

Veel gestelde vragen

Mijn woning wordt vernieuwd. Krijg ik een vergoeding voor het ongemak?

Woonservice past uw woning aan, om ervoor te zorgen dat u comfortabeler kunt wonen. Hier hoort helaas ook tijdelijk ongemak bij. U krijgt hier geen vergoeding voor.

Bij zeer ingrijpende verbeteringen maken we op projectniveau hier afspraken over. Dit is altijd maatwerk.

Door de werkzaamheden heb ik schade aan mijn spullen. Wat nu?

Bij het huisbezoek maken we afspraken om te voorkomen dat er schade aan uw spullen ontstaat. En we hebben afspraken met onze aannemers over hoe zij te werk gaan in uw woning. Zij dekken uw spullen af en beschermen de vloeren. Mocht er tijdens de werkzaamheden toch iets kapot gaan of beschadigd raken, dan lossen we dat op. Woonservice regelt dit met de aannemer of u krijgt van ons een schadevergoeding.



Heeft u vragen?



Stuur een e-mail naar info@woonservice.nl
of bel naar onze klantenservice.
Onze **klantenservice** is bereikbaar
op 0593 56 46 00.



MIJN HUIS WORDT
VERNIEUWD!

Wat nu?!

U weet het al een tijdje: Woonservice gaat uw woning vernieuwen. Zodat u ook de komende jaren fijn kunt wonen.

Voordat onze aannemers bij u aan de slag gaan willen wij u graag goed informeren. In deze brochure leest u hoe Woonservice samen met u wil zorgen voor een succesvolle aanpak. En wat uw rechten en plichten zijn.



Een vast contactpersoon



Voordat we starten met de werkzaamheden komt uw contactpersoon bij u op huisbezoek om kennis te maken. Bij hem of haar kunt u terecht voor al uw vragen over de werkzaamheden. Dat praat wel zo prettig.

Een goede voorbereiding

We gaan aan de slag in uw woning. En tegelijkertijd woont u er ook. Dit vraagt wel enige voorbereiding. Zodat u zo weinig mogelijk overlast heeft en de aannemers hun werk kunnen doen. Tijdens het huisbezoek bespreken we welke voorbereiding er bij u nodig is. Denk hierbij aan:

- Het leeghalen van sommige ruimtes of een gedeelte van een ruimte.
- Heeft u een huisdier? Dan moeten we hier misschien overdag een ander plekje voor zoeken.
- We bespreken welke meubels en vloeren de aannemer gaat afdekken. En wat u kunt doen.
- Bij verbouwen komt altijd stof vrij. We bespreken met u hoe de aannemers uw woning achterlaten.

Ook nemen we tijdens het huisbezoek de planning van de werkzaamheden met u door. Zo weet u precies welke werkzaamheden er per dag gedaan worden.

Tijdelijke oplossingen

Soms kan het nodig zijn dat we een tijdelijke oplossing voor u regelen. Bijvoorbeeld opslagruimte voor spullen of een noodtoilet. Tijdens het huisbezoek bespreken we dit met u. En kijken we welke oplossing het beste bij uw situatie past.

Herstelwerkzaamheden aan de woning

Het kan voorkomen dat we iets in uw woning moeten herstellen. Bijvoorbeeld de wanden of plafonds. Onze aannemer zorgt ervoor dat alles netjes afgewerkt wordt.

Is er onvoorziene schade? Bijvoorbeeld omdat we per ongeluk iets beschadigd hebben? Dan geeft u deze schade binnen 5 werkdagen schriftelijk aan ons door en zorgen wij dat het gerepareerd wordt.

Wat als er wel heel veel moet gebeuren

In sommige gevallen moet er wel heel veel gebeuren. Bijvoorbeeld asbest saneren of de complete buitengevel van uw woning vervangen. Hoe zorgen we er dan voor dat u nog prettig kunt wonen? Dit doen we in overleg met u. Zodat we een oplossing hebben die het beste bij u past.

Voorbeeld: U kunt prima in de woning blijven wonen, maar overdag is de geluidsoverlast wel erg heftig.

Afhankelijk van wat u wilt, kunnen we verschillende oplossingen aanbieden. Bijvoorbeeld een projectwoning bij u in de straat, waar u overdag terecht kunt. Of als u thuis werkt kunnen we voor u een tijdelijke werkplek regelen. Dit is altijd maatwerk!

