

ONTDEK DE

MOGELIJKHEDEN VAN MIJN WOONSERVICE

geluk(t) met Esther en Woonservice

Mijn Woonservice

Via Mijn Woonservice kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week, zaken met Woonservice regelen.

Erg gemakkelijk, u bent namelijk niet gebonden aan onze openingstijden.

Dit kunt u regelen via Mijn Woonservice:

- ✔ Een reparatieverzoek doorgeven
- 🗸 Zonnepanelen aanvragen
- 🗸 Een vraag aan ons stellen
- 🗸 Uw huur opzeggen
- 🗸 Openstaande posten betalen via Ideal
- 🗸 Stroomaansluiting voor inductie koken aanvragen
- 🖌 Een product uit het ThuisBest pakket aanvragen

ZO GEEFT U EEN REPARATIE AAN ONS DOOR

Stap 1

Inloggen op Mijn Woonservice

Ga naar **www.woonservice.nl** en klik op de groene knop **MIJN WOONSERVICE** rechts bovenin.

Vervolgens kiest u voor uw **persoonlijke pagina** en logt u in met uw inlognaam (= e-mailadres) en wachtwoord.

Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan op wachtwoord vergeten.

	Direct regelen
lk wil persoonlijke gegevens inzien	Aanvraag inductie koken
lk wil persoonlijke gegevens wijzigen	Ik heb een vraag voor Woonserv
lk wil overige gegevens wijzigen	Melden overlast
Mijn documenten	ik wil graag mijn huur opzeggen
lk wil mijn documenten inzlen	Ik wil graag een aanvraag indien buitenkraan.
r∕> Factuur 8 betaling	lk wil graag een aanvraag dakra
lik will menstmannle mestern betralen via iDent	lk wil graag gelijksluitende cilinde
a na operazione posteri contenti i ne socie	lk zou graag zonnepanelen wille
wil een reparatieverzoek indienen	CP Mininschritving
wil mijn reparaties inzien	lk wil mij inschrijven als woningzo
c، Mijn woning	Accountgegevens
k wil gegevens van mijn woning inzien	lk wil mijn inloggegevens wijziger
k wil de woningwaardering inzien	lk wil uitloggen
k wil mijn contractgegevens inzien	
k wil mijn contractgegevens inzien Hoe is mijn huurprijs opgebouwd?	

Ik wil mijn afgeronde zaken inzien

Stap 2

Reparatieverzoek doorgeven

Eenmaal ingelogd ziet u in **Mijn Overzicht** alle zaken die u kunt regelen. Kies vervolgens voor het indienen van een reparatieverzoek.

s hehhen

Kies soort reparatie

Voor sommige reparaties kunt u direct contact opnemen met een bedrijf die dit voor ons regelt. Dit ziet u zodra u de reparatie aanklikt. Staat uw reparatieverzoek er niet tussen? Kies dan voor **andere reparaties kiezen**.

Gemeenschappelijke ruimten > Hal / trap > Ramen en deuren > Centrale toegangsdeur klemt
Gemeenschappelijke ruimten > Hal / trap > Ramen en deuren > Centrale toegangsdeurslot kapot
Gemeenschappelijke ruimten > Hal / trap > Ramen en deuren > Deurdranger kapot
Uw woning > Binnen de woning > Douche/badkamer/toilet > Ramen en deuren > Deur klemt
Uw woning > Binnen de woning > Douche/badkamer/toilet > Ramen en deuren > Deurslot kapot
Uw woning > Binnen de woning > Hal / trap > Ramen en deuren > Kastdeur klemt
Uw woning > Binnen de woning > Hal / trap > Ramen en deuren > Kastdeurslot kapot
Uw woning > Binnen de woning > Hal / trap > Ramen en deuren > Meterkastdeur klemt
Uw woning > Binnen de woning > Hal / trap > Ramen en deuren > Meterkastdeurslot kapot
Uw woning > Binnen de woning > Hal / trap > Ramen en deuren > Voordeur klemt
Uw woning > Binnen de woning > Hal / trap > Ramen en deuren > Voordeur tocht
Uw woning > Binnen de woning > Hal / trap > Ramen en deuren > Voordeursleutels verloren / binnengelaten
Uw woning > Binnen de woning > Hal / trap > Ramen en deuren > Voordeurslot kapot
Uw woning > Binnen de woning > Kelder > Ramen en deuren > Deur klemt

Stap 3

Reparatie omschrijven

Typ in het zoekveld een woord waar de reparatie mee te maken heeft. Heeft u bijvoorbeeld een deur die klemt? Typ het woord 'deur' en u krijgt direct verschillende opties om uit te kiezen. Klik de reparatie aan waar het om gaat en klik op **volgende stap**.

Staat uw reparatie er niet bij? Kies dan een die het beste past.



Aanvullende informatie toevoegen

Omschrijf zo duidelijk mogelijk wat er aan de hand is. U kunt eventueel een foto toevoegen waarop we kunnen zien wat er stuk is. Een foto toevoegen is voor ons extra handig. Zo krijgen we een goed beeld van de reparatie.

Stap 5

Een datum kiezen

Kies hier de datum waarop onze vakman langs mag komen. En welk dagdeel u het beste uitkomt. Klik vervolgens op **volgende stap.**

Uw reparatieverzoek is nu ingepland. U ontvangt een e-mail ter bevestiging.

Nog geen account voor Mijn Woonservice? Doe dan het volgende:

Krijgt u weleens e-mail van ons? Dan is uw e-mailadres bij ons bekend. Doe dan het volgende:

Ga naar **www.woonservice.nl** en klik op de groene knop MIJN WOONSERVICE.

In het midden ziet u staan **Persoonlijke pagina**. Klik op **Inloggen**. Vervolgens kiest u de optie **Wachtwoord vergeten**.

U ontvangt dan binnen enkele minuten een e-mail met een nieuw wachtwoord. Zodra u bent ingelogd kunt u dit wachtwoord zelf aanpassen.

Hebben wij nog geen e-mailadres van u? Of weet u het niet zeker? Doe dan het volgende:

Ga dan naar **www.woonservice.nl/registreren.** Hier kunt u uw e-mailadres aan ons doorgeven.

Zodra wij uw e-mailadres geregistreerd hebben, ontvangt u een e-mail met daarin een tijdelijk wachtwoord. Zodra u bent ingelogd kunt u dit wachtwoord zelf aanpassen.

account aanmaken



IK KAN ZELF KIEZEN

WANNEER DE VAKMAN LANGSKOMT.

SUPER HANDIG!





24 uur per dag, 7 dagen per week, zaken met Woonservice regelen. Wacht niet tot wij geopend zijn, maar regel uw zaken op het moment dat het u uitkomt.

