



W O O N S E R V I C E



HET ONDERHOUD

VAN UW

WONING?

Wie doet wat?!

HET ONDERHOUD VAN UW WONING?



Om een woning netjes te houden, heeft elke woning regelmatig onderhoud nodig. Een groot deel van deze onderhoudswerkzaamheden zijn voor rekening van Woonservice. Daar trekken we ieder jaar geld voor uit. Dit geld besteden we aan bijvoorbeeld het schilderwerk aan de buitenkant van uw woning en aan het isoleren van uw woning.

Daarnaast dragen ook kleine klusjes, die u zelf aan de woning verricht, bij aan een lange levensduur. In de huurovereenkomst staat precies beschreven voor welk onderhoud aan de woning u verantwoordelijk bent. Achterin deze brochure vindt u een handig overzicht waarin u kunt zien wie voor welk onderhoud verantwoordelijk is.

Nieuwe huurders van Woonservice worden automatisch lid van het servicefonds. Bent u nog geen lid? En vindt u het handiger dat Woonservice een deel van deze onderhoudswerkzaamheden overneemt? Dan kunt u lid worden van het servicefonds. Meer hierover leest u in deze brochure.

SERVICEFONDS

Het servicefonds van Woonservice neemt u veel werk uit handen. Lekt uw kraan, is de douchespiegel kapot of zit er een wespennest in uw woning? Wanneer u lid bent van het servicefonds komt er gratis een vakman van Woonservice of een van onze leveranciers bij u langs.

Lid worden?

Nieuwe huurders van Woonservice worden automatisch lid van het servicefonds. Bent u nog geen lid? Dan kunt u zich aanmelden via info@woonservice.nl of neem telefonisch contact op met onze klantenservice via **0593 56 46 00**. Meer informatie over het servicefonds en de kosten van het lidmaatschap vindt u op onze website www.woonservice.nl.

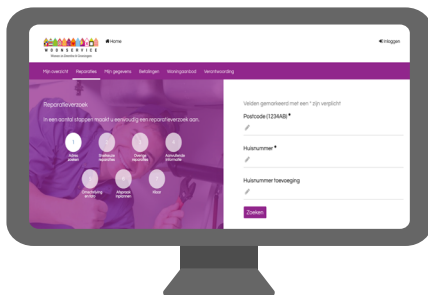
Heeft u een reparatieverzoek?

Geef dit door via **Mijn Woonservice** op onze website www.woonservice.nl. Dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Wacht niet tot wij geopend zijn, maar regel het op het moment dat het u uitkomt.

Dit kunt u regelen via Mijn Woonservice:

Via Mijn Woonservice kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week, zaken met Woonservice regelen. Erg gemakkelijk, u bent namelijk niet gebonden aan onze openingstijden.

- Een reparatieverzoek doorgeven
- Zonnepanelen aanvragen
- Een vraag aan ons stellen
- Uw huur opzeggen
- Openstaande posten betalen via Ideal
- Stroomaansluiting voor inductie koken aanvragen
- Een product uit het ThuisBest pakket aanvragen



U kunt uw reparatieverzoek ook doorgeven via info@woonservice.nl of telefonisch via **0593 56 46 00**. Spoedgeval? Bel dan 0593 56 46 00. Dit nummer is ook buiten kantoor tijden bereikbaar.



"Ik kan **zelf kiezen** wanneer de vakman langskomt, super handig!"

WONEN IS PERSOONLIJK

Bij ons staat het realiseren van woongeluk voorop. Woongeluk betekent voor iedereen iets anders. Wat voor de een werkt, hoeft voor de andere geen oplossing te zijn. Wij willen u zoveel mogelijk keuzevrijheid bieden.

Verbouwen

Wilt u uw huis aanpassen naar eigen wens en smaak? Dat kan! Een dakkapel of een andere keuken of misschien dat ene muurtje verwijderen? Als huurder van Woonservice mag u veel veranderen aan uw huis om het uw thuis te maken. Natuurlijk gelden er een aantal spelregels voor deze 'Zelf Aangebrachte Voorzieningen'. Deze spelregels vindt u op www.woonservice.nl/verbouwen.

