans op een cadeaubon naar keuze ter waarde van € 50,-.

De foto mag een mooi uitzicht of landschap zijn, maar dit mag ook een foto zijn van iets of (met toestemming) iemand, momenten of tradities. We kijken uit naar 'foto's met een verhaal'.

Hoe doet u mee?

Maak een foto en stuur deze naar info@woonservice.nl en noteer kort 'wie of wat, waarom en waar'. Stuur uw foto voor 1 juni 2021. Met het insturen van uw foto geeft u Woonservice de toestemming om de foto te gebruiken voor haar communicatiemiddelen zoals social media, website en folders. Eind juni maken we de winnaar bekend.

Heeft u een idee waardoor uw buurt, wijk, dorp nog leuker, gezelliger of veiliger gemaakt kan worden? En kunt u daarvoor een financiële bijdrage gebruiken? Meld uw idee dan aan bij het Woonservice Buurtfonds. Kijk voor meer informatie en inspiratie op:

**[www.woonservice.nl/
buurtfonds](http://www.woonservice.nl/buurtfonds)**

Marije bakt



KARAMELTAART

Benodigheden

Beslagkom / vlaaivorm met losse bodem of gewone springvorm / steelplan / spatel

Ingrediënten

Bodem:

- 200 gram bloem
- 100 gram suiker
- 100 gram boter
- 2 eidooiers. Eiwit niet weggooien **ZIE TIP!**
- Snuf zout

Vulling:

- 1 blikje gecondenseerde melk
- 70 gram lichtbruine basterdsuiker
- 70 gram boter
- Ongeveer 175 gram pecannoten of andere noten

Bereidingswijze

1. Deeg maken

Kneed de bloem, suiker, boter, eidooiers en snuf zout tot een samenhangend deeg. Verpak het deeg in huishoudfolie en laat het even rusten in de koelkast.

Vet ondertussen een vlaaivorm met losse bodem in en knip een stuk bakpapier voor op de bodem. Heeft u geen vlaaivorm? Gebruik dan een gewone springvorm.

Maak van ongeveer de helft van het deeg een lange dunne rol en druk deze tegen de rand. Rol de rest van het deeg dun uit en druk dit op de bodem. Druk de randen en de bodem goed tegen elkaar aan.

2. Vulling maken

Verwarm op een laag vuur in een steelpan de gecondenseerde melk samen met de basterdsuiker en boter. Roer het steeds goed door. Zodra de boter gesmolten is, is de vulling klaar. Giet de warme karamel op de deegbodem en verdeel de noten er over.

TIP:

Met de overgebleven eiwitten kunt u snelle kokosmakronen maken. Klop de eiwitten met een snufje zout tot stijve pieken. Meng met 90 gram suiker en daarna doet u er nog 90 gram geraspte kokos doorheen.

Maak op een bakplaat met bakpapier kleine hoopjes van het mengsel. Bak ze 15-20 minuten in de oven op 160 graden.

3. Bakken

Bak de taart in ongeveer 35-40 minuten gaar en bruin op 170 graden. Is de korst mooi gekleurd en de karamel ook, dan is de taart klaar. Laat de taart volledig afkoelen en laat deze als het nodig is nog steviger worden in de koelkast. Serveer in kleine stukjes!

U kunt de taart gerust nog een aantal dagen luchtdicht afgesloten in de koelkast bewaren.



SAMEN WERKEN AAN O

EEN AANTAL PROJECTEN UITGELICHT

Op allerlei plekken in ons werkgebied werken wij aan het maken van comfortabele, energiezuinige en betaalbare woningen. Dit doen we samen met bewoners.

Woningen die nog van goede kwaliteit zijn verbeteren we. Dit betekent dat we de woningen grondig opknappen. Dat doen we op zo'n manier dat de woningen energiezuiniger worden. Bijvoorbeeld met extra isolatie. Sommige woningen zijn te oud om te verbeteren. Of de woningen passen niet meer bij de wensen van onze huurders, bijvoorbeeld omdat ze klein zijn. Deze woningen slopen we. Daarvoor in de plaats bouwen we nieuwbouwwoningen terug.