Keuze onderhoud

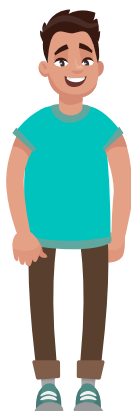
Bent u zelf niet zo handig of heeft u weinig tijd? Een aantal klussen kan Woonservice voor u klaren binnen het keuze onderhoud, bijvoorbeeld een dakraam of buitenkraan. Dit zijn verbeteringen waar een huurverhoging en/of een eenmalige bijdrage tegenover staat. Meer informatie vindt u op www.woonservice.nl/keuzeonderhoud

Energie besparen

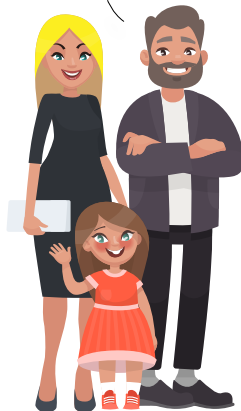
Een groot deel van uw maandelijkse woonlasten bestaan uit de kosten voor gas en elektra. Binnen het keuze onderhoud biedt Woonservice ook diverse maatregelen waarmee u snel en makkelijk energie kunt besparen, bijvoorbeeld door het nemen van zonnepanelen. U bepaalt zelf of u daarvan gebruik wilt maken. De kosten van de energiebesparende maatregelen worden doorberekend in een huurverhoging. Meer informatie vindt u op www.woonservice.nl/energiebesparen

Meer informatie over verbouwen, keuze-onderhoud of energie besparen vindt u op onze website www.woonservice.nl.

Ik bouw aan
mijn toekomst



Ons gezin staat op
nummer 1



Ik ben maar alleen



LANGER THUIS WONEN

Langer thuis wonen

Uw huis is de afgelopen jaren uw thuis geworden. U heeft het aangepast naar uw wensen. Bijvoorbeeld met een aanbouw, overkapping, hobbykamer, kinderkamer, zonnepanelen of logeerkamer voor de kleinkinderen. Veel van onze huurders willen zo lang mogelijk in hun huis blijven wonen. Ook als het wat moeilijker wordt. Op dit moment is niet iedere woning hiervoor geschikt. Maar met een aantal aanpassingen kunnen we veel woningen wel geschikt maken. Woonservice biedt onder de naam ThuisBest verschillende aanpassingen aan, van een huislift tot kleine aanpassingen.

Kleine aanpassingen, groot gemak

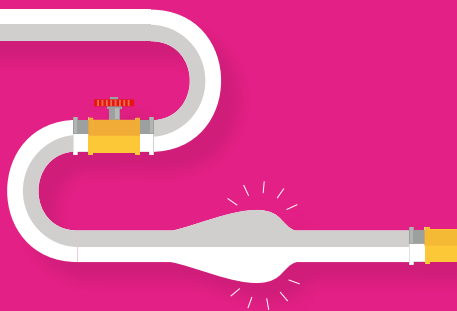
Er zijn verschillende kleine aanpassingen mogelijk aan uw woning, zodat u prettiger kunt wonen. Denk hierbij aan een tweede trapleuning, een hogere toiletpot, automatische raamopener of comfortsloten. Om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken kunt u deze aanpassingen bij Woonservice bestellen. Wij zorgen dan ook voor de plaatsing, zo heeft u er geen omkijken naar.

Wilt u meer weten over onze ThuisBest oplossingen? Bent u benieuwd welke aanpassingen er in uw woning mogelijk zijn? Bekijk het op www.woonservice.nl of in de brochure ThuisBest. U kunt ook contact opnemen met onze keuzeadviseurs via **0593 56 46 00** of stuur een e-mail naar thuisbest@woonservice.nl.



RIOOL VERSTOPT?

Voor problemen met uw afvoer kunt u als u lid bent van het Servicefonds direct contact opnemen met Riool Reiniging Service (RRS). U hoeft niet eerst Woonservice te bellen. U kunt RRS bereiken op 0800 – 099 13 13.



Tips

Wat kunt u doen om verstopping van uw riolering te voorkomen?

1. Verwijder regelmatig vervuiling uit uw doucheputje.
2. Verwijder indien aanwezig dagelijks etensresten uit de gootsteenafvoer.
3. Spoel geen tissues, keukenpapier, papieren luiers, maandverband of tampons door uw toilet.
4. Loos geen frituurvet of vetresten uit pannen in de gootsteen, maar gebruik hiervoor een vuilnisbak of groenbak.
5. Spoel geen kattenbakvulling door uw toilet.
6. Mocht er een verstopping ontstaan gebruik dan geen ontstoppingsmiddelen, dit zijn agressieve middelen die niet goed zijn voor uw gezondheid. Daarnaast tast het middel de afvoerbuizen aan.

WIE DOET WAT?

In het volgende schema kunt u precies lezen voor welke reparaties of storingen u Woonservice of het Servicefonds kunt inschakelen en welke klusjes u zelf moet doen. Als u de klus zelf moet doen, dan zijn de kosten ook voor uw rekening. Valt het onderhoud of de reparatie onder het Servicefonds en bent u daar lid van? Dan zijn de kosten voor rekening van Woonservice. Het volledige reglement van het Servicefonds vindt u op onze website www.woonservice.nl

Woonservice	=	W
Servicefonds	=	S
Huurder	=	H
Nutsbedrijf	=	N

		Woonservice	Servicefonds	Huurder	Nutsbedrijf
A	ALGEMEEN	Beschadiging en vernieling door huurder			H
		Herstel van ramen en deuren door inbraak of vernielingen (indien proces-verbaal is opgemaakt door de politie)	W		
		Onderhoudswerkzaamheden aan voorzieningen die door de huurder zelf in en aan het gehuurde zijn aangebracht			H
	AFVOEREN / RIOLERING	Afvoer repareren door verstopping		S	
		Afvoer repareren i.v.m. lekkage	W		
		Schoonhouden afvoeren, sifons en putten			H
		Ontstoppen (rechtstreeks melden bij RRS)		S	
		Verzakking	W		
		Afvoerpluggen, ketting, stop		S	
		Putdeksels/roosters (schroputje, regenput, doucheputje)		S	
B	BADKAMER	Handdouche, slang, opsteekgarnituur		S	
		Planchet, spiegel, console		S	
		Reparatie douchestoel, wandbeugel		S	
		Wastafel		S	
	BESTRATING	Gemeenschappelijk	W		
C	BRIEVENBUS	Tuin, terras, carport, garage, berging			H
		In voordeur/gemeenschappelijke hal		S	
		Slotjes van brievenbussen		S	
		Groene brievenbus [los staand]			H
C	CENTRALE VERWARMING	Bijvullen, ontluchten			H
		Onderhoud ketel/combiketel		S	

Woonservice		Servicefonds	Huurder	Nutsbedrijf
D	DAKEN	Lekkage radiator/leidingen	S	
		Roestvrij houden radiator en leiding		H
		Voorkomen van/gevolgen van bevrozing		H
		Storing	S	
		Ontluchtings sleutel, vulsleutel en vulslang (eenmalig verstrekt)		H
	DAKGOTEN	Boldraadroosters	S	
		Onderhoud van daken	W	
		Onderhoud	W	
		Ontstoppen	S	
		Schoonmaken	S	
	DEURBEL / INTERCOM	Beldrukker, bel, trafo	S	
		Reparatie intercom, deuropener	W	
	DEUREN	Klemmende deuren	W	
		Schuifdeuren	S	
		Vervanging/reparatie bij uitwaaien		H
	E	Onderhoud drempels, veiligheidsrooster, gummy ramp	S	
		Aardlekschakelaar	W	
		Groepenkast	W	
		Hoofdzekering		N
		Kortsluiting t.g.v. overbelasting defecte armaturen of apparaten		H
		Leidingen, eigendom Woonservice	W	