Samen met de huurders

Bij deze werkzaamheden hebben onze huurders een belangrijke functie. Samen met huurders kijken we hoe hun woning het beste verbeterd kan worden. Zij kennen hun woning het beste. Hebben ze last van tocht, krijgen ze de woning goed warm? Hoe is het in de zomer? Deze informatie gebruiken we om goede plannen te maken. We noemen dit bewonersbetrokkenheid.

Ook als een woning te oud is om te verbeteren en we een nieuwe woning gaan bouwen betrekken we de bewoners. We kijken samen naar wat voor woningen er teruggebouwd moeten worden. En hoe deze woningen het beste geplaatst kunnen worden in het gebied. Misschien mag de voortuin wel wat groter of juist kleiner? Of is het mooier om een paar huizen net iets te verplaatsen? Bij het maken van deze plannen betrekken we de bewoners.

Wilt u meer weten over deze projecten? Of bent u benieuwd naar de andere projecten? Neem een kijkje op www.woonservice.nl/projecten



GOED WONEN

HIER ZIJN WE AAN HET VERBETEREN

MUSSELKANAAL GERANIUMSTRAAT EN HANNE BRUININGHSTRAAT

Aan de Hanne Bruininghstraat en de Geraniumstraat in Musselkanaal staan lange blokken met woningen. Deze woningen zijn toe aan een grondige opknapbeurt. De bewoners hebben ons verteld dat zij last hebben van vocht. En het gasverbruik is erg hoog. Daar willen wij wat aan doen. Ook zijn er huurders die een verouderde douche of toilet hebben. Tegelijkertijd zien wij kansen om niet alleen de woningen te verbeteren, maar ook de uitstraling van de wijk. Door een aantal tussenwoningen weg te halen, creëren we kleinere woonblokken en meer openheid in de wijk.



VEENOORD

In Veenoord gaan we zo'n 150 woningen verbeteren. Wij verwachten dat we met deze investering de woningen energiezuiniger maken. Dit is prettiger om in te wonen en het zorgt ervoor dat de bewoners minder geld kwijt hoeven te zijn aan hun energierekening.

Vorig jaar hebben we met de meeste bewoners gesproken over hun woning. En hoe we de woningen kunnen verbeteren. We willen nu graag samen met bewoners een plan maken voor de woningen. Door Corona is dit lastig, want we kunnen niet in groepen bij elkaar komen. Daarom zoeken we naar andere manieren om toch samen met bewoners het plan te maken.

In de tussentijd hebben we niet stilgezeten. Onze aannemers hebben allerlei technische onderzoeken gedaan. Zo gaven veel bewoners in de gesprekken aan dat ze last hebben van tocht en kou. Dit hebben we bij 10 bewoners onderzocht met een tochtmeting en met warmtebeeldopnamen. De resultaten van dit onderzoek nemen we mee bij het maken van het plan voor de woningen.



Dit gaan we doen:

We gaan 25 woningen grondig verbeteren. Ook willen we 8 tussenwoningen slopen. Dit betekent dat we de grote woonblokken opknippen in kleinere blokken van 2 - 3 woningen. Hierdoor wordt de wijk meer open.

HIER BOUWEN WE NIEUWE WONINGEN

BEILEN HET HAVENGEBIED

In het Havengebied in Beilen gaat Woon-service de komende vijf jaar 51 woningen slopen. Het gaat dan om woningen aan de Grote Driestraat, Havenstraat, Verlengde Havenstraat en Grote Drift. Deze woningen zijn verouderd en het is te duur om deze woningen te verduurzamen. De bewoners hebben allemaal een officieel sloopbericht ontvangen. Dit betekent dat zij recht hebben op het sociaal statuut van Woon-service.

Hendrik Timmer, projectconsulent:

“Momenteel zijn we met de gemeente in gesprek over de nieuwe indeling van de buurt. We hopen dat we hier snel uitkomen, zodat we het plan weer verder kunnen uitwerken samen met de bewoners. Tussendoor proberen we de bewoners zo goed mogelijk te informeren via nieuwsbrieven en flyers.





WACHTEN OP EEN NIEUWE START

Samen met haar vriend en hun twee dochters woont Jeanine aan de Grote Driestraat in Beilen. Acht jaar geleden kregen ze de sleutels van deze twee-onder-een-kapwoning uit de jaren 40. Zo'n anderhalf jaar geleden kregen ze te horen dat hun woning wordt gesloopt en vervangen door een nieuwbouwwoning. We gingen met Jeanine in gesprek over hoe ze hierop terugkijkt en hoe ze de toekomst ziet.

Jeanine: "We hadden totaal niet zien aankomen dat onze woning gesloopt wordt. Een paar jaar geleden hebben we nog een nieuwe keuken gekregen."

"Op dit moment zitten wij in een fase van afwachten. Dat is heel vervelend, want je weet niet waar je aan toe bent. Om ons heen zijn al een aantal mensen verhuisd. Wij wachten tot er een andere gezinswoning in Beilen voor ons beschikbaar is."

Jeanine en haar vriend kiezen ervoor om niet terug te keren naar de nieuwbouw in hun straat. "We moeten dan twee keer verhuizen. En we wonen dan zo'n twee jaar of langer tijdelijk in een huis. Dat lijkt ons niet prettig voor de kinderen, je hebt dan eigenlijk geen thuis. Zoals het was, wordt het toch niet meer. Dan kunnen we beter ergens opnieuw beginnen."

Als Jeanine terugkijkt op de afgelopen anderhalf jaar dan is ze vrij positief over de manier waarop

Woonservice de dingen oppakt. "In het begin was het heel onduidelijk. En werden er dingen gezegd die achteraf niet bleken te kloppen. Dat gaat nu veel beter. Het contact is goed. Als er iets is hoeft je geen afspraak te maken, je belt gewoon even. In november stond Woonservice met de Woonservice Buurtkeet bij ons in de buurt. Je kon toen vragen stellen. En we kregen informatie over de plannen. Het was heel fijn dat we later in de nieuwsbrief veel vragen en antwoorden terug konden vinden. Daar hadden ze echt iets mee gedaan."

"We hadden totaal niet zien aankomen dat onze woning gesloopt wordt"

Nu ze weten dat ze weg moeten, willen ze het liefst zo snel mogelijk verhuizen. "Je gaat nu niet meer investeren in je huis, dat bewaar je voor je nieuwe huis. Ik begrijp ook wel dat Woonservice heeft besloten dat de woningen gesloopt moeten worden. De woningen zijn oud en het tocht, dat is niet meer op te knappen. Bij andere woningen denk ik weleens 'Is het echt nodig?'. Maar in dit geval snap ik het heel goed. Er was niets meer aan te doen."



MEVROUW STUIVER
BOORT 100STE PAAL

VEENOORD

In Veenoord bouwen we 21 seniorenwoningen in de vorm van een hofje. Deze worden gebouwd op de plek waar vroeger de school de Werkhorst stond. Elke bewoner heeft in het hofje een eigen terras, met lage haagjes als afscheiding. Zo wordt de tuin een mooie plek om elkaar te ontmoeten.

Begin van dit jaar mocht toekomstige bewoner mevrouw Stuiver de 100ste paal in de grond. "Ik kan niet wachten om te verhuizen. Door het hofje lijkt het mij een hele gezellige plek om te wonen." Inmiddels is de bouw in volle gang. Begin maart zijn ze gestart met het beton storten en het plaatsen van installatiewerk in de kruipruimte. Daarna leggen ze de begaande vloer.

BEILEN JADE D

In Beilen schiet de bouw van de negen seniorenwoningen al mooi op. Aan de Vos van Steenwijkstraat, middenin het centrum van Beilen, bouwen wij levensloopbestendige woningen met een slaapkamer en badkamer op de begane grond. Alle woningen zijn inmiddels verhuurd. Zodra de inrichting van het terrein gereed is, kunnen wij de sleutels overhandigen aan de bewoners.



Door Corona kunnen de toekomstige bewoners niet even een kijkje nemen op de bouw. Daarom maakte onze bewonersconsulent Martijn een filmpje. Zo kon iedereen toch alvast een glimp van de woningen opvangen.



KLEUTERSCHOOL

Achter de nieuwe woningen staat de oude kleuterschool De Beilerkorf. Dit gebouw laten we staan en bouwen we om tot 3 appartementen.

HET SOCIAAL STATUUT VAN WOONSERVICE

Een sloopbesluit is niet niks. Voor bewoners begint dan een spannende periode waarin ze op zoek moeten naar een andere woning. Wij doen ons best om onze huurders daarin zo goed mogelijk te ondersteunen. Dit doen we onder andere met een vaste contactpersoon, waar onze huurders terecht kunnen met al hun vragen.

5 weetjes over het sociaal statuut:

- 1. Wist u dat...** U een verhuisvergoeding krijgt als uw woning wordt gesloopt? De verhuisvergoeding in 2021 is € 6334,-
- 2. Wist u dat...** U voorrang krijgt bij het reageren op woningen via Thuis Kompas? Wij noemen dat urgentie.
- 3. Wist u dat...** De verhuisvergoeding ook omgezet kan worden in hulp? Bijvoorbeeld bij het verhuizen of voor een klusjesman.
- 4. Wist u dat...** U tijdelijk in een wisselwoning gaat wonen als u terug naar de nieuwbouw gaat? Deze wisselwoning is behangen of gesausd, er hangen gordijnen en er ligt vloerbedekking of laminaat. U hoeft alleen uw spullen mee te nemen.
- 5. Wist u dat...** U recht heeft op een woning die past bij het aantal personen in uw huishouden en uw inkomen?



Ook hebben we een folder gemaakt waarin stap voor stap staat beschreven wat onze huurders kunnen verwachten. Deze folder heet 'Mijn huis wordt gesloopt. Wat nu?'. In deze folder staat ook informatie over de rechten en plichten van huurders. Dit noemen wij het sociaal statuut.

Sinds juli 2020 hebben wij een nieuw sociaal statuut. De heer Van der Sluis, voorzitter van huurdersvereniging Samen Sterk, zette vorig jaar zomer zijn handtekening onder ons nieuwe sociaal statuut. Samen met directeur-bestuurder Bothilde Buma bezegelde hij dit met een coronaproof 'handdruk'.

Sandra Mulder, communicatieadviseur bij WoonService

"We vinden het belangrijk dat de informatie voor iedereen goed te begrijpen is. Daarom hebben wij bij de ontwikkeling van de folder gebruik gemaakt van het ABC-panel. Dit is een panel van ervaringsdeskundigen op het gebied van laaggeletterdheid. Zij hebben onze folder doorgenomen. En tips gegeven om ervoor te zorgen dat de folder voor laaggeletterden ook goed leesbaar is."



VRAAG HET DE VAKMAN

EEN VEILIGE EN NETTE BRANDGANG

WIE IS WAAR VERANTWOORDELIJK VOOR?

Vakman Boudewijn: “Een achterpad of brandgang geeft u de mogelijkheid om uw woning via de tuin te bereiken. Dit is handig wanneer u bijvoorbeeld met de fiets of scooter achterom wilt. Maar zoals de naam het al zegt, dit pad is er ook voor hulpdiensten zoals de brandweer. Daarom is het belangrijk dat dit pad veilig en netjes is.”

“Woonservice is verantwoordelijk voor de technische staat van de brandgang. Wij vullen gaten op en vervangen losse of scheve tegels. Het is aan u om het pad netjes te houden.”

Wist u dat?

- U geen afvalcontainer, fiets, scootmobiel of brommer in het achterpad mag plaatsen.
- Het achterpad niet als verzamelpunt voor grofvuil of ander afval gebruikt mag worden.
- U bent verantwoordelijk voor het onderhoud van het achterpad. Het gaat dan om werkzaamheden zoals onkruid verwijderen en de haag snoeien.

Zo zorgen we er samen voor dat het pad voor dat iedereen het pad veilig kan gebruiken.

Komt u er samen niet uit?

Doet u er alles aan om het achterpad netjes te houden? Maar merkt u dat uw buren dit niet doen? Probeer hierover met elkaar in gesprek te gaan. U bent samen verantwoordelijk voor een schoon en veilig pad. Komt u er samen niet uit? Neem dan contact met ons op via info@woonservice.nl of 0593 56 46 00.



Vakman Boudewijn

ANDERS BOUWEN



DRENTHÉ WOONT
circulair

De manier waarop we nu huizen bouwen kan niet nog jaren doorgaan. Daar zijn wij van overtuigd. We gebruiken nu veel grondstoffen die je niet kunt hergebruiken. Grondstoffen raken op en we gooien veel materialen weg wanneer we huizen slopen. Bij Woonservice geloven we dat het anders moet en kan. Hoe? Dat zijn we volop aan het ontdekken.

Wij zijn partner bij Drenthe Woont Circulair en gaan binnen dit project acht circulaire woningen bouwen in Valthermond. Dat zijn we nu volop aan het voorbereiden. In Exloo hebben we concretere plannen, daar gaan we acht ecologische woningen bouwen, als proef.

Door verschillende manieren uit te proberen ontdekken we wat bij ons past. En kunnen we samen met bouwers en installateurs stappen zetten in andere manieren van bouwen. Daarbij geldt altijd als uitgangspunt dat de woningen voor onze huurders comfortabel en betaalbaar moeten zijn.



ECOLOGISCHE WONINGEN IN EXLOO

Een van de proeven die wij doen is het bouwen van 8 ecologische woningen in Exloo. Ecologisch bouwen betekent dat de woningen worden gemaakt met elementen uit de natuur. In Exloo gaan we onderzoeken of wij dat kunnen realiseren. Daarbij geldt als belangrijke voorwaarde dat de woningen betaalbaar moeten zijn voor ons en voor onze huurders. En dat ze comfortabel zijn om in te wonen.

WAT IS DAT?

Ecologisch bouwen: Bij de bouw van woningen wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van natuurlijke materialen.

Circulaire woningen : Bij circulair bouwen worden gebruikte of duurzame materialen (her)gebruikt. Deze materialen zijn in de toekomst weer terug te geven aan de natuur of kunnen opnieuw worden hergebruikt.

De woningen in Exloo gaan we maken door middel van een houtskeletbouwconstructie die we gaan isoleren door middel van stro. Stro is een 100% natuurlijke grondstof, het isoleert heel goed, het legt CO₂ vast en is voldoende beschikbaar. Leuk weetje: het stro dat gebruikt wordt, komt van Groningse akkers.

We hopen rond de zomer te starten met de bouw van deze woningen. De woningen zijn geschikt voor 1 en 2 persoonshuishoudens en krijgen een slaapkamer en douche op de begane grond. De bovenverdieping wordt leeg opgeleverd en kan ingezet worden als slaapkamer, werkkamer of zolder.

Met dit project slaan we een nieuwe, spannende weg in. We zijn heel benieuwd hoe dit uitpakt en ook collega-corporaties volgen ons project met belangstelling. Als het een succes wordt, dan is de kans groot dat we meer van dit soort woningen gaan realiseren.

EÉN COMMISSIE VOOR ALLE URGENTIEAANVRAGEN IN DRENTHE

Wilt u voor een huurwoning in aanmerking komen? Dan moet u vaak al een tijdje ingeschreven staan bij een woningcorporatie. Het komt soms voor dat iemand nog niet zo lang staat ingeschreven en tóch met spoed een woning nodig heeft. Het is dan mogelijk om urgentie aan te vragen. Thuis Kompas heeft sinds 1 september 2020 een speciale Urgentiecommissie. Deze commissie beoordeelt alle urgentieaanvragen in Drenthe.

Sinds vorig jaar bieden wij samen met acht Drentse woningcorporaties onze beschikbare huurwoningen aan op één website: [Thuis Kompas.nl](https://thuis Kompas.nl). En om woningzoekenden die in een urgente situatie zitten te kunnen helpen, is er nu ook één urgentiebeleid en één Urgentiecommissie.

Minimaal vier ogen

De Urgentiecommissie beoordeelt alle urgentieaanvragen die bij Thuis Kompas binnenkomen. Elke aanvraag wordt behandeld volgens het "vier ogen-principe": minimaal twee leden van de Urgentiecommissie buigen zich over de aanvraag. Zij controleren of er genoeg redenen zijn om iemand urgentie te verlenen.

Frustrerend

Als iemand urgentie krijgt, betekent dit dat hij of zij voorrang krijgt bij woningen. Reageert deze persoon op een woning, dan krijgt hij deze – na een gesprek met de woningcorporatie en een check of de woning passend is – aangeboden. Ook als andere reageerders al veel

langer staan ingeschreven. Dit kan frustrerend zijn en dat begrijpen we.

Acute noodsituatie

Urgentie wordt alleen verleend in zeer uitzonderlijke situaties. Er moet sprake zijn van een acute woon-noodsituatie waar iemand niks aan kan doen én die hij of zij niet zelfstandig kan oplossen. De commissie kan urgentie verlenen op basis van een medische, sociale of mantelzorgindicatie. Bijvoorbeeld als iemand plotseling zeer ernstig ziek is geworden en daarom niet in zijn huidige woning kan blijven. Of als iemand dakloos dreigt te worden. Wél moet deze situatie buiten de eigen schuld om zijn ontstaan. Een relatiebreuk is bijvoorbeeld geen reden voor urgentie. Door alleen urgentie te verlenen aan mensen die deze écht nodig hebben, beschermen we andere woningzoekenden.

Zo vraagt u urgentie aan

Urgentie aanvragen doet u via www.urgentiewijzer.nl. Na het invullen van enkele vragen ziet u direct of u eventueel in aanmerking komt voor urgentie. Geeft de urgentiewijzer aan dat u een aanvraag mag indienen? Dan vraagt de Urgentiecommissie u om een aantal documenten aan te leveren die inzicht geven in uw situatie. Daarna beoordeelt de commissie uw situatie. Krijgt u urgentie? Dan krijgt u zes maanden lang voorrang op alle woningen van Thuis Kompas.



THUISKOMPAS
Startpunt naar jouw thuis!



HET LIEFST WILLEN WE IEDEREEN HELPEN



Marjan Dammer,
coördinator Urgentiecommissie Thuis Kompas:

"De Urgentiecommissie beoordeelt elke urgentieaanvraag met veel zorg. Helaas kunnen we niet iedereen urgentie verlenen en moeten we dus ook mensen teleurstellen. Jammer, want het liefst willen we natuurlijk iedereen helpen! De commissie neemt daarom graag persoonlijk contact op met aanvragers. We leggen bijvoorbeeld uit welke informatie wij missen of waarom we een aanvraag moeten afwijzen. Ook proberen we mensen te informeren over andere mogelijkheden of we verwijzen door naar hulporganisaties."

"Aan groepen die we vaak moeten teleurstellen, geven we voorlichting. We vertellen hoe belangrijk het is om op tijd in te schrijven bij Thuis Kompas. Ook als iemand op dit moment nog niet op zoek is naar een huurwoning. Je weet immers nooit hoe

je situatie er over een paar jaar uitziet. Een inschrijving bij Thuis Kompas kost niks, terwijl je wel alvast inschrijftijd opbouwt. En wie weet komt die nog eens van pas!"

"Urgentie wordt alleen verleend in zeer uitzonderlijke situaties. Zo beschermen we de belangen van andere woningzoekenden."

BOUWSTROOM DRENTHE GAAT 1000 WONINGEN INKOPEN

Samen met vijf andere woningcorporaties gaan wij de komende vijf jaar gezamenlijk 1.000 woningen inkopen bij marktpartijen. Dit doen wij onder de naam Bouwstroom Drenthe.

Door samen met de andere woningcorporaties woningen in te kopen, kunnen wij in 1 keer een grotere opdracht geven aan bouwers. De bouwers hebben zo de zekerheid van een continue bouwstroom. Ze weten wat ze kunnen verwachten en kunnen daar ook mensen voor aannemen en opleiden. Voor ons als corporaties is het belangrijk dat de bouw van sociale huurwoningen betaalbaar blijft. En dat er snel genoeg gebouwd wordt.



SAMENWERKENDE WONINGCORPORATIES

Met Bouwstroom Drenthe brengen wij deze behoeften bij elkaar.

Door op deze manier te werken verwachten wij dat we 25% kunnen besparen op de bouw van woningen. Anders gezegd: we kunnen 1.000 woningen bouwen voor de prijs van 750 woningen.

Meer weten? Kijk op www.woonservice.nl

DAT IS SCHEEF

Om de woningnood in drukbevolkte delen van Nederland op te lossen, is het landelijke beleid gericht op bouwen, bouwen, bouwen. In Noord- en Oost-Nederland hebben we te maken met andere uitdagingen, die vragen om andere oplossingen:

- Leegstand en verpaupering dreigt
- De vraag naar geschikte huizen voor jongeren, gezinnen en senioren groeit
- Voorzieningen, zoals een huisartsenpost en buurthuis staan onder druk of verdwijnen.

Corporaties hebben niet het geld en de mogelijkheden om hun woningen hierop aan te passen.

En noodzakelijke investeringen te doen in buurten, wijken en dorpen. In de aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen hebben 40 woningcorporaties in Noord- en Oost-Nederland de handen ineen geslagen.

Woonservice is een van deze corporaties.



Samen zijn wij de campagne 'Dat is scheef' gestart. De huurdersorganisaties ondersteunen dit initiatief. Met deze campagne doen wij een dringend beroep op Den Haag. Wij vragen om de verhuurdersheffing af te schaffen. Met dit geld kunnen wij nieuwe woningen bouwen en bestaande woningen verbeteren. Ook vragen we om toestemming voor maatwerk, zodat we kunnen doen wat er in onze regio nodig is. Wat ons betreft moet er een Minister voor Wonen en Leefbaarheid komen die dit gaat regelen.

Meer weten? Kijk op www.scheefbeleid.nl

Het geluk(t) Bord

Als iets lukt, dan zorgt dat voor een geluksmomentje. Wij gingen op zoek naar de geluk[t]jes van de afgelopen weken.

Verkocht: 63 huurwoningen in Groningen & Hoogkerk

De 63 woningen zijn in 2007 in het bezit gekomen van Woonservice. Bothilde Buma, directeur-bestuurder Woonservice: "Als noordelijke corporaties hebben we elkaar destijds geholpen, vanuit het oogpunt van wat het beste is voor de huurders. Zo konden de woningen behouden blijven voor de sociale huursector. En ook nu is dat weer het uitgangspunt geweest. Met de overdracht van de woningen aan Wierden en Borgen kiezen we wederom voor de volkshuisvestelijke route: samen doen we wat het beste is voor de huurders."

geluk(t)
Geluk(t) met
Woonservice &
woningcorporatie
Wierden & Borgen



mmmmmm.....

Gaat u het recept uit deze Deurpost proberen? We zijn benieuwd of dit is gelukt! Stuur een foto van uw taart naar info@woonservice.nl en wie weet komt uw foto in de volgende Deurpost.



geluk(t)
een ThuisBest
huislift in
Beilen

Voor de kapstok en een kledingkast moest een nieuw plekje gezocht worden, maar de bewoners zijn heel blij dat ze door deze lift nog heel lang thuis kunnen blijven wonen. Wilt u meer weten over een ThuisBest huislift? Kijk op www.woonservice.nl/thuisbest



Net als Marlou ook zelf wasmiddel maken? Het recept:

Nodig: 40 gr geraspte zeep (Marseille of Sunlight) en 2,5 liter water
1. Los de zeep op in een 0,5 liter water
2. Voeg 2 liter kokend water toe en roer dit
3. Laat dit mengsel één nacht staan
4. Nog een keer roeren (bijvoorbeeld met een staafmixer) en bewaar het bijvoorbeeld in een glazen fles.
5. Extra geur? Voeg wat etherische olie toe voor wat extra geur. Ca. 20 druppels.

Gebruik per wasbeurt ongeveer 1 'bolletje' zeep.

Tip van

Eddy Energie Expert

AAN



de slag met energie

Wist u dat een **wasdroger** per keer € 1,20 aan stroom kost? Per jaar is dat al gauw € 125,-.

Geld besparen?

Hang uw was **AAN** de lijn



Meer weten over energiebesparing?
www.woonservice.nl/energie