G	GAS	Stop/smeltzekering			H	
		Stopcontact, schakelaar, afdekplaatje, trekkoortje, montageplaat		S		
		Wasmachineschakelaar		S		
		Gemeenschappelijke verlichting portieken/galerijen	W			
		Hoofdkraan en meter				N
		Gaskraan kooktoestel, geiser, cv	W			
		Gasleidingen naar kooktoestel, cv of keukengeiser	W			
		Gasleidingen voor de meter				N
		Afdopstop	W			
H	HANG- EN SLUIT- WERK	Grendels, krukken, schilden, stoppen, knoppen, scharnieren, dorpelstrips, raamboompjes, uitzetijzers, geleiders, windhaken, raamopeners		S		
		Smeren van scharnieren			H	
		Garage gekoppeld aan de woning en garagebox		S		
		Slot berging en binnendeuren		S		
		Slot voordeur en achterdeur	W			
		Slot vervanging bij sleutelverlies			H	
		Slot vervanging bij sleutelbreuk		S		
		Slot vervanging op verzoek van bewoner			H	
		Aanrechtblad, mits de schade niet is veroorzaakt door de huurder	W			
K	KEUKEN	Afzuigkap		S		
		Keukenkasten	W			

Woonservice		Servicefonds	Huurder	Nutsbedrijf
KRANEN	Keukenkasten		W	
	Kookplaat		S	
	Scharnieren en geleiders		S	
	Vervanging lampjes			H
	Onderhoud hoofdkraan en meter waterleidingbedrijf			N
	Onderhoud kranen		S	
	Buitenkranen		W	S
	Hoekstop-, aftapkraan		W	
O	ONGEDIERTE			
	Mieren, slakken e.d.			H
	Wespennest (aan de woning)		S	
R	RAMEN			
	Glasschade		S	
	Klemmende ramen		W	
	Reparatie dak- en tuimelramen		W	
	Vervanging/reparatie bij uitwaaien			H
	ROOK-MELDERS			
	Aangesloten op elektra		W	
	Batterij vervangen			H
S	SCHILDER-WERK			
	Binnen			H
	Buiten		W	
	SCHOOR-STEEN			
	Ontluchtungs- en ventilatiekanaal vegen		S	
	Schoorsteenkappen/boldraadroosters		S	
	Schoorsteen vegen			H

T	TEGELS	Loslaten/scheuren wand-, vloer- en vensterbanktegels	W			
	TOILET	Schoonhouden closetpot			H	
		Closetpot vervangen (breuk)		S		
		Zitting, deksel		S		
		Onderhoud wandbeugel		S		
TRAPPEN		Onderhoud leuningen	W			
		Onderhoud vlizotrappen	W			
TUINEN		Aanleg/onderhoud			H	
		Tuinmuren indien standaard	W			
		Schuttingen en hekken			H	
V	VENTILATIE (MECHANISCH)	Onderhoud	W			
		Ventilatioerooster, -schuif, bedieningsstang		S		
	VLOERLUIKEN	Reparatie	W			
W	WATER-LEIDING	Hoofdkraan, meter en leiding voor de meter				N
		Lekkage, reparatie	W			
		Voorkomen van/gevolgen van bevrozing			H	





VRAAG HET DE VAKMAN



Ziet u één van onze vakmannen bij u in de straat? En heeft u een vraag of zit u ergens mee? Loop dan even naar onze vakman toe. Hij helpt u graag.

De vakman online

Op onze website www.woonservice.nl leggen onze vakmannen in verschillende filmpjes uit hoe u eenvoudige onderhoudswerkzaamheden aan uw huis en tuin zelf kunt doen. Wilt u de cv-installatie bijvullen of heeft u een stroomstoring in huis? Neem dan even een kijkje op onze website.

Heeft u vragen?



Stuur een e-mail naar info@woonservice.nl of bel naar onze klantenservice.

Onze **klantenservice** is bereikbaar op 0593 56 46 00